



# 华夏龙人

## CHINA-LOONG

专业的仓配一体化供应链服务商

---

2021总刊第158期  
2021 General Journal No.158

---

# 目录

**新闻聚焦** 同聚生辰日，共叙中秋情 | 2021三季度员工生日会  
中秋佳节，祝福送达

**学习园地** 《科学管理原理》第一章读后感 --- 财务共享部-李孟君  
客服订单处理心得 ----- 武汉公司-唐德昌

**市场动态** 中国邮政开通“大连一大阪”国际航线  
家乐福会员店生鲜仓正式启动  
阿里社区电商品牌升级为淘菜菜  
天猫、京东双11商家报名开始!

**一线频道** 基础知识是工作的前提 ----- 深圳公司-黄烨芳  
顽强的生命 ----- 上海公司-朱银春  
网络管理员 ----- 信息部-黄泽钦  
做一个快乐的职场妈妈 ----- 中山公司-黄娟  
《科学管理的基础》心得 ----- 沈阳公司-贾建东  
扫阳光 ----- 深圳公司-欧佩珊  
如何做好职业生涯规划 ----- 人力资源部-郭豪

**回音壁**

## 同聚生辰日，共叙中秋情 2021三季度员工生日会

中秋节，又称月夕、秋节、仲秋节等，是中国四大传统节日之一，以月之圆兆人之团圆，寄托乡思，祈盼丰收，渴望幸福。



临近中秋，在这特别的节日里，华夏龙举办了中秋节庆祝会暨员工第三季度生日会，我们一起度过了一个欢快的生日，共享中秋佳节的喜悦！



在祝福的歌声中，寿星们默默许下愿望，向往着美好的未来。接着现场大家一起开心分享了生日蛋糕、中秋月饼。生日会现场开展了趣味小游戏，竞猜答题游戏结合了中秋节传统文化主题，欢声笑语中还长知识，现场气氛持续升温。



一次集体的生日庆祝，一个美好的中秋佳节。值此佳节，再次祝寿星们生日快乐，祝所有华夏龙人中秋快乐、阖家幸福！



## 中秋佳节，祝福送达

随着中秋佳节临近，  
为感谢全体员工长期以来付出的辛勤劳动，  
让大家感受到佳节的温馨，过上一个幸福、和谐、满意的中秋节，  
华夏龙供应链各地分公司精心为华夏龙人准备了一份份中秋大礼包，  
以及暖暖的问候和祝福。



这一个又一个的精致礼盒,来看看都是啥?



有传统而不失温情的月饼礼盒



有当季新鲜甘甜的蜜柚



有金黄饱满外酥内软的蛋黄酥礼盒



有香醇营养的牛奶



有美食美嗑回味无穷的坚果礼盒  
再来个五谷杂粮全家福礼盒



还有生活必备的洗衣液和纸巾

叮~~~这么多!从节日月饼、坚果水果到生活用品.....应有尽有,就是这么周到!  
把祝福藏进这些各式各样的礼盒里,希望华夏龙的家人们:中秋团圆,阖家欢乐!

## 《科学管理原理》第一章读后感

财务共享部-李孟君

看了弗雷德里克·泰勒的《科学管理原理》，感触颇多，泰勒做为第一个勇于吃螃蟹的英雄，他的科学管理原理开创了一个管理新时代，虽距离现在已有百年，仍激励、启示我们。

有的企业家、管理者忙的焦头烂额，被事务困扰得痛苦不堪，结果职业还做的不好；有的企业家、管理者却显得轻松自如、举重若轻，而且事业也红红火火、蒸蒸日上。是什么使他们的行为大相径庭，结果天壤之别？我想除了能力，更重要的能力背后的心态、思维方式等，即管理能力。管理主要体现在管理者根据自身特点、能力以及所处环境，对基本管理原理的创造性应用上。而管理知识和基本技能一是来源于管理者自身体验领悟，二是通过学习或培训取得，两者相辅相成。

