



2021总刊第156期

2021 General Journal No.156

华夏龙人
CHINA-LOONG

目录

刊首语

如何提升员工满意度

邹二伟

新闻聚焦

相伴成长 | 2021二季度员工生日会

正青春 一起拼 | 华夏龙2021年中总结会暨二季度营销会顺利召开

学习园地

复盘：把经验转化为能力 ----- 深圳公司-陈奕姿

16道反思题 ----- 天津公司-付乔

市场动态

唯品会全球唯一中心仓项目在西海岸新区启用

天猫超市启用华中最大机器人仓库，由菜鸟运营

顺丰医药签约上海市人工智能重点项目

七鲜全国网点布局提速

一线频道

永不止步的开拓精神 ----- 人力资源部 - 郭豪

一个华夏龙人的自述 ----- 上海公司 - 孙官银

青春，当无悔 ----- 深圳公司 - 欧佩珊

致亲爱的你们 ----- 广州公司 - 李柳贤

奋斗在路上 ----- 广州公司 - 邓丽云

脚踏实地，走出自己的路—《阿甘正传》---武汉公司 - 肖丽

心情随笔 ----- 深圳公司 - 黄斌

回音壁

如何提升员工满意度

邹二伟

员工满意度是客户满意度与合作伙伴满意度的基础，也是华夏龙核心价值观的初心与落脚点。客户第一，是我们全体华夏龙人的信念，随时随地都要为客户排忧解难，主动为客户提供有价值的服务。员工满意度是公司管理层要深刻考虑并落实的，没有员工的满意度，我们的营销战士不可能在外打胜仗，我们的运作者人员也不可能把客户当做自己的亲人一样来照顾。结合科学管理的学习，我来谈谈员工满意度从何而来的几点认识。

1898年泰勒在伯利恒钢铁厂上班开始了生铁搬运计件的实验。实验前，工人工资每天1.15美元，每天搬运重量12吨。实验后，工人工资每天1.85美元，每天搬运重量提高到47吨。在这之后，泰勒又进行了煤炭挖掘实验、金属切削实验等，并依据实验结果最终撰写了《科学管理原理》。泰勒提出的科学型管理主要包括两个方面：工作分解与绩效考核。工作分解方面就是科学型管理将每一项具体工作的流程进行分解，确定完成该流程的最优方法，继而核算出需要的时间，时间精确到秒。把每一个流程贯穿下来就是一套标准体系。

绩效考核方面，实行绩效工资制。员工工资最终取决于规定时间的劳动成果，要想获得高工资，必须按标准流程执行，熟悉程度还要高。为了配合这种绩效制度，公司必须科学的选择人才，并对其进行标准化流程的培训。

1910年，福特汽车在高地公园新厂进行工厂自动化实验。福特带领一群效率专家，检讨装配线上的每一个环节，实验各种办法，最终创造了世界上第一条汽车装备流水线。1914年福特汽车宣布8小时日工资5美元取代了9小时2.34美元的工资标准，远远高于其他工厂的工资标准。通过科学管理的提升，实现劳动效率的提高，出现了高效率、低成本、高工资和高利润的多赢结果。

员工满意度是客户满意度与合作伙伴满意度的基础，也是华夏龙核心价值观的初心与落脚点。客户第一，是我们全体华夏龙人的信念，随时随地都要为客户排忧解难，主动为客户提供有价值的服务。员工满意度是公司管理层要深刻考虑并落实的，没有员工的满意度，我们的营销战士不可能在外打胜仗，我们的运作者人员也不可能把客户当做自己的亲人一样来照顾。结合科学管理的学习，我来谈谈员工满意度从何而来的几点认识。

1898年泰勒在伯利恒钢铁厂上班开始了生铁搬运计件的实验。实验前，工人工资每天1.15美元，每天搬运重量12吨。实验后，工人工资每天1.85美元，每天搬运重量提高到47吨。在这之后，泰勒又进行了煤炭挖掘实验、金属切削实验等，并依据实验结果最终撰写了《科学管理原理》。泰勒提出的科学型管理主要包括两个方面：工作分解与绩效考核。工作分解方面就是科学型管理将每一项具体工作的流程进行分解，确定完成该流程的最优方法，继而核算出需要的时间，时间精确到秒。把每一个流程贯穿下来就是一套标准体系。

