

华夏龙人

2022总刊第169期

2022 General Journal NO.169

专业的仓配一体化供应链服务商

目录

Contents

新闻 聚焦

2022三季度员工生日会 | 美好如期而至
华夏龙教师节 | 经验传承 感恩有你

学习 园地

《高效能人士的七个习惯》：知彼解己中山公司-高健
充满朝气，永远年轻.....深圳公司-程再宇

市场 动态

2022天猫双11报名开始，天猫推出12项商家扶持举措
京东、唯品会入局“正品鉴定”
抖音电商发布助农数据：一年助销农特产28.3亿单
永辉到家：“仓店合一”模式开启多城试点

一线 频道

理智与金钱.....广州公司-柯美媚
老仓记忆.....深圳公司-欧佩珊
活得真实一点.....广州公司-郑楷昭
音乐.....运作管理部-周林焰

回音壁



2022 三季度员工生日会 | 美好如期而至

时值九月，秋风送爽，华夏龙第三季度的员工生日会如约而至。同事们一起为寿星献唱生日歌并送上祝福，一起度过一场快乐又温馨的集体生日会。



“寿星”们许下生日愿望，吹蜡烛，大家一起合影、品尝蛋糕，共享喜悦。集体生日会在欢声笑语中画上了圆满的句号。

季度生日会，已经成为华夏龙的传统。每一次用心的准备，每一个活动的小细节，都体现着华夏龙对员工诚挚的慰问。接下来的日子，华夏龙人将继续携手并进，共同奋斗！



生日快乐

最后，祝所有寿星同事生日快乐！年年有今日、岁岁有今朝！



致 心
敬 怀
师 皓
恩 月



华夏龙教师节 | 经验传承 感恩有你

他们善于总结经验和沉淀知识，主动提升团队战斗力；
他们乐于分享，帮助新员工快速融入公司，
他们无私奉献，帮助同事成长，成就他人。

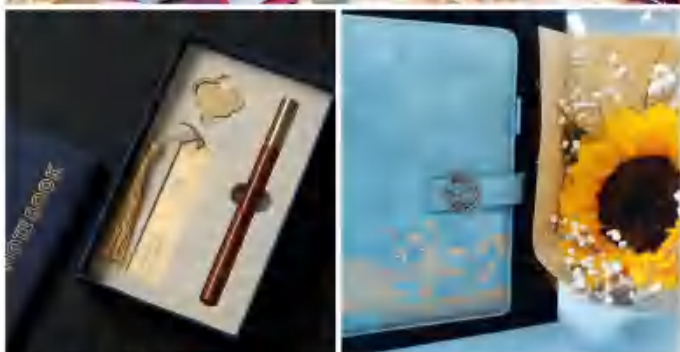
他们是华夏龙的讲师和岗位引导人，他们是华夏龙人当之无愧的老师！

讲师及岗位引导人，是职业技能的传递者；是企业文化传承的布道官；
是员工心中的“灯塔”，指明前进的方向。



他们在所擅长的领域保持先进先行，让知识和经验落地，真正让渡给同事。

教学相长，成人达己；一言一词，犹如星火；凝心为灯，匠心引领。华夏龙的每位老师，都值得我们敬之以礼。



教师节快乐

十年树木·百年树人

教师节即将到来，在这个特殊的节日里，衷心感谢每一位老师的辛勤付出。

华夏龙为老师们精心准备了一份教师节礼物、一束束鲜花、不仅仅是对他们的一种肯定，更是一种感恩。感恩他们的辛勤付出，感恩他们的不辞辛苦。

《高效能人士的七个习惯》：知彼解己

中山公司 - 高健

《高效能人士的七个习惯》中习惯五是作者对个人情商的归纳与分解，不论是日常工作沟通还是商务谈判或家庭关系维护都需要知彼解己。先说说我对学习完后对于移情聆听的理解，重点在于移情，我们以前听老师上课包括与沟通技巧的课，都在强调要学习听对方说，好像慢慢能理解在沟通过程中，先听听对方表达是一种礼貌或是先了解对方心里的看法。