管理主要目标是使雇主财富最大化及雇员的财富最大化，因为雇主和雇员利益是一致的，而财富最大化只能是生产率最大化的结果。怎么使劳动生产率最大化？采取科学的量化手段，经过细致化的比较和分析，同时培训和发掘企业中每个人的技能，以便每个人能尽其天赋之所能，以最快的速度、用最高的劳动生产率从事适合他的等级最高工作。

本书从“磨洋工”现象出发，讲述了其三个主要原因，并阐述了科学原理形成的背景、基础。各行各业中，通过消除员工作业中不必要的动作，并以快捷的操作代替缓慢且无效的操作，可节约大量作业时间，从而提高效率。我们知道，同样一个工作，有很多操作方法，总有一种方法和工具是较快的和较好的，只有通过对正在采用的工作方法和工具进行系统的科学研究和分析，同时结合客观实际，用最高效的科学方法提高工作效率。这个过程中，管理者应对员工的工作方法进行引导与帮助，以确保他们可以比现行方法更好、更快地完成工作。大家通过这种友好的协作，不仅可以发现问题、解决问题，提升工作效率，同时还能提高部门间凝聚力，让大家的工作更有热情更有积极性，彻底消除“磨洋工”。

### 结合工作中实例分析：

1、我们结算管理系统BMS的设计与使用，正是科学地运用信息化管理办法更有效地提高工作效率、工作质量。BMS结合大家实际工作中宝贵的经验教训，也考虑到一些外部因素，提高了数据的准确性、及时性，使结算管理更加标准化、规范化。比如：收入成本的审核确认、应收应付对账、提成的计算等，相对手工操作，不仅节约了大量时间成本及一定的人工成本，还提高了数据准确度，而且避免数据在传递过程中丢失等，BMS带来的效益大家是有目共睹的，当然系统也有待完善的部分。

2、工作方法很重要，何为工作方法？人们在实践的过程中为达到一定目的和效果所采取的办法和手段。方法很多种，我们要选择最有效的工作方法，这个方法是我们把过去已经做过的工作，进行一次全面系统的总检查、总评价，分析对比其中优势与不足，从而形成一套最高效合理的工作办法。这种经过实践认证后工作办法将它形成标准的操作方法，大大提高了工作效率。现今总部财务在岗人员较2018年前少了几个人，在工作量未减反增的情况下，我们的各项工作完成时效较以前提高了，报表出具时间提前了3-5天，各项核算工作、费用报销审核、应付应收管理等有序地开展，工作差错较少。

以上这些正式科学管理带来的效益，对科学方法在实际工作中的应用，依然是我们努力的方向。

# 客服订单处理心得

武汉公司-唐德昌

我是2017年3月加入华夏龙这个大家庭的，从刚入职公司到如今，一路以来跟随公司共同成长。见证武汉仓从平面仓到立体仓，公司的规模也越来越大。我也从刚开始入职的仓库管理员转到了客服部，也算是新人了，特别感谢公司领导和小伙伴们对我的关怀和帮助。

客服的日常工作中，订单处理是最基本的工作内容。我主要负责的客户基本都是送天猫渠道，所以需要做到订单整合，总结下我的几点小心得。

## 1.统计出单计划

同一个客户旗下的各个品牌部门之间并没有直接的联系，所以很多时候订单预约的送货日期都会不一样。比如某客户很多时候下的订单量比较小，一个方左右的的订单居多，这样的小订单运输成本上会很划算，利润率非常低。我经常主动询问客户当天或近期有没有出订单的计划，统计好订单，做到心中有数，方便后期的工作安排。

## 2.控制订单时间节点

客户下订单都是以邮件为准，接到订单需要我们核实预约日期。客户每个品牌一般预约天猫的送货日期不会相差太远。如果当天客户下的订单，预约送货时间比较充裕。不需要急着发货的，可以等别的订单一起。如果有两个以上的客户同时下单预约日期不一致的，只要非大促活动时间期间，是可以和客户沟通帮忙改约到同一天预约日期，这样就能节约一票送货费，降低送货成本，提高利润。所以平常需要和客户拉近关系，方便办事。