绩效考核方面，实行绩效工资制。员工工资最终取决于规定时间的劳动成果，要想获得高工资，必须按标准流程执行，熟悉程度还要高。为了配合这种绩效制度，公司必须科学的选择人才，并对其进行标准化流程的培训。

1910年，福特汽车在高地公园新厂进行工厂自动化实验。福特带领一群效率专家，检讨装配线上的每一个环节，实验各种办法，最终创造了世界上第一条汽车装备流水线。1914年福特汽车宣布8小时日工资5美元取代了9小时2.34美元的工资标准，远远高于其他工厂的工资标准。通过科学管理的提升，实现劳动效率的提高，出现了高效率、低成本、高工资和高利润的多赢结果。

员工满意度从何而来？一是来自于公司的文化与人文关怀，企业的价值观与个人价值观是否相符，这是来自于精神层面与尊重的需求。二是来自于物质层面与认同的需求。上述两个案例是基于物质层面对员工的激励，是科学管理的力量，与我们的三个领先也是不谋而合。华夏龙如何脱颖而出，或者说一个企业如何永葆青春，就是看谁能把科学管理的落地更加深入与持久，谁就能走的更长远？

如何确保我们薪酬领先，就是看我们小伙伴是否真正的把每个流程做到技能领先与效率领先？我们的技能与效率遥遥领先同行，我们在每天8小时工作时间创造的价值远远高于其他人，我们收获的不仅仅是薪酬的提高，还有内心的喜悦与成长。技能与效率的领先，一定要按科学管理的精神来做事，科学的选择人，把最高标准与工作方法找出来，从而可以引导其他小伙伴进行培训，按照最高标准进行考核。

结合华夏龙具体情况，一是化整为零，能实行立项的继续坚持，完全实行计件制。二是针对在编人员，固定工资最小化，浮动工资最大化。三是无论在编与否，我们管理人员都要帮助小伙伴把流程与动作标准化。四是我们要有一套适用的系统与设备，尽可能的把人解放出来，做管理的事情。外包与绩效考核是解决能动性问题，不能完全解决科学管理问题。我们一定要把人性的释放与科学管理充分结合起来，才能形成我们的管理特色。华夏龙的竞争力来自于每一个流程与动作科学的总和，单点上友商好像也可以做，但我们要做到的是每个流程上准确与效率，这个准确、效率与我们的收入息息相关。

员工满意度来自于科学管理，来自于我们的技能与效率是标杆，员工满意度来自于有竞争力的薪酬，员工满意度来自于自我认可与他人尊重。让我们一起加油，做科学管理的小高手！



相伴成长 | 2021二季度员工生日会

6月25日下午，华夏龙供应链迎来了2021年第二季度员工生日会。同事们欢声笑语共聚一堂，在这热情似火的六月为寿星们送上最真诚的生日祝福，伴随着生日歌，大家一起吹灭蜡烛许下祝福，并合照留念，将这个难忘的生日会定格与铭记！



每一次生日会都有别出心裁的小游戏，这一次也不例外。有欢笑、有感动、有惊喜、有收获，每一个温馨的瞬间都足以让人深刻铭记。



每一次用心、每一个细节，都体现着华夏龙对员工们暖暖的关爱，也展现着华夏龙大家庭的温馨与包容。再次为一起奋斗的伙伴送上最诚挚的祝福，感谢大家付出青春与时光，与公司一起携手拼搏发展，也期盼大家未来依然能携手共进，为更美好的明天创造价值！



