

华夏龙人



11 期

2023 年 总 183 期

刊首语

日事日清-----总裁 邹二伟

新闻聚焦

华夏龙 2023 年终总结会议圆满举行

拥抱 2024，踏足前行 华夏云仓 2023 年终晚宴

紧跟拼多多 淘宝、京东将支持“仅退款”

顺丰推出“深港半日达”服务

Shein、Temu 向美国客户发运的包裹数量激增

泸州老窖等成立供应链公司

市场动态

成长的蜕变-----广州公司-覃玉凤

拒绝过度思考-----深圳公司-饶婷

致自己的一封信-----中山公司-钟佳晓

冬-----深圳公司-欧佩珊

故乡的松树-----广州公司-申佳惠

一线频道

回音壁

日事日清



日事日清

总裁-邹二伟

在小伙伴们的全力奋斗下，我们即将告别打胜仗的 2023 年。2023 年，我们有疲惫，也有坚定如初；有眼泪，也有举杯相庆。面对不确定与艰难的环境，我们的每一位小伙伴雨里去，风里来，以实际行动践行着客户第一的核心价值观。深知客户的难，我们的服务品质比之前要更好，我们更要懂得为客户节省每一分钱。感恩华夏龙每一位小伙伴，一起走过了特别不容易的 2023，我们也收获了诸多成长。

2024 年各行各业的洗牌还要加剧，上下游的日子更加难过。收入增长仍将面临困境，降本增效，向管理要效益还是王道。结合 2023 年的工作进度与 2024 年的工作展望，2024 年的文化主题为“日事日清”。日事日清大家并不陌生，华夏龙多年来一直倡导，但整体结果不甚如意。日事日清的核心含义一是第一次就要把事情做对，二是当天的工作当天完成。2024 年围绕“日事日清”文化主题开展的一些重要工作如下：

一是 2023 年打胜仗得益于一些制度的保障，我们要继续坚持与优化。亏损客户处理办法与考核继续执行，各公司一定要每月监控客户的亏损，尤其是项目客户的亏损。空仓率 8% 的红线我们还是要坚守，

一旦突破，我们辛苦挣来的利润被空仓吞噬会很可怕。尤其是高标准仓，调整时间漫长。2023年这两项工作虽然我们取得一些进步，但提升空间仍然很大。提升空间就是我们的利润，大家的工作还需要更加扎实。

二是2023年公司组织各公司负责人去武汉公司现场学习。武汉公司之所以服务稳定与利润稳定，就是践行了日事日清这个思想。一个团队是否优秀，一看客户是否持续满意，二看可观的利润是否持续。从目前学习的进度来看，很多都还浮于在表面。架构足够扁平化，打破部门墙，一人多岗，第一次把事情做对，当天的工作当天完成。这个是2024年我们各公司的重点工作，这一步跨越过去，我们的竞争力就出来了。

三是审计部今年去各公司审计了不少于一次，审计出了很多问题。华夏龙的内部管理要做到公开与透明，不能掖着藏着，要把问题阳光化，放在桌面上解决。审计部的工作2024年一是继续到现场审计，现场改善。二是针对专项问题，专项审计。三是审计部成员每天会从系统抽查。各公司要全力配合审计部的审查，并对审查出的问题第一时间改善。

四是我们要继续坚持客户第一为原则。尊重客户，感恩客户的基础是不欺骗客户。一旦欺骗客户成为习惯，那就会很危险。如何不欺骗客户，那就需要我们要真功夫。真功夫从哪来？日事日清来。已有的流程坚决日事日清，发生的问题当天找到责任人当天改善，异常不过夜。欺骗了客户，就是隐藏问题。不敢直视问题的团队，是没有未来的，必会淹没于竞争的洪流中。同样的价格，我们提供更好的服务，老客户就是稳定的。

五是节省每一分钱。物流行业的特点是低门槛、低利润，我们采取的是低成本战略。我们的每一个小伙伴，尤其是管理者，要珍惜每一分钱。每一天每一个人每一个动作的每一分钱我们都要死扣，节省下来的是利润，增长的是我们的竞争力。同样的服务，我们有价格优势，我们的收入增长才有可能。