## 3.分清主次

日常工作中，由于订单的发货地址，备货区库位有限，物流车辆的装车顺序不一样，需要我们合理的分清主次订单，优先做好先发货的订单的台账预约单据。就像某电商客户，武汉仓覆盖了5个天猫：武汉，长沙，郑州，南昌，西安。发各个区域天猫的专线是不一样的，我就要根据仓库的装车顺序先后做好单据。

### 我的工作目标：

确保客户订单零漏送，月度超过300元损失的订单异常次数 $\leq$ 2次。

每天与客户核单，拣货单给仓库，跟进发货情况，货物外发后跟进专线出港到港情况，是否及时配送。核实回单，保证送货无异常。





## 中国邮政开通“大连—大阪”国际航线



9月14日，一架垂直尾翼上喷涂着EMS、航班号为CF241的波音737飞机从大连周水子国际机场起飞，安全飞抵日本大阪关西国际机场，标志着中国邮政“大连—大阪”国际航线正式开通。

“大连—大阪”国际航线，是从大连出发的第2条中国邮政国际航线；是今年继“南京—大阪”和“广州—东京”后，中国邮政开通的第3条国际航线；是中国邮政第4条通达日本大阪的国际航线、第7条通达日本的国际航线。

## 家乐福会员店生鲜仓正式启动



近日，位于上海的家乐福会员店，首家生鲜仓正式启动，这标志着家乐福会员店生鲜产品全链路配送迈入智慧化时代。

据悉，开仓后的家乐福会员店生鲜供应链将进一步辐射长三角区域，以32个多温层DC，日吞吐量超百万箱的优势夯实家乐福会员店服务基础。生鲜仓包括冷库、保鲜库、冻库等多个区域，同时也会增加蔬菜水果和肉的加工车间，能存储近上万个SKU的产品，仓库订单的处理能力提升至传统供应链能力的3倍。

## 阿里社区电商品牌升级为淘菜菜



9月14日，阿里MMC宣布，已整合“盒马集市”与“淘宝买菜”，将其统一升级为新品牌“淘菜菜”。公开信息显示，在今年3月，阿里社区电商（MMC）事业群正式成立，而盒马鲜生CEO侯毅负责的社区团购业务盒马集市被并入阿里MMC，转为由阿里合伙人、B2B事业群、MMC事业群总裁戴珊负责。据了解，阿里MMC核心业务包括阿里零售通和盒马集市。

## 天猫、京东双11商家报名开始！



9月15日，天猫双11正式启动商家报名，意味着商家进入双11时间。据悉，天猫发布双11期间即将推出的10项商家扶持举措，助力商家在双11获得生意爆发。双11期间，阿里妈妈将升级超级消耗返活动，向商家补贴10亿元阿里妈妈推广红包。报名商家在相应产品完成消耗目标值，即可获得额外效果类广告红包补贴，单个商家1000万元封顶。同时，淘宝联盟计划启动10亿元的佣金补贴，在双11预售期重点对淘宝客进行额外的佣金补贴，最高收益可达160%。此外，阿里妈妈还将升级天合联投激励机制，单个商家最高可兑换1000万元阿里妈妈通用红包。

今年京东11.11节奏全面提前。9月17日，京东宣布11.11将于10月20日晚8点正式开始预售，10月31日晚8点全面放“价”，早于往年“0点开启”4个小时。除了让消费者“提前抢不熬夜”，京东此前还发布了针对商家品牌的“11.11红包”。京东在日前举行的11.11商家大会上，发布了招商规则及10项商家扶持举措，包括商家最高可获100万元广告虚拟金激励、将第三方商家的“退货运费险”保费大幅下调至1分钱等。