那么柯维在书中告诉我们要移情聆听的重点，“知彼”是交往模式的一大转变，因为我们通常把让别人理解自己放在首位。大部分人在聆听时并不是想理解对方，而是为了做出回应。这样的人要么说话，要么准备说话，不断地用自己的模式过滤一切，用自己的经历理解别人的生活。我们通常都会习惯性地用自己的思维方式去理解对方的想法，然后想办法如何能够说服对方能支持自己的观点，或者强行施压（比如对待子女或下属）。

对于聆听来说，主动型聆听和回应型聆听都是一种技巧，本质是以自我为中心，就算行为没有显露出，动机已经不言而喻。回应型聆听技巧的目的不过是要做出回应，操控对方。而作为聆听的最高层次，移情聆听是指以理解为目的的聆听，要求听者站在说话者的角度理解他们的思维模式和感受。移情聆听的本质不是要你赞同对方，而是要在情感和理智上充分而深入地理解对方。移情聆听不只是理解个别的词句而已，在移情聆听的过程中，不仅要眼睛去观察，还要用心灵去体会。也就是说我们不仅要用耳去听，用眼看，还要用心去体会。你不必以己度人，也不必费心猜测，你所要了解的是对方的心灵世界。聆听是为了理解，是心和心的深刻交流。移情聆听本身就是巨额的感情投资，它能够给人提供“心里空气”，极具治疗作用。站在对方的角度理解并用心去感受，而且是用心的不是技巧，通常能这样做的人都是高情商的人，大家都愿意与他交朋友。

其实从另一个角度来说，能做到移情聆听也就是放下自我，通常情况下我们都摆脱不了自我的情绪控制，我们通常都会认为自己是对的，自己更有经验，听我的就不会错等等。在这种情况下的沟通一定想说服对方。我们通常在与子女的沟通过程中，会以大人的身份要强压子女，我们习惯性的只是下命令，而并没有深层次的去了解与理解子女当时为什么不愿意的真实原因。

四种自传式回应：

价值判断：对旁人的意见只有接受或不接受。

追根究底：依自己的价值观控查控查别人的隐私。

好为人师：以自己的经验提供忠告。

自以为是：根据自己的行为与动机衡量别人的行为与动机。

价值判断令人不能畅所欲言，追根究底则令人无法开诚布公，如何做到有效的沟通，一定是需要充分地理解与感知对方的内心。知彼解己当然如何表达自己也是谋求双赢之道不可缺少的。表达自己并非自吹自擂而是根据对他人的了解来诉说自己的意见，有时候甚至会改变初衷。柯维在书中用了古希腊人的哲学观点，即品德第一，感情第二，理性第三。首先是我们本身的品德，然后是我们同他人的关系，最后是我们表达自己的能力。

习惯五非常重要，因为它位于个人影响圈的中心。互赖环境的很多因素都属于你的关注圈范围，如问题、分歧、环境、他人行为等，如果把精力都放在这些上面，你很快就会筋疲力尽，而且收效微。你应该时刻想着先理解别人，这是你力所能及的。如果你把精力放在自己的影响圈内，就能真正且深入地了解对方。你会获得准确的信息，能迅速抓住事件的核心，建立自己的情感帐户，还能给对方提供有效合作所必需的“心里空气”。

不要过于心急，要有耐心，要尊重对方。在你能够感同身受之前，人们一般不会主动向你吐露心声。你要一直关注他们的行为，并表示理解。你应该睿智、敏感而以头脑清楚，并能够抛开个人经历。

在沟通的过程中如果我们的重点是在事件的本身，有很多问题是我们根本无法解决与提供帮助的。因为很多问题与因素仅属于我们的关注圈范围。我们应该把精力放在影响圈，也就是我们力所能及可以做到的事情，移情聆听且时刻先理解别人，感同身受与内心的交流可以让我们建立自己的情感帐户。





充满朝气,永远年轻

深圳公司 - 程再宇

我是今年刚毕业的应届生,刚来到华夏龙的时候我感觉突然踏足这个大公司,从校园生活中走出来还是需要一点适应期的。离开了舒适圈,进入到公司中工作会遇到很多困难,这些困难只能靠自己调整心态,用自己的意志去慢慢克服。