六是2024年业务开拓的思路。鼓励各公司第一负责人与营销干部围绕智慧运输做项目客户，公司实力与个人能力做智慧运输的大项目客户是匹配的。华夏云仓我们的经验逐步积累，盈利能力逐渐加强，

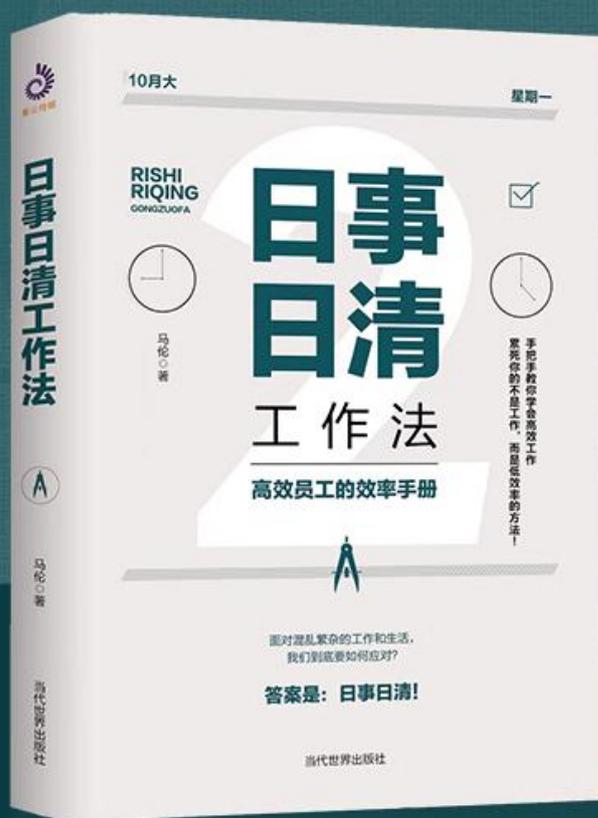
我们主要找一些新品牌与新国货，陪伴她们成长。各公司继续深挖当地主力行业，扩大与影响行业圈子，持续沉淀行业项目客户。

七是公司组织管理者每周一学习马伦版本的日事日清工作法，各公司与部门开周会可以组织一线员工一起学习。这本书通俗易懂，与我们的日常工作紧密联系。方向一致，思想一致，行动一致，学以致用。

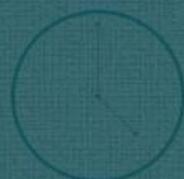
2024年我们继续优化计件制、立项制，充分发挥能者多劳，能者多挣的工作氛围。同时也要大胆启用一批新人，用到管理者岗位与关键岗位，华夏龙的未来要靠他们。2024年我们有个愿望就是通过日事日清工作法，我们的服务能比竞争对手好一点，价格能比竞争对手低一点。

我们拥抱 2024，踏足前行，日事日清。

累死你的不是工作， 而是低效率的方法！



本书将手把手
教你学会
高效工作



华夏龙 2023 年终会议圆满举行

2023 年 12 月 22 日，华夏龙董事长张小峰、总裁邹二伟、各分公司总经理携经营团队以及各职能部门负责人齐聚深圳梅林总部会议室，回顾了“2023 打胜仗”工作开展情况并对 2024 年工作开展提出要求。



全体与会人员合唱司歌《星空》拉开会议的序幕。财务中心刘总率先进行了“2023 年经营数据分析”的报告，刘总对公司的整体经营状况进行了概述，同时详细分析了公司的财务数据，他表示，随着市场的不断变化和竞争的加剧，公司需要更加注重财务管理和风险控制，以确保公司的稳健发展。

总结会上，各部门负责人依次汇报了 2024 年的销售目标、利润目标以及客户满意度如何达成。在听取各部门汇报后，邹总和董事长先后对 2023 年的工作进行了总结和评价。首先肯定了公司全体员工在 2023 年所取得的可喜成绩和付出的辛勤努力，并对公司 2024 年的发展提出了期望和要求。