## 基础知识是工作的前提

深圳公司客服部-黄焯芳

经过这段时间在华夏龙的学习体验，也感受到物流工作的繁杂性，有时仅仅一个简单的流程就需要多个部门的共同参与。此外，我还学会了许多书本上学不到的物流方面的专业知识专业技巧。同时，我也感受到自身各方面知识的不足与匮乏。作为欠缺物流经验的我，没有实际操作经验和技能，书本上的理论和知识又与现实有着很大的差距，我们应该清楚地认识到我们将来所要从事的物流这个行业的美好前景与严峻现实，我们除了要继续巩固物流方面的专业知识，真正理解并吸收课堂中所学到的学问外，还应该多多实习，增加实操经验，培养吃苦耐劳、团结协作的精神，这对我们今后就业、择业都是非常有帮助的。

对于物流工作的很多方面都没能做到认真细致的探究与学习。但总而言之，在华夏龙的这段时间里，我还是受益匪浅的。认真的完成了各项任务，不仅增长了人生阅历和工作经验更为重要的是，对“工作”这个概念有了真正的了解。

在同事的帮助下，我很快融入了这个新的环境，这对我今后踏入新的工作岗位是非常有益的。除此以外，我还学会了如何更好地与别人沟通，如何更好地去陈述自己的观点，它也打开了视野，增长了见识，为我们以后更好地服务社会打下了坚实的基础。

打好基础非常重要；因为这半年多物流工作的实践，对物流的定义，基本功能，各个作业流程有了一定的理论基础，通过实习将这些理论与实际的操作相结合，在实践中提高运用知识的能力。

增强感性认识，并可从中进一步了解、巩固与深化已经学过的理论知识了解运作方式，将我们所学到的专业知识和具体实践相结合，以提高我们的专业综合素质和能力，当然也为了让我们对物流公司的运营状况有一个整体的了解，对中国物流行业的发展状况有一个比较全面的认识，增强我们对所学专业的认识，提高学习专业知识的兴趣，切身体会到工作中不同当事人面临的具体工作与他们之间的互动关系，对针对这些操作每天都有不同的心得体会，而且发现了不同的问题，使我们在实习中充分发挥主观能动性，真正理解并吸收课堂中所学到的知识，为将来走上工作岗位打下良好基础。

以往对于物流管理概念的认识，仅仅是停留在浅显的书本知识。对于物流的本身感到很神秘，难以想象现实中的物流业和心目中的物流业有那些不同之处。对于物流，知道它是集：运输、仓储、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施的有机结合。但在实际操作中却没有想象的那么的简单。

作为物流管理专业的我，在就业竞争与学习中我们应该多学学以致用服务于社会。平常我们在学习中更多的是学习和专业有关的理论知识。



## 顽强的生命

上海公司仓管员-朱银春

出门几天，忘记了阳台上养的绿萝。打开门的一瞬间，看到干枯发黄的枝叶，懊悔自己的失误。放下包，赶紧浇水，长久以来的陪伴，已经成为了我的伙伴，像是既定的固定模式一样，缺一不可。

担忧了几天，总怕它活不过来，晚上也会忍不住惦记，总是要去阳台看几眼，看看它怎么样，有没有长出来新鲜的绿叶，才会安心的去休息。有时早上也会恍惚一下，在迷糊间睁眼，脑子里闪现一个念想，绿萝，我竟然没穿鞋子就跑阳台去看它。虽然没啥大的起色，但也在我的细心照顾下还不至于到了临近濒死的局面。

收拾妥当后，来到公司我就跟同事唠叨起了我的绿萝，总感觉是有一种亏欠，有一种焦虑感！抱着救不回来的心态，这样的日子持续了三天，第四天当我看到了冒出的新芽，一瞬间竟然让我手舞足蹈起来。我兴奋的像个孩子一样，左拍照又合影的，忍不住去分享、去感慨生命的顽强。

日积月累的时光，精心的培育，它已经成为我家庭成员的一部分。尤其在这失而复得的多重情感下，让我竟然有一丝莫名的感动，感叹生命力的顽强；在寸土寸水中，不抛弃不放弃不言弃，终于迎来了光辉成活的那一刻！