正青春 一起拼 华夏龙2021年中总结会暨二季度营销会顺利召开

盛夏7月，骄阳似火，华夏龙供应链召开2021年中总结会暨二季度营销会。7月20日，董事长张小峰、总裁邹二伟、各经营单位负责人、其核心成员以及营销战士齐聚深圳梅林总部会议室，会议总结梳理了2021年上半年的整体工作，深刻剖析了存在的问题，并对下半年的重点工作进行了详细的规划。



会议开篇，邹总就“怎样科学管理”展开阐述，在工作中要真正借鉴科学管理的工具用到工作的每一个环节。并告诫产品即人品：我们做出的服务代表了我们的人品，一旦人品出现了问题，或者工作松懈，那么我们为客户提供的服务质量必然会出现问题。诚信经营才能提高客户满意度，从而利润提升。



有总结才有进步，有规划才有未来！会上各分公司及职能部门负责人就上半年的工作任务、各项指标完成情况、流程重塑进度总结、及客户满意度进度与降本增效进度总结与计划做了全面汇报。



张弛有度，劳逸结合才能事半功倍，会议结束后，华夏龙举办“正青春 一起拼”答谢晚宴。答谢会现场，多才多艺的华夏龙人准备了精彩的文艺汇演，青春活力尽显。还对表现优异的营销战士和团队进行了表彰奖励。



道阻且长，行则将至。上半年业绩的取得，离不开每一位华夏龙人的积极进取和奉献。董事长在答谢晚宴上对所有员工表达了真挚的感谢，也鼓励所有华夏龙人能继续以昂扬的劲头不断前进。2021下半年，我们依旧要坚定信心，保持求真务实的姿态，朝着公司既定目标稳健前进！

复盘：把经验转化为能力

深圳公司客服助理-陈奕姿

目前在深圳公司负责的是大客户01和02。01客户传统、电商渠道均有出货，02为传统渠道客户。

在多次与01客户的会议交涉了解到，有两个重点问题需要我们给予保障：1、武汉客户需保障时效在2T内送达，2、立即退货货品退回时效要求较严格，望能保障在28天内退回；02客户的特殊要求较比01客户简单明了：所有门店的货品需保障在周三、周四两天送达，考核到货准时性。

在客服工作的跟踪过程中，客户所提出的时效及到货准时性保障，相对于立即退货时效的保障难度稍微第一些，重点在于：需多次积极进行前段，末端派送宣导。

在3月开始接手了解项目，接手项目后，01客户的异常立即拒收清理整理遇到的问题花了1个多月的时间去捋顺，在这次分享想重点分享下在这个整理过程中累积到的小小心得和经验。

在清理过程中，我遇到两个问题：

1、立即拒收台账不清晰；2、双方退货进度数据不一致。

在捋顺立即拒收的过程中，我做的第一步是建立出货台账、立即拒收台账，且立即拒收台账设置退货时效公式，以便于数据核对。在做完第一步工作后，梳理退货流程，与客户做相关商议讨论：

1、异常提报，因条码未维护、订单异常产生的批量拒收，第一时间反馈，确认处理方案后，提报异常邮件；因外包装破损产生拒收不做特殊报备，默认返客户为处理方案提报异常邮件。

2、退货跟进，固定周期催促立即拒收货品返回，根据台账所设置退货时效，重点清理在途超20天退货。

3、退货返回，机箱返回凤岗中转仓、配件返回惠州（非外包装破损原因拒收批量配件需提前与客户沟通确认返回仓位）。

4、每月5日前与客户核对退货进度表，确保帐帐一致。

在流程节点顺畅后，多次复盘工作的时候发现，按流程节点完成工作时有很多小细节需要注意：

1、电商渠道出现批量拒收，需补单入库的货品，不能直接跨越对接同事的节点直接与酷冷电商渠道业管姐姐确认处理方案，如跨越对接同事直接与业管确认处理方案易造成环节脱节，造成立即拒收退货清理数据不一致；

2、在退货交接完成当天提供退货交接单及退货单电子档客户，以便更新数据；

3、客户发出非正常退货处理方案指令时，例：条码问题批量拒收的货品快递返回出货厂商，快递发出后在原始异常提报邮件回复相关信息，提供快递单号。留站点消化货品补单入库后，也需在相关邮件做回复，提供入库凭证，供双方便于核对核查讯息。