刚来到公司的我是充满工作激情的,年轻人有的朝气在我身上也还并未褪去。我在教室总是渴望步入工作,我一直相信我在工作上会比在学习上更有激情。

最开始,有一个带我的老员工,他带我一步一步熟悉我负责的工作,带我一步一步上路,我自己也很认真的在跟着做,也希望自己能够早一天独立完成自己的工作,了解工作步骤,熟悉工作流程。遇到比较棘手的工作,我脑中也产生过退缩的想法,但是我们经理在无形中给了我动力,他有很多棘手的工作都是亲力亲为,我就在想,经理都能干我怎么不行,经理在这个行业从事十多年,身上依然充满了年轻人的朝气,我觉得这是一种境界,对于从事的工作始终展现出热爱,这是不容易的。

热爱自己的工作,才不会觉得自己手上的工作那么棘手,更不会觉得完成工作是一件难熬的事情。

要热爱自己的工作,就要找到自身在工作中的价值,增强自己在工作中的获得感。对于个人来说,我们的工作可以满足自己生存的需求,可以让我们在物流这个社会分工中往金字塔尖更进一步。对于公司来说,每一个人各司其职才能正常运作,每个人的工作都占重要的一环,每个人在自己的岗位上都具有极强的专业性。对于客户来说,为他们服务,为他们排忧解难,在客户看来我们也是有独特的价值的。

具体到我的工作来说,我是仓库管理员,在一线岗位上工作,虽然没有与客户直接沟通联系,但是我们的每一单快递、物流都是尽心尽力帮客户去打包,去把关,争取做到又快质量又高的送到客户手中,让客户满意,在无形中也在树立华夏龙的良好形象。客户来看我们有序摆放的货物、拿到手上完好的快递后脸上露出的笑脸,就是我这个小小的仓库管理员的价值所在。

我们华夏龙的每个人都可以在自己的工作岗位上找到自己的价值,希望我们都可以在工作中充满年轻人的朝气。以激情为桨,热爱为翼,在工作中乘风破浪,更上一层楼。



市场动态

2022 天猫双 11 报名开始

9月26日,2022天猫双11商家报名正式启动,双11时间来了。与此同时,淘宝天猫发布12项商家举措,在种草流量和产品工具上做加法,经营成本上做减法,服务商家备战双11。

今年天猫双11的优惠力度为跨店每满300-50。预售开始时间为10月24日晚上8点。双11依然是双节棍,第一波开卖时间为10月31日晚上8点——11月3日24点,第二波开卖时间为11月10日晚上8点——11月11日24点。

对比两年的天猫双11商家举措,今年在商家的物流能力及内容种草流量支持上,天猫进行了重点加强,商家也表示,支持范围更全面。此外,从网商银行收到的商家天猫双11贷款申请来看,目前商家已进入备货的关键阶段。

这个天猫双11

你放心卖卖卖,我负责做好服务

2022天猫双11商家支持举措

京东、唯品会入局“正品鉴定”

近日,特卖电商唯品会首度曝光其自建的鉴定中心,对奢侈品、珠宝、大牌鞋履等高价值的特卖商品进行正品鉴定。京东旗下的京东国际也在今年5月正式推出“正品鉴别”服务,宣布“凡是享有京东国际‘正品鉴别’服务的商品直接在免税仓现场进行鉴定,只有经鉴定确认为正品的商品,方可上架售卖”。鉴定或将成品质电商正品保障的下一风口。



抖音电商助农数据：一年 28.3 亿单

9月23日，抖音电商发布《2022丰收节抖音电商助力乡村发展报告》。过去一年共有28.3亿单农特产通过抖音电商出村进城、卖向大江南北。平台三农电商达人数量同比增长252%，农货商家数量同比增长152%，成为连接品质农特产和全国消费者的重要纽带。

平台发挥全域兴趣电商特质，拓展含商城、搜索、店铺橱窗等多个渠道，为各地农产品提供增量市场。商城带动的农特产销量同比增长了527%，搜索和店铺橱窗带动的农特产销量同比增幅也都在300%以上。