这就跟我们日常工作学习一样，无论平时工作中有多难，工作任务的繁重，客户的多重要求，也总是保持一个初心，秉持一个不抛弃不放弃不言败的信念，相信阳光总在风雨后，只有顽强的拼搏在每一分每一秒，才能有新的希望，才会迎难而上，重新遇见阳光。



## 网络管理员

信息部-黄泽钦

我是2021年6月加入华夏龙这个大家庭的，目前在信息部担任网络管理员主要负责整个华夏龙员工电脑设备，网络，以及相关电脑问题等。作为一名网络管理员，我的日常工作首先是要先保证总部电脑，网络，监控的正常运作，分部和总部的研发，财务，综合管理部都是息息相关的，也是为分部后勤得第一保证！

一个年轻的网络管理员要想出色履行职责，也必须认真学习，扩大知识面，将自己培养成为了熟悉信息技术、知识广博的“通才”；同时也要做一个精通专业的“专才”。尤其在信息技术飞速发展的今天，新产品新技术日新月异，发展速度达到了一日千里的程度，网络管理员如果不及时更新理念知识，必然被时代所抛弃，难以适应职场的现实需要，可以说，学习如逆水行舟，不学意味着落伍，学习少了同样意味着落伍。只有加强学习，与时俱进地更新知识，才能追赶信息技术发展步伐，这是做一个合格网络管理员的前提条件。因此网络管理员应该利用一切可能的时间充实自己，不但要掌握网络操作系统、网络数据库、网络设备、网络管理、网络安全、应用开发的理论知识和应用技能，还应尽可能地了解信息行业出现的新技术新产品，努力拓宽眼界，适时运用到实际工作中，做好计算机网络软硬件系统的运行和维护，唯有如此，才能工作起来，才能得心应手，游刃有余。

其次，合格的网络管理员是在岗位实践锻炼中养成的。古代有个小故事，说的是一个喜欢游泳的有钱人，为了学习技能，花重金聘请了一位师傅，这位老师饱读诗书，不但会各种姿势的优美动作，而且总结了很多理论，他指导这个有钱人在陆地上训练各种动作，把握游泳的要领。这个有钱人非常用功，既学会了一大堆动作，也能滔滔不绝地讲出很多游泳方法，但是师傅让他下水训练时，他因为害怕水凉，坚决拒绝了。但是周围的人通过他的言谈，都认为他已经成了游泳高手。结果，一天晚上，暴雨冲毁了黄河，他的家乡被大水淹没，由于他没有下过水，结果淹死了，而很多不懂游泳理论的、但平时敢于下水的少年儿童却活了下来。这个故事充分说明了一个道理，那就是实践出真知，离开了实践锻炼，任何知识都是空洞的，不能真正转化为劳动技能。网络管理员不仅要掌握大量专业知识，更要学会将理论运用到实践，切实提高自身操作技能。比如系统进程管理、备份管理、网络调试等都需要较强的动手能力。

同时，合格的网络管理员也是在爱岗敬业中养成的。网络管理员负责的事情纷繁复杂，大到帮助客户单位规划、实施网络建设，改建网路平台，小到处理死机、病毒问题，有时甚至针对导致事故的几十种可能，连续工作几天反复试验，排除假象，寻找事故真正原因，工作的难度较大，这就需要强化爱岗敬业意识，以一丝不苟的作风，以高度负责的精神，以热情的服务态度，以耐心细致的精神，开展工作。“心态决定一切，细节决定成败”，只要以乐业的心态和高涨的热情对待工作，只要善于做好每一件小事，网路管理员将会出色完成各项任务。

总之，合格网络管理员的养成并非一朝一夕，需要在持之以恒的学习中提高知识水平；需要在长期的工作实践中提升职业技能；需要在有效的沟通中增强服务意识，提高客户满意度；需要在爱岗敬业中锻炼培养良好的工作作风。今后，我将重学习，多实践，总结，让自己在岗位锻炼中全面提升自身综合素质和业务能力，争取做一名百炼成钢的高素质专业人才。