以上是关于01客户立即拒收流程分享，在整个退货流程的梳理离不开不断的工作复盘，小陈觉得，复盘不同于总结，“总结”存在着明确的目的导向，最终需要得出一个明确的结论。复盘可以避免犯同样的错误，找到和掌握规律，校验方向，不断自我成长，带来持久成功，值得定期做一次复盘。

我的目标是：在7月完结时，望能达成01客户立即退货返回及时率100%（考核指标：立即拒收28天内完结）。后续的工作中一定严格要求自己，丰富认知，多读书，每月保持阅读量1-2本。

16道反思题

我们为谁而工作？敬业的价值体现在哪里？社会上普遍存在哪些不敬业的行为？你认为周围有哪些人属于敬业的人才？这些人的心情、状态、业务与思想同进步的情况与那些你认为不敬业的人相比，有哪些根本性的差别？

天津公司-付乔

什么是敬业？

敬业的本意就是敬重，尊重自己的工作，把工作当成自己的事情，每一件事无论大小贵贱都要认真的去做，其具体表现为勤勉尽责，一丝不苟，善始善终。这其中融合了一种使命感和道德责任感。这种敬业精神是最基本的处事之道。

在这个快节奏的生活环境中有多少人是因为出于兴趣爱好从事自己现在的职业，我想很少。更多的是因为生活，金钱。纯粹的不能再纯粹了，仅仅是为了生活。

最近看了好多北大刘媛媛的演讲，讲述了我们这90后的一批人还能做什么？还能改变社会什么？无论从事什么行业一定要有自己的底线，社会的底线。不管是官僚，还是富商，甚至于贫民。都要有自己所在行业，所在职位的最底线，官僚我们不指望两袖清风，富商也不指望兼济天下，贫民也不指望人人向善。最起码的作为官员不贪污不腐败，不滥用职权不弄虚作假。作为商人，不利欲熏心，不趁火打劫。作为贫民，能做到贫贱不能移，威武不能屈。

同样最近有个热门话题 董明珠说不要让普通员工谈奉献，那是领导干部应该考虑的事，你怎么看？

董大姐表示，尽职尽责把本职岗位做好，不做违规违纪的事情，不伤害企业的利益，尊重别人就行。但是领导干部不一样，你必须要有奉献精神。82%以上的持赞同的做好本职工作即可，18%表示爱奉献才是好员工。这也许就是企业管理层和基层员工的占比。首先从思想上就开始有了职业走向的区分。

1：我们为谁而工作？敬业的价值体现在哪里？

人是为自己工作，为了自己的进阶，为了自己的收支更自由，最主要还是为了自己的生活的更好，家庭幸福。敬业的价值最终都会转化成自己精神的充实，物质的满足。

2：社会上普遍存在哪些不敬业的行为？你认为周围有哪些人属于敬业的人才？

我最开始认为的不敬业，可能就是没有做好自己的本职工作。从我们在学校的时候人物关系是比较纯粹的，老师的任务是教书育人，学生的任务是好好学习天天向上。而这么大批的单纯的学生这个“职业”中仅有部分才是大家口中的好学生，完成了自己本职工作。而老师作为领导和教育者并没把所有的学生都教育成优秀的一列，是不是不敬业的表现。不敬业的行为应该是在道德层面去评价。敬业就应该尽职尽责把本职岗位做好，不做违规违纪的事情，不伤害企业的利益，尊重别人就行。在生产流水线上时不生产次品你就是敬业，在质检时严格把控零件质量你就是敬业，不做违规违纪的事情，不伤害企业的利益，尊重别人就行。