各分公司负责人确定未来一年的经营奋斗目标，郑重签订了 2024 经营承诺书，面对新的挑战，他们必将再接再厉，创造更好的工作业绩。



我们满怀信心地迎接 2024 年的到来，在新的一年里，我们将秉持“日事日清”的原则，以更高的效率和更出色的表现，继续打一场胜仗。



拥抱 2024，踏足前行

华夏云仓 2023 年终晚宴

2023 年 12 月 23 日，华夏龙供应链在 79 号渔船深圳岗厦店举办了温馨热闹的 2023 年终晚宴，共同庆祝公司 2023 年打胜仗的成果。这不仅是一场年终总结，也是团队小伙伴们放下繁忙工作，携手共庆的一场迎春欢聚，大家纷纷在签到处合影留念。

晚宴上，总裁邹二伟发表关于“2024 年日事日清”的文化宣导，各分公司老大也接连上台分享各自在 2023 年收获的独特心得。他们强调了团队合作和创新精神对于公司发展的重要性，并对全体员工的辛勤付出表示衷心的感谢。

董事长张小峰热情洋溢的祝酒辞将晚宴气氛推向高潮，希望在新的一年里，华夏龙小伙伴继续坚持打胜仗的团队信仰，秉持日事日清的原则，以更高的效率和更出色的服务，继续打一场胜仗！





接下来就是才艺时间：一首《向快乐出发》，点燃了团队成员的热情。一首《恭喜发财》把全场带入了高潮。



董事长现场 cos 圣诞老人，他身穿红色的礼服，蓬松的白胡须在灯光下闪耀，背着大大的红色圣诞袜欢快的给大家派发礼物。圣诞老人的到来不仅增添了节日的气息，也让现场的氛围更加欢快和充满期待。收到礼物的小伙伴纷纷与他合影留念。



雨里去

风里来

带着一身的尘埃

告别 2023

有疲惫，也有坚定如初

有眼泪，也有举杯相庆

感恩棒棒的我们

一起走过了打胜仗的 2023

我们拥抱 2024

踏足前行

日事日清



紧跟拼多多 淘宝、京东将支持“仅退款”

近日，淘宝发布了关于变更《淘宝平台争议处理规则》的公示通知，该通知于 2023 年 12 月 26 日正式生效。

其中，核心变更点第一条为“新增淘宝基于平台自身大数据能力，识别多维度结合，对于买家发起符合相关情形的售后，做出快速退款或退货退款的规则依据”。具体来说，基于买家权益保障及合理减轻或免除买家举证门槛。根据规则介绍，简而言之就是，差评或者违规情况过多卖家，一旦被投诉，可能会被平台直接判定退货退款或仅退款。

变更第二条关于发货规范，即“针对卖家存在延迟发货、强制发货的且未经买家同意的情形”，由此产生的相关费用及商品破损、损毁及灭失风险，由卖家自行承担，订单支持退款买家。简单来讲，就是在未经买家允许的情况下，延迟发货、强制发货，系统都支持买家“仅退款”。

第三条则是有关“7 天无理由退货”商品或买家拒收的商品，支持买家在拒签后申请退款。有网友晒出淘宝订单截图，从发起应用到退款，只给 20 秒的时间，完全不给商家拦截的时间，平台秒退。

除淘宝外，京东也对《京东开放平台售后服务管理规则》及《京东开放平台交易纠纷处理总则》进行了修订，新增了用户退款不退货的执行标准，同时交易纠纷也新增支持用户仅退款。

京东指出，商家交付给消费者的商品存在大量劣质、描述不符、包裹异常等问题情况下，京东将根据消费者的反馈、投诉、举报，可结合大数据对商家的交易行为、交易模式、账号历史记录等多个维度综合判断后，有权决定是否同意消费者在申请退换货后执行仅退款或退货退款，以及交易纠纷环节的仅退款或退货退款。当然，京东执行后会向商家后台系统推送消息。若商家对消费者反馈的问题存在异议，可进行申诉。

顺丰推出“深港半日达”服务

12月24日，据顺丰消息，顺丰已推出“深港半日达”服务，主要针对山姆门店，方便香港市民在内地购物。当天11点前揽收成功，能够实现半日送达。用户可选择网点自取或送货上门服务。据了解，后续顺丰将对接更多商超的寄递服务。