## 做一个快乐的职场妈妈

中山公司-黄娟

看过很多关于职场妈妈的新闻，我作为一名职场妈妈深有感触，大家都说职场妈妈，最不够用的就是时间，确实是这样的，大部分的职场妈妈都过着这样的生活：

早上起床出门时孩子还没有醒，匆忙赶着公交、地铁、班车或私家车忍受着拥堵的交通。怀着焦躁的心情赶着时间奔赴工作单位，在单位精神抖擞工作一天，拖着疲惫的身子回到家。一天的精力已经用光，留给家人的只有疲惫，强打起十二分的精神陪孩子玩耍、洗漱、哄睡。回家的每一秒，都像是在打仗，犹如有一个听不见的声音在脑子里敲着密集的鼓点，一天的时间就这样过去了。

所有职场妈妈都绕不开的一个死结，在追求自我和陪伴孩子之间，每天都要纠结一百次，却也只能够在纠结之后，继续带着对孩子的愧疚奔赴职场。世间好像真的没有双全法，能够让全职妈妈在工作和孩子之间做一个平衡，我们能做的，唯有在和孩子在一起的每一分钟，全心陪伴，珍惜孩子的每一分成长，享受他们带给我们的每一分感动。

成功人士最喜欢说的话就是：“我最对不起的就是我的家人，因为我没有时间陪伴孩子的成长。”职场妈妈并不能算成功人士，却有着和成功人士一样的苦恼。

我想告诉所有职场妈妈，为人妻、为人母、女人更重要的，还是要成为自己，职场妈妈最对不起的，其实不是孩子，是自己。

放下焦虑，你只要做到：当工作需要你出现时，你站起来就走。什么也阻碍不了你职场冲锋的步伐，不必自我怀疑是否还是称职的母亲。当孩子需要你挺身而出时，你站起来就走。什么也改变不了你是母亲的事实，不必自我怀疑是否足够敬业。

那些在家里还能发光的妈妈，那些在事业上也有自己精彩一面的职场妈妈，才是一个妈妈给孩子最大的榜样。选择做一个快乐的职场妈妈吧。因为：先有快乐的妈妈，才有快乐的孩子！



## 《科学管理的基础》心得

沈阳公司-贾建东

看泰勒的科学管理得知目前通行的管理体制缺陷甚多，以致怠工和磨洋工成了员工为保护自身最大利益而必须采取的一种防卫手段，凭效率低下的经验法则行事，这是各行各业中普遍存在的情况，那些本来较好的人逐渐地、必然地放慢他们的步伐去向那些最差的、效率最低的人看齐。一个本来富有干劲的人，当他同一个人素性懒惰的人在一起干了几天活之后，于情于理地会感到实在有点不公平：“这个懒家伙，只干我一半的活，却拿同样的工资，我为什么还要拼命干呢？”由于这种做法，浪费了员工的很大一部分努力，因此，泰勒认为必须采用科学管理来代替传统的经验法则。科学管理是建立在劳资双方利益一致的基础之上的，他要求企业的每一个成员充分发挥最高的效率，争取最高的产量，实现最大的利益，这阐明了科学管理的真正内涵。

制定有科学依据的定额和标准化的操作方法工具，执行的职能由工作现场的员工和领导从事，他们按照计划部门制定的操作方法和指示，使用标准工具，从事实际的操作。根据员工的具体操作过程，进一步对分工进行细化而形成的。科学管理的基础是谋求最高劳动生产率，最高的工作效率，是企业 and 员工达到共同富裕的基础，要达到最高的工作效率的重要手段是用科学的，标准化的管理方法代替经验管理。动作和工时在开启的目的在于为员工寻找科学，合理最有效的操作工具，程序和动作使员工在不增加劳动强度的情况下，提高生产效率，实行差别计件工资制度，按照工作标准和时间定额，规定不同的工资率支付工资，这样可以极大地调动员工完成工作的积极性。科学地选择和培训员工，每个员工都有自身的特点，管理者应为员工找到他们最适合的工作，并对其进行培训，激励他们尽最大的力量来工作，管理人员和作业员工分工协调，从而提高计划的科学性，可行性。