敬业是道德的底线，总有人在底线之下，也有在底下之上。爱奉献才是道德的高点。企业家的社会责任感，前段时间比较热门的话题美团王兴上千万的外卖员都不是美团的员工，员工实际的保障也只有每天扣除的三块钱商业险，而这三块钱还要从员工的佣金中扣除，也就意味着外卖员一旦在配送过程中出现事故，美团是不负任何责任的。这也和京东形成了鲜明的对比，刚开始时京东为旗下的每一位快递派送员购买五险一金，除了有提成之外，还发放基本工资，因此在刘强东看来，通过外包压榨员工，是一个非常可耻的行为。这是商人企业家的对比，这是对社会的奉献。作为社会上层的佼佼者应该承担起对社会的责任？还是走国家法律的漏洞谋取财富？资本的力量让人会认疯狂，曾经看到过这么一句话，深有触动：“我，月薪一万五，年薪二十万，但是只要有五百万资本，在银行，买理财，什么不用干就可以和我挣得一样多。堂堂七尺男儿，三百六十个日夜的奋斗，抵不上五百万资本的力量。”在金钱面前，真理都会选择沉默。人性不能被金钱奴役，望我们保持这美好的希望。

3：这些人的心情、状态、业务与思想同进步的情况与那些你认为不敬业的人相比，有哪些根本性的差别？

给我感触最多的就是临时工，这些人大部分是典型的不敬业。由于我们装卸是外包，接触了太多的陌生人（临时工），体量不稳定导致的装卸人员的流动性大。他们的计费方式是按时间，而不是工作量。所以换来的只有偷奸耍滑，所以劳务市场上都形成了这种劣习，也影响了大部门的人性。好似又回到吃大锅饭的年代，这种不合理的制度终将被打破。但是近年来我国人口老龄化严重，劳动年龄人口规模逐年缓慢减少。劳动力短缺会让临时工需求有爆发似的的增长。有太多的有主业的人，投入到“临时工”的行列。去做外卖员、滴滴司机、代驾、钟点工。被金钱奴役，被生活所压。怎么在原本职业有足够的时间精力去奉献。



唯品会全球唯一中心仓项目在西海岸新区启用



近日，唯品会全球唯一中心仓项目在西海岸新区启用，预计今年将在青岛实现跨境电商“1210”模式一线进口额20亿元。该项目的启用，不仅将成为唯品会“买全球、卖全球”的一个重要枢纽，更能让全国消费者享受到更省时省钱的跨境电商服务，而青岛跨境电商阵营再添重要生力军。

据介绍，项目一期仓储面积约4万平方米，存储区域达3万平方米，可存储包裹450万—600万件，日峰值单量可达15万单。青岛中心仓启用后，唯品会在全国各地的仓库将会得到最高效的补货，从下单到收货可从15天降至2天内。作为青岛自贸片区获批后首家开仓运营的跨境电商企业，唯品会将以青岛中心仓为东北亚重要的业务支撑平台，开展进出口双向业务，与西海岸新区保税物流中心协同将中心仓建设成为唯品会“买全球、卖全球”的支点。

天猫超市启用华中最大机器人仓库，由菜鸟运营



近日，天猫超市在湖北武汉启用了华中最大机器人仓库，持续通过技术创新，提升仓库处理效率，为物流配送提速。

据介绍，这一猫超仓位位于武汉江夏区，由菜鸟运营。在武汉主城区，猫超商品可半日送达。这也是华中最大的电商机器人仓库。仓库高达30米，有10层楼高，总存储量超过10万立方米。仓库满仓食物后，可满足千万人口吃上20天。

在仓库的存储区域，全无人操作，取货机器人自动将货品存入货架。消费者下单后，取货机器人将商品取下，再通过自动化流水线输送给搬运机器人，送达出库口。搬运机器人由智能系统调度，智能规划行走线路，彼此互不干扰，每台机器人一次能搬运一吨重的货品。

天猫超市相关负责人介绍，猫超可满足消费者一站式购齐的生活需求，仓库日常存储数万种商品，自动化、智能化技术可大幅度提高处理效率，猫超也正在通过在全国部署智能仓库，保障消费者购物体验。