未来一年，抖音电商将通过“山货上头条”持续覆盖160个乡村振兴重点县域，深度助力100个山货助农产业发展。该项目还将重点扶持20个农产品区域公用品牌GMV破千万，200个地标农产品GMV达百万级。

永辉到家：“仓店合一”模式开启多城试点

近日，永辉超市召开2022年半年度线上业绩说明会。会上，永辉超市CEO李松峰表示：“永辉上半年到家业务亏损率已从原来的7.9%下降到1.6%，线上占比持续提高，盈利机会越来越大。未来，线上线下仓店合一的形式最有希望看到盈利的机会。”

针对到家业务，永辉将在部分核心城市推进“仓店合一”模式，提升包括商品供应链、履约效率与质量、服务与体验、仓端改造、组织团队及机制改革等在内的基础能力。目前，永辉已以基础设施和门店覆盖范围为选择标准，在全国圈定了10个核心城市作为2023年永辉到家业务的重点发展城市。未来在每个城市会结合门店的实际情况，建立全仓、半仓、独立仓等模式，推进线上业务的可持续发展。

理智与金钱

广州公司 - 柯美媚

偶然的的机会，通过某个平台接触到《理智与金钱》这本书。它是《怪诞行为学》系列的一本，侧重讲述了我们在生活中对待金钱的一些不理智的行为。

《理智与金钱》有一个核心思想，就是机会成本。它不是财务领域的专属名词，而是经济行为学里面的一个概念。简单地理解，机会成本就是一种损失。在有限的资源和特定的环境下，我们只能在众多选择中挑选一件合适的、有利的事情来做，那么我们就得承担放弃其他选择带来的后果。举个例子，今年我们公司的主营业务收入同比增长了 200%，同时净利润与去年相比增长了 238.3%，为了奖励同事们的辛勤付出，公司给每一位同事赠送一份年终旅游大礼，分别有下面的选择：云南 7 日游跟四川 7 日游（二选一）。文艺点的说法就是，我们选择领略大理古城的风光，就不能聆听稻城亚丁的天籁之音。我们在这个时间点，必将损失去其中一个地方的机会，这就是机会成本。

上面提到到收入的话题，也就是赚钱，公司赚大钱，我们的荷包才能鼓起来，同时我们需要理性消费，懂得价值定位的存在。常常听说，某某在舍不得花 25 块钱充一个月的视频会员，但理直气壮地花费 2000 多块购买一双 YEEZY BOOST 350。之所以能不惜重金“求鞋”，是因为在这个人从心底里认可穿着这双鞋所带来的信心和面子是值这个价的，通过一些潮流意见领袖“赋予”的价值定位。这也可能是商家的营销手段，利用人本身的非理性，引导消费者进行商品的购买行为。

在物欲横流跟信息化时代快速发展的时代里，在短短几分钟花费 2000 多买一双 YEZZY 不足为奇，毕竟网上购物跟电子支付给我们的生活带来了很方便，从下单到送货上门，不用 24 小时的时间就搞定。同时，很多人也面临着每月背负着还信用卡、还某呗压力的情况，甚至不清楚自己每个月为什么这么能花钱，为什么自己是月光族。因为大多数人忽视了一样东西，那就是付款之痛。字面上理解就是，辛辛苦苦赚来的血汗钱花出去是会心痛的。而电子支付和网购带来的影响就是减轻了付款之痛，它不像我们早十年前经历的“纸币时代”，花多少剩多少，总会心里有数，花钱的“疼痛感”就很明显了。自从有了电子支付，只需要识别一下自己美丽的脸庞跟听到“叮”一声，就完成支付了。付款的方式太便捷了，已经没有多余的时间让人多加思考，付款之痛就变得轻了。

要想理智地对待金钱，不掉进消费陷阱，第一、需要提高自控力，回到未来，把未来的生活写进账本里面；第二、停下来，想一想，多想一想每一件事的后果，路还很长，不必走得那么急。