对员工提出科学的操作方法，以便合理利用工时，提高工作效率。制定科学的流程，要让每个人知道对所做的工作要负责任。发挥自己的潜力，知道付出和回报是成正比的，这样才能和公司共同成长，共同盈利。



## 扫阳光

深圳公司-欧佩珊

有兄弟二人，年龄不过四五岁，由于卧室的窗户整天都是密闭着，他们认为屋内太阴暗，看见外面灿烂的阳光，觉得十分羡慕。兄弟俩就商量说：“我们可以一起把外面的阳光扫一点进来。”于是，兄弟两人拿着扫帚和畚箕，到阳台上去扫阳光。

等到他们把畚箕搬到房间里的时候，里面的阳光就没有了。这样一而再再而三地扫了许多次，屋内还是一点阳光都没有。正在厨房忙碌的妈妈看见他们奇怪的举动，问道：“你们在做什么？”他们回答说：“房间太暗了，我们要扫点阳光进来。”妈妈笑道：“只要把窗户打开，阳光自然会进来，何必去扫呢？”

有多少人？每天都在重复扫阳光？

其实包括我自己，在遇到一些问题的時候，都在扫阳光。女孩子绑头发，就会用到一次性橡皮筋，有时候挺痛苦的，要是不小心遇到质量不太好的，就会缠绕住头发，我记得以前比较傻的做法，就是拼命地想着怎么在不弄伤头发的情况下，又能成功地把橡皮筋解出来？于是一点点一遍遍地弄，弄得手酸脖子酸，最后还是沒有弄出来，头发还越缠越多。

挺傻的，现在想想，拿个小剪刀，咔嚓一下，橡皮筋断了，不就什么都解决了？

人一旦让某种思想，占据自己的头脑了，就很难做出比较明智的判断。你是否有感同深受，我们愤怒之时，脑袋是空白的，但是，一旦你开心的时候，你就感觉所有的想法都出来了，条条大路都通了。

把封闭的心门敞开，成功的阳光就会驱散失败的阴暗。

这也是为什么，心态乐观的人，更容易成功的原因。成功的企业家，在遇到挫折的时候，都是向阳的，因为他们知道，懊恼、痛苦、愤怒，并不能把问题解决得更加好，只能让自己越来越向着黑暗走去。我们一定要活成向日葵，永远向阳而生。

奥运会的冠军，固然光鲜，但是残奥会的冠军，我觉得更为闪亮。因为他们是蝴蝶，挣扎破蛹而出，飞向高空。

定期打开窗户，进来的不仅仅是阳光，还有空气，如果清晨，还会伴着青草香。





# 如何做好职业生涯规划

人力资源部-郭豪

最近几年在职场中，常听的一个数字是35。

35岁仿佛就是一个分水岭，在35岁之前的你感觉风生水起，好不快活；而在35岁之后的你焦虑不安，危机四伏。为何这样一种心理变化成为了当下的常态？这与我们经常提起的职场生涯规划息息相关。

大多数人对于自己的职业生涯漠不关心，像无头苍蝇般随波逐流，会去向哪里也只是听天由命。兜兜转转几年后，不得不面对“中年危机”。好像自己的不堪都是年纪的问题，恨不得永远25岁，靠青春保饭碗。

而有一部分人，他们对于自己的职业生涯有着长远的可行的规划，努力把自己的职业生涯按预先铺好的轨道发展，这一部分人在步入社会之前已经对自己的将来描绘了蓝图，剩下的只是时间问题。

那么，我们如何能做好一份职业生涯规划呢？

## 第一、认清自己，确认方向。

每个人的性格各有不同，同时有自己擅长的领域和方向，所以在确定职业生涯规划时，首先要认清自己的特点与长处，选择一个自己擅长的职业领域，在此基础上再确定自己未来的方向，并制定切实可行的计划。