顺丰医药签约上海市人工智能重点项目



7月10日，在2021世界人工智能大会闭幕式上，签约了一批人工智能重点项目。其中，上海顺丰医药供应链控股有限公司与普陀区政府就“顺丰医药阿尔法数字地网”项目正式签约。

“数字地网”项目的正式签约是普陀区联动区内重点企业，发展智能经济、建设智能社会的重要举措之一。这一项目未来将在全国范围内综合利用人工智能、物联网、云计算、大数据和区块链等技术手段，打造一张智能化的医药流通供应链的数字网络，项目投资总额达2.5亿元。

据了解，“数字地网”项目，运用人工智能、物联网、云计算、大数据、区块链等智慧物流技术手段，实现“医药地网”范围内仓储、零拣、配送全流程“可视”“可控”。

七鲜全国网点布局提速



近日，京东旗下七鲜超市湖南首店在长沙雨花区溪悦荟商业体开业。据悉，七鲜湖南首店经营面积达到2833m²，商品品类涵盖日用百货、个人护理、水果蔬菜、海鲜水产、肉禽蛋奶、米面粮油、烘焙面点、熟食肉品、冷藏奶制品等大类。消费者在七鲜App下单，门店周边3公里范围内的用户最快30分钟送达。

此外，七鲜美食生鲜超市秉承客户为先的理念，以打造有温度的用户体验为己任。七鲜的“放心购”，有坏果包赔、化冻包赔、保鲜活、破损包赔、晚必赔5大特色服务也第一次被引入到长沙消费市场。

目前，七鲜超市在北京、天津、廊坊、广州、惠州、佛山、西安、成都、武汉、深圳等城市已经布局门店，门店数量接近30家。

观《觉醒年代》有感——永不止步的开拓精神

人力资源部—郭豪

“为了让你们不再流离失所，为了让中国的老百姓过上富裕幸福的生活，为了让穷人不再受欺负，人人都能当家作主，为了人人都受教育，少有所教，老有所依，为了中华民富国强，为了民族再造复兴，我愿意奋斗终生！”



这是李大钊护送陈独秀离开北京，行经天津海河，看到流亡百姓时，两人义愤难平，握拳庄严许下的誓词。自此以后，“南陈北李”相约建党。

1915年，在陈独秀创办《新青年》后，应蔡元培校长“三顾茅庐”之约，赴北京大学任文科学长，逐渐结识一批又一批爱国人士，这其中陈独秀、李大钊、胡适三人各自的爱国主义思想最为明显。李大钊受到1917年俄国十月革命的影响，和长辛店的劳苦工人走到了一起，使得他更加坚信“马克思主义”理论；胡适则在新文化运动中，担当了很重要的角色，提倡白话文，宣扬个性解放、思想自由；陈独秀作为新文化运动的领袖，1919年“五四运动”的总司令，成为中国共产党主要创始人之一和党早期主要领导人。

借用陈独秀在剧中和李大钊的一段对话大意：李大钊是俄国主义，胡适是美国主义，而我陈独秀是先是法国主义，后走共产主义。究竟哪一种主义能够救中国？就要我们不断去探索、去实践，这个过程会有牺牲、会有迷茫，但我们必须坚持走下去。

时间拉回100年后的中国，一个世纪的距离，一代又一代人又何尝不是在开拓进取的路上。大到整个国家的发展，小至每个人的生活，历史为鉴，大浪淘沙，只有不断进取、勇于开拓，跟紧时代发展的步伐，才不会被淘汰出局。100年的时间里，中国从最初的贫弱不堪发展到今天的中国特色社会主义新时代，离不开这些爱国爱民的有志之士无限努力。