Shein、Temu 向美国客户发运的包裹数量激增

12月26日消息，在今年圣诞节之前，快时尚公司 Shein 和拼多多旗下的跨境电商平台 Temu 向美国客户发运包裹的数量激增，几乎已经与美国几家知名零售商不相上下。根据包裹运输咨询公司 ShipMatrix 的数据显示，这两家快速增长的购物平台在美国平均每天都要发运大约 100 万个包裹。虽然这个数字在美国每天发运包裹总数中所占比例还很小，但却在快速增长中。

Temu 和 Shein 每天为美国客户递送包裹的数量已经是电视购物网络、在线零售商 QVC 和 HSN 的两倍多，后两家公司每天在全美各地运送约 41.3 万个包裹。亚马逊平均每天在美国运送超过 2000 万个包裹。

泸州老窖等成立供应链公司

企查查显示，近日，泸州国源窖能供应链管理有限公司成立，法定代表人为吴仕香，注册资本 100 万人民币，经营范围含供应链管理服务、货物进出口、汽车零配件零售、机械设备销售、食用农产品零售、食品销售等。股权全景穿透图显示，该公司由江西赫金能源销售有限公司、四川揽海添辰供应链科技有限公司、泸州老窖旗下泸州老窖国际实业有限责任公司等共同持股。

成长的蜕变

广州公司-覃玉凤

稚嫩的蚕蛹幻想着成熟的翩翩舞姿，熟知一层层剥茧的剧痛与内心的煎熬才是蜕变的最美见证，宛如我们的实习，是一段成长的故事，一首磨炼的乐曲，一段永恒的记忆。

初入实习，我对于物流领域的了解仅限于书本知识。然而实际实习中，我面临着真实的订单处理、库存管理和客户服务等挑战。每一天都是新的学习和适应的过程，我学到了如何应对复杂的订单流程和急迫的问题。

在经历大半年的实习，我感受到了自己在物流领域不断进步的蜕变。做为订单员，处理订单中的问题成为了我的日常。每一个问题都是一次挑战，也是一次成长的机会。逐渐，我学会了冷静分析问题、寻找解决方案，并在紧急情况下保持高效工作。

“双十一”“双十二”对于物流行业而言，是极具代表性的节日，是无比庞大而激烈的战役。作为一名物流实习生，我有幸参与了这两场盛况空前的购物狂欢，这是一段我将永远珍惜的经历。在这两场战役中，我们遇到了许多困难，但在与团队的合作之下，我们共同攻克了这些困难。我们秉承着“打胜仗”的决心，通过紧密协作，不仅提高了团队的执行力，还培养了一种默契与信任。团队合作不仅使工作事半功倍，也让我在团队中找到了成就感与归属感。在华夏龙的这个大家庭里，我觉得自己很幸运。初入职场，所有人都给予我们最大的包容与善意，领导对我们工作的器重，带我的老大的工作中给予我最大的包容和指导，以及同事们友爱的工作氛围，在这样的环境之下，让我对这份工作更加珍惜。

未来，我将继续努力，以更加专业的态度面对挑战。我期待在物流领域中取得更大的成就，让自己为公司创造更多价值。这段充实的经历将成为我职业生涯中珍贵的一页，为未来的发展打下坚实的基石。

成长，就像一朵花的绽放，是那样自然而美好。在蜕变这一场璀璨的烟火秀中，我们学会了冷静，学会了解决。团队的协作如同交响乐队，奏响着和谐的旋律。我们由普通的物流者，蜕变为优秀的执行者，成为物流之舞台上的主角。

拒绝过度思考

深圳公司-饶婷

生活中，我们经常会遇到各种各样的问题和烦恼，面对这些挑战，总是容易过度思考，迟迟无法采取实际行动去解决，有时候甚至在事情未发生之前，就因为一些自己的凭空设想感到困扰和担心，久而久之，人变得沮丧和疲惫。