老仓记忆

深圳公司 - 欧佩珊

我仍记得，第一次看见它的时候。

2020年夏天，机缘巧合之下，我加入了华夏龙这个大家庭。正好赶上搬家，所以对于平湖，我只有一周淡淡之交。

我第一次到仓库，是跟着一个司机的货车来的。第一感觉：绕了好久，到了一个好偏僻荒凉的地方，跟我想中的还是非常不一样的。心想：嗯，里面不会又破又烂吧。司机师傅把我带到平台，当时第一感觉：哇塞，好高，而且平台好大，货特别多，对于我这个初入物流的菜鸟来说，平台，第一次有了概念。

但是熟悉了，我发觉除了偏僻，其实我们老仓的条件特别好。仓库的一楼，平台特别大，下面的停车场，也是宽敞舒适，货车车位量足大气，电梯每台都是4卡板，用起来毫无心塞之感，办公楼楼下，还有免费给员工停车的停车位。我们有独立的院子，自己的饭堂，闲来无事的话，你还可以去菜园子走走，看看木瓜黄了没有，或者拿起锄头，松松地，种点自己喜欢的菜。

走上楼顶，天空也是特别宽广的，要是傍晚时间，你会发觉，在空旷的上万平方的天面，哪怕对面全是建筑，你也能感觉到空旷带来的心里的舒适与畅快。

我们仓库很大，对于我们物流操作来说，各项东西都很便利。但是，天下没有不散的筵席，最终，这里还是走向了拆迁之路。从通知到搬仓，不过一个多月，看着时间如此紧迫，我们都异常焦虑，因为每拖一天，都会让我们承担不少的损失。7月，我们是很痛苦的，搬迁计划定下来了，但是，疫情说来就来，直接将我们封控了，所有的计划，都被迫暂停。

怎么办？拖一天，就是损失？但是，各部门都没有停止动作，都在想办法，攻克难关，达成目的。你要问我，7月怎么过来的，我的回答是：痛并快乐着走过的。我相信我们搬迁的全体，都是这么过来的。仓库小伙伴通宵转仓，只为了腾出足够的面积，为了能让公司不损失。一板一板的货不停地从老仓转出，移入新仓，新仓的各项规划、清洁……他们都在努力赶，争取跑在时间的前面。最终，哪怕面临了一周的封控，他们还是挺过来了，达成了搬迁计划目标。

对于老仓，我们都有太多的不舍，因为老仓的大电梯、大平台、大停车场……但是，对于新仓，我们应该更加期待。这是我们蜕变的开始，面对困难，我们要迎难而上，像一颗小太阳，就只想着发光发热，我们一定能走得更远、更好。

老仓，再见！新仓，你好！



活的真实一点

广州公司 - 郑楷昭

不知不觉的，2022 年只剩最后几个月，想想有点恍惚，有点忧伤，还有点焦虑。

这一年我都干了什么呢？我离梦想中的自己是更近了，还是更远了？去年制定的目标，都完成了多少呢？

带着这些灵魂拷问，我发现这一年过得很焦虑，开始脱发了，开始失眠了，也开始有点慌了。

年初的时候我们常常在说，这都 2022 了，你怎么还这么胖？你怎么还赚这么少？你怎么还不结婚？

年末的时候，发现这些疑问全部都真实的存在呢。不过也不要怕，我们也时常在说，世上无难事，只要肯放弃。可是你蹲下来抱住胖胖的自己，哪件事你又不是咬牙坚持了。

可能许多年轻人都会问：“放弃舒适，追求自己真正喜欢的东西，这样就正确吗？”不去又怎么知道呢？

行走在路上，才会真正读懂自己的内心。脱离冗长的轨道，才会发现自己的多种可能性。

别人对自己好不好，生活对自己好不好，这一点都不重要。重要的是，我们对自己还抱有期待，对生活还抱有热情。

所以，希望对自己好一点。

音乐

运作管理部 - 周林焰

音乐流淌在我们生活中，早已成为生活的一部分，成为了调味剂，每一个跳动的音符都承载了我们生活的酸甜苦辣。在广东，音乐早已融入了人们的生活中。

音乐是一种倾诉，以它独特的方式给予我们心灵的慰藉。贝多芬说：音乐是比一切智慧、一切哲学更高的启示！谁能说透音乐的好处，便能超脱常人无以自拔的苦难。

音乐是一种共鸣，以源于生活又高于生活的渲染方式，表达强烈的情感。我们的国歌《义勇军进行曲》、冼星海先生的《黄河大合唱》等，宣扬抗日和民主思想，强烈的音乐共鸣引发了我们心底最真挚的情感，最强烈的呐喊，唤醒了心底最炽热的爱国情怀。