## 第二、收集信息，心中有数。

即使你在读书期间很优秀，有一份傲人的成绩单、斩获无数奖项，也不代表你能找到一份好工作，因为没有提早准备而错过职场机会的学霸大有人在，一般情况下好公司的好职位都抢着进，当你回过头来找的时候，名额早就抢光。

要收集信息，我们可以如何做呢？一是把市面上跟你预想的未来职业发展相关的企业搜索出来。二是列出你未来想去的企业大约20-30家，关注这些企业合适会选聘关键的岗位人才。

## 第三、目标设远，步步分解。

那些能把计划做得长远的人，往往是公司核心、重要的人，毕竟能够提前计划好未来并备有应对各种情况方案的人是稀缺的。设立目标，很大程度上是暗示自己时刻在正确的道路前进。

分解目标就是讲长远目标拉近，把年度的目标分配给季度，季度的再次分给月度，月度的分给周，再细分一点就分解到每一天。正如一句话所说：努力，并不一定成功，但是不努力，连成功的机会都没有。

## 第四、盘点能力，补足短板

一个人的职业生涯要想顺利，就不能在自己工作的领域有明显的短板。体现在职业规划上，就是需要明确自己当前技能相对于这个领域还有哪些不足，然后罗列这些不足点，一项项的攻克。你在这个领域的盲点和短板越少，你在未来发展中面对竞争对手的优势就越大。

## 第五、学会展望，调整方向

人的眼光是有局限性的，随着自己的见识增长，能力提升，我们总能看到更远的未来。这个时候就需要我们及时微调自己设置的职业规划，让自己不被时代和大趋势所抛弃。

在这个世界上，唯一不可阻挡的是时间，它像一把利刃，无声地切开了坚硬和柔软的一切，恒定地向前推进着，没有任何东西能够使它的行进产生丝毫颠簸，它却改变着一切。

希望我们每个人都珍惜自己的时间，充实自己，无论是人生还是职场生涯，尽量过得精彩点，少给自己的人生留下遗憾！

读《乐观面对生活》有感，生活不易，要用激情满满的笑容面对生活中的不易，不管现在、未来，乐观迎接，总会有彩虹。

—— 运作管理部-吴岳珊

读《做尽责的沟通桥梁》有感：在工作中，沟通是必要的。有效的沟通能增进了解，有利于同事之间营造良好的工作氛围，有利于工作的开展。

—— 综合管理部-刘清萍

读《乐观面对生活》有感：用自己的努力取得胜利，用胜利来灌溉和培育自己的积极。反过来，积极又使得你更加努力。

—— 信息部-黄泽钦

读《学着释怀》有感：人的成长过程中，不是只有一种必然性，当你不在执着某件事的时候，也许，另外一场征程在慢慢开启，会有更好的风景。

—— 上海公司-操吕娇

读《乐观面对生活》有感：生活中我们要保持积极乐观的态度，时刻提醒自己生活都是美好的。为自己制定的目标努力、奋斗、坚持不懈。相信自己是独一无二的。

—— 广州公司-孙俊红

读《16道反思题》，人际沟通交流，企业管理中哪些将简单问题复杂化现象，把复杂问题简单化的人是做事的人，把简单问题复杂化的人是琢磨事的人。

—— 沈阳公司-贾建东

读《乐观面对生活》有感：有人说，当你伤悲的时候，全世界只有你一个人在哭，当你微笑的时候，全世界都在跟你笑。如何选择面对人生这面“镜子”，是积极心态？还是消极的心态？都取决于我们的人生观。微笑面对未来吧。

—— 中山公司-黄娟

读《学着释怀》有感：到了上有老下有小的年纪，总是在白天不停崩溃，晚上不停自愈中度过，只有学会释然才能享受当下。

—— 武汉公司-刘小欢



深圳市华夏龙供应链管理有限公司

Shenzhen China-Loong Supply Chain Management