由于之前住的地方在二楼，回南天的时候，卧室墙壁上和放衣服的木柜总是发霉，终于等到租赁合同到期，立马换了住处。没成想，旧的烦恼刚走，新的烦恼就来了，晚上夜深人静的时候，楼上总是传来哒哒哒的脚步声，偶尔还有重物撞击地面的声音，断断续续的噪音让人无法入睡，我很想上去找邻居沟通，但总是担心对方是和蛮不讲理的人，又怕自己和对方闹僵了，抬头不见低头见，很是尴尬，就这样，终日忧郁此事。那段时间整个人戾气很重，做什么提不起兴趣，甚至下了班都不愿回家，我把这个烦恼在脑海中放大了千万倍，却始终没有去找邻居沟通。苦苦忍了一个多月，我鼓足勇气，带着些水果，敲开了邻居的门，门打开，是个很和善的大哥，和他说明来意之后，他解释说是自己做电商的，经常忙到很晚，没想到这个脚步声会这么明显，后面他会特别注意。果然当天晚上就没有再听到楼上的噪音了，这么一件简单的事情因为过度思考变得艰难，给自己身心造成那么多伤害，心中十分懊悔，被自己那“丰富的想象力”给气笑啦。

工作上的失误，人际交往上的摩擦，未知事物的恐惧，这些问题都难以避免。若是简单的问题被复杂化，复杂的问题被放大到好似天塌，人的精力被持续消耗，心态崩溃，无法集中精力去做任何事，更别提做好一件事，无疑是一个恶循环。因此，遇到问题时，想到解决的方法后及时行动起来，而不是在想象中把后果严重化。对于未知的结果，勇敢迈出第一步，而不是在脑海中提前预想失败。学会放松自己，拒绝过度思考。



自己的一封信

中山公司-钟佳晓

嘿！我的朋友，你好呀！

今年预订的增肥小目标有没有实现呀！

听“心声”说：你最近晚上经常失眠，常常一两点都难以入睡！是什么问题让你如此焦虑呢？你是什么让你不快乐呢？是不是又开始胡思乱想了呢！是在纠结着已经发生的事，后悔自己所做的错误决定吗！你总让自己处于情绪低迷的状态里，所以你才会不快乐，才会焦虑、失眠。其实我想对你说发生了就是发生，不要去后悔，不要去在意他人的评判，也别在过度思虑了，你要想开点，要有个好的心态，人才会活得自在。

我在想未来的你与现在的我会有什么不同呢！未来的你是否已经找到幸福的一半了呢？你也许没了青春年少的容颜，你应该更加成熟了吧，遇到事情不会像现在这样爱胡思乱想吧。现在的我对未来的事还是很迷茫，但我明白长大就不能过度依赖别人。我有点讨厌现在的自己，真的太不像原来的我了，希望未来的我会找到方向，不再迷失。

其实人终其一生寻找的，应该是自己喜欢的生活方式，和想成为的人。所以，多走点弯路也没关系的，花很多时间在路上也不要紧的。不是有一句话是这么说的嘛：凡是杀不是你的，都会让你更加强大，困难是我们成长的催化剂。走自己的路，念别人的好，修自己的心，看淡生活中的不完美，宽容生命中那不如意。

余生很贵，做一个简单快乐的人，开心健康最重要！





冬

深圳公司-欧佩珊

广东的冬天，总是来得特别的慢。

昨天还在短袖风扇，骤然一个夜晚过去，瞬间可以让你换成冬天的大棉袄子出场，这就是变天比变脸还快的广东冬天特有的属性。

冬季很冷，手刚拿出来，一会就能让你变成冰冰凉凉的小冰棍子，冬天穿袜子多厚也没有用，脚总是感觉冷冷的，大清早出门的时候，风是刺骨般的透过你层层加厚的衣服，冷得你直打哆嗦。

但是冬天也有特别可爱的地方，广东的冬天，你要是起得足够早，总能在草垛上发现零零星星的小碎冰，也能在小水潭里发现一层薄薄的冰，这就是我们所谓的霜。冬天都特别期待有霜，因