音乐是一种释放，成年人的世界里，生活的压力和苦楚似乎是每个人的必经之路，音乐给予了我们排解的出口，让我们看到了不一样的生活。周末的清晨，一缕阳光慵懒的洒在书桌上，窗外的老人正在悠闲地下着象棋，远处一曲《稻香》缓缓袭来……也许只有融入音乐时，我们才能真正得到释然。

音乐是一种聆听，音乐让我们学会了与生活相处，与自己相处，只有音乐能给予心内带来最初的平静。余音绕梁，叩动心扉，让我们变得简单纯粹，让我们干涸的内心得到了滋润，回到最初的自己。

回音壁

《以始为终》读后感：以始为终它可以指引我们朝着更好，更快，更远的目标进行奋斗，不断充实自己提升自己才能不被时代淘汰。

沈阳公司 - 贾建东

杨朝分享《高效能人士的七个习惯》，以始为终的目的在于执行思维和行动创造，树立清晰正确的价值观，不忘初心，对自身工作的计划执行到底！

广州公司 - 谢毅钊

读《我的老爸》有感：都说爸爸是孩子心目中的超级英雄。在那个物质匮乏的年代，爸爸都舍不得吃，总把好的留给我们三兄妹吃。用他勤劳的双手撑起我们的家。

武汉公司 - 王艳霞

读《不贩卖焦虑，只兜售梦想》有感：我们时常会在失去中感受到曾拥有的美好，原已厌倦日复一日疲乏的工作，在疫情之下你会觉得原来有工作能上班是一件多么幸福及渴望的事情，生活百味我们应珍惜当下每天，以不变应万变乐观向上的去面对生活中的酸甜苦辣。

运作管理部 - 陈敏

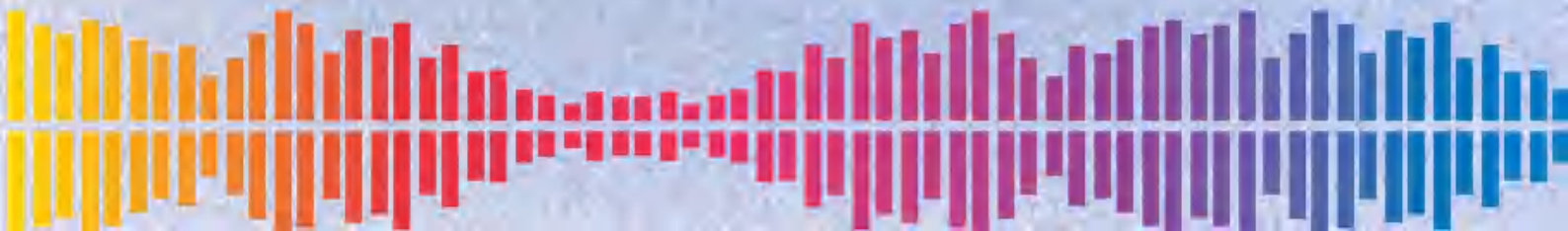
读《热爱可抵岁月漫长》有感：躺平，是多少年轻人的现状。我看不惯啃老，也看不惯碌碌无为毫无目标，哪怕我的脚步慢，但是我也必须让自己热爱的事情不断前进。

岁月会磨去我们棱角，但是，我会保持初心，让自己有所爱，有所求，有努力的方向，这才是我认为的人生。

深圳公司 - 欧佩珊

《不贩卖焦虑，只兜售梦想》读后感：一切总会过去，人能够感到幸福，不是因为生活得舒适，而是因为有希望。

综合管理部 - 刘清萍





4007 166 133

深圳市福田区梅林街道
理想时代大厦9楼