为霜打后的青菜，总是能够格外的清甜、软糯，总能吃到其他季节吃不到的独特的美味，胜过任何的荤菜与美食。

冬日里的暖阳，没有了夏天的炙热烘烤感，也驱散了早晨的丝丝冷意，所以冬日幸福之一，就是拿个小板凳，坐在太阳底下，散散暖暖的太阳，享受那种昏昏欲睡的感觉。

春有万物复苏，夏有炎炎烈日，秋有硕果累累，而冬，除了丝丝凉意，也总会有让人意想不到的惊喜。

四季之趣，犹如人间的酸甜苦辣咸，缺一不可。

故乡的松树

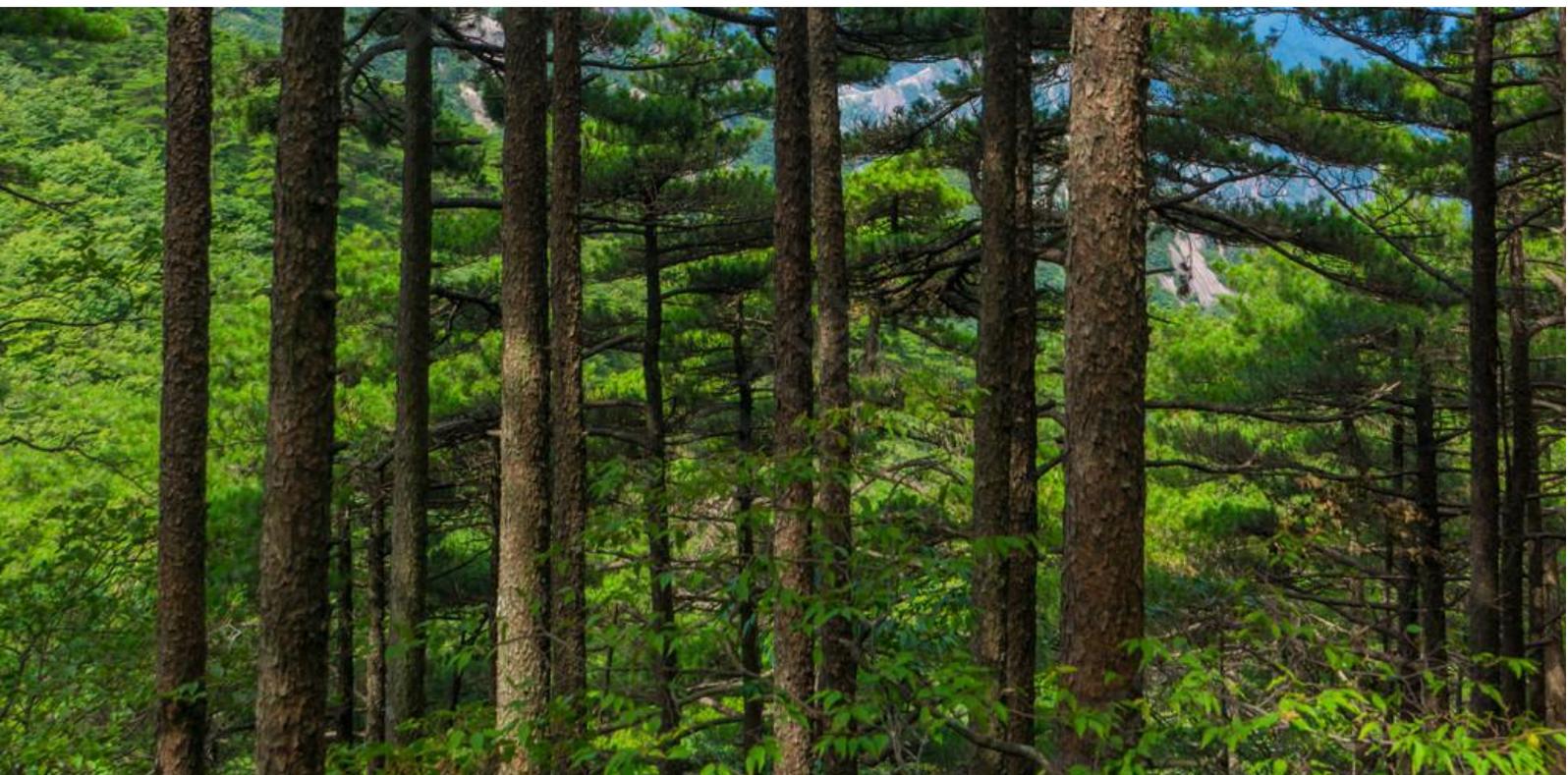
广州公司-申佳惠

南方的城市，树叶四季都是长青的，有的树还可以开出各样的花朵，装点城市的风景；在东北，我的家乡，秋天过后树叶大纷纷落下，寒冷的冬季，几乎所有的树都是光秃秃的枝干与枝条，寒冬之中，街道上唯一拥有绿色的，便是松树。

不畏严寒，不惧风雪，松树一年四季都那样的挺拔，它的叶子是针状的，像一颗颗小刺，树皮很粗糙，有些还会裂开，当它们肩并肩一排的屹立在街道上，无疑是冬日里最亮眼的树木，大雪过后，晶莹剔透的雪花层层压在松树上浓浓的绿，厚厚的白，有一种冬日童话的感觉。

细细想来，松树也有我需要学习的精神，无论面对怎样的寒冷与艰难，人都应该像松树一样坚韧不拔，学会调整自己，适应环境，环境不会因为我们而改变，这就需要自身有强大的力量，更好的适应环境，从而更好的生活，关关难过关关过，我相信挺过难关总会有大雪后的灿烂。

时光总是匆匆，我已经有五年没有回到我的故乡了，生活推着我们走向远方，但家乡一直是我们心中回忆的净土，故乡的松树，一直屹立在我心里，它一直那么青，那么坚挺。



回音壁

读《拐枣熟了》有感：人生是一场很长的旅程，每个人都有那么一天走向自己的终点，但是授人以鱼不如授人以渔，我也总是这样子教育自己的孩子。路，不能让人一直搀扶着走，要学会自己放开走并学会奔跑，这就是人类的接力赛，生生不息。

深圳公司-欧佩珊

《乡愁》读后感：此刻年关将进，正是思家的时候。离乡的游子，常会思念自己的家乡。月光所照，皆为故土，双脚所踏，亦是生活。离开家的时日里，挂念起家中血亲。“物是人非事事休，欲语泪先流”想必归家之时，家中后院那棵亲手种下的桑葚树也该在风雨的洗礼下愈高愈壮了。

中山公司-王旭东

读《聚散无常，别来无恙》有感：一路走走停停，会遇到很多的人和事，人生也充满了曲折和变化，聚散离合总是措手不及，但是无论何时何地，我们都是希望岁月静好。世上的聚散都是变化不定的，让人们一直会始料不及，所以这时候就需要去接受它，去认识自己的渺小，去认定聚散无常。只希望等到岁月静好，友人还在，见面之时，和那个人说一声别来无恙。

天津公司-刘红娟

读《乡愁》有感：总在不经意间，唤醒心中家乡的回忆，伴我长大的人一个个离去，养育我的故土变了模样，日久他乡即故乡。

综合管理部-刘清萍

读《拐枣熟了》有感：儿时不理解大人所说的上有老下有小，待到中年时，才真正理解上有老下有小的无奈。珍惜身边人，认真的过好每一天。

武汉公司-王艳霞

《聚散无常，别来无恙》读后感：人生唯一能预知的，就是世事难料，感恩生命中每一次相遇和遇见的每一个人，让我们的人生增添色彩，拥有的都是侥幸，失去的都是人生，珍惜珍惜你的人，不要把遗憾留到明天！

运作管理部-陈敏

读《阳光下的“你”》有感：生活中有风有雨是常态，风雨兼程是状态，风雨无阻是心态，保持热爱生活和向阳的心足以。

广州公司-柯美媚

读《乡愁》有感：小时候总想着长大，天真的以为成了大人了就可以自由自在了，却不想长大了就意味着责任，要扛起家庭的重担，上有父母要赡养，下有孩子嗷嗷待哺，感觉已经没有发愁的资格了，只是偶尔想起小时候无忧无虑的时光。

机场营业部-苏辉平



深圳市华夏龙供应链管理有限公司
Shenzhen China-loong Supply Chain Management