岁月流离，时间不止，每一个时代都有它独特的考题，整个地球的人类都是答卷者，究竟如何走向下一步？谁也不能给出标准答案，这道题需要我们自己去思考，去作答。

正如李大钊先生在《青春》一文中呼吁青年人所言：

以青春之我，创造青春之家庭，
青春之国家，青春之民族，
青春之人类，青春之地球，
青春之宇宙，资以乐其无涯之生。

一个华夏龙人的自述

昆山仓储部—孙官银

谁能想到我这样一个被家人朋友同事视为“无法定性”的人，竟然会在一个公司里面待上三年之久？说实话，连我自己也没有想到。认真思考一下自己是如何在华夏龙待上三年，我只能想到，唯有一点可以解释，那就是：我热爱我的工作。



在进入华夏龙之前，我做过很多工作，然而没有一份工作让我可以长待下去，总是待着待着就想到“辞职”，想到“这样的工作，我不能长期做下去”，想到“我想要自由”。或许也是随着年岁的增长，也逐渐明白工作就是工作，喜欢的部分不喜欢的部分你都要学会忍耐，学会面对，学会坚持。坚持下来你会发现不一样的收获，于是乎就有了现在入职三年的成果。

在华夏龙工作的三年间，是我职业生涯中最开心的三年。开心和快乐是不同的，快乐极其短暂，然而开心却可以恒久绵长。开心意味着你对这份工作充满热爱，在华夏龙工作的三年正是这样，每天都能够将自己的所思所想派上用场，每天都能够激情满满，每天都能够将自己的付出化作能为公司创造价值的东西，这样的工作又怎么会让人想要辞职呢？

我热爱我的工作，正如我热爱我的人生一样。简单而开心，我希望我的工作亦是如此。在这份工作里，既可以做自己，亦可以不断学习成长。我热爱我的工作，这是来自于一位入职三年的老员工的自述，希望未来能继续为华夏龙创造价值，与华夏龙共同成长。

青春，当无悔

深圳公司-欧佩珊

常言：“好男儿当流汗，洒热血，不悔青春。”青春，应当珍惜，青春，应当奋斗，青春，应当不悔。

7月3日，业务部在这下半年的开始，举行了一场篮球友谊赛。由邹总、刘总各带领一个队伍，进行比赛，以局数定胜负。

比赛开始，并没有太激烈，或许是由于大家还没有完全热开身，两支队伍的小伙伴们，动作稍稍生涩，防守，进攻，配合均不太理想。从第二局开始，大家的汗水也挂满了脸上，衣服也悄悄的加深了它的颜色。大家虽然更累了，可是动作，却越来越灵敏，在球场上也越来越灵活、自由，比分也开启了它的追逐赛。

防守、进攻、相互传球、上篮，一系列的帅气动作，在球场上不断地重复，大家的衣服逐渐也被汗水完全浸湿了。但是，大家的状态却越来越好，相互之间的配合，越来越默契，动作越来越娴熟，并没有由于身体上的负累而受到影响。球场上的灯光打在他们脸上的汗水，发出宝石般的光芒，窗户投射过来的阳光，是他们身上仿佛打了聚光灯，在球场奔跑的身影，异常的青春闪亮。两支队伍，在各自的队长领导下，在一局一局的比赛中，越来越默契，越来越配合，将比分不断地追逐，最后，优胜的队伍，领先的并不是太多。

球赛，领队是灵魂，是舵手，而球员每一个人，也是团队中不可或缺的组成。取得胜利，方向固然重要，但是团队的一起奋战，大家的共同努力，方能促使整支队伍走向胜利。个人能力很强，固然是好事，但是，打球赛，不能靠单个人的勇猛，要靠团队一起配合，才能打好。就有如沙子，他们没有进袋子之前，水轻轻一冲，他们就散了，但是，一旦用防洪的沙袋装在一起，却成了防洪固堤的好帮手。所以，团结在一起的力量，永远是庞大到你无法估量的。

让青春不悔，让自己的人生无悔，不负韶华，将青春奉献给奋斗！



致亲爱的你们

广州客服部-李柳贤

异常处理勤而快，逻辑思维敏而捷——致客服部的小仙女们
库存管理精把控，货物进出亲管理——致仓储部的勤劳者们
积极主动寻业务，效益优先创辉煌——致业务部的坚强者们
账单清算精而准，精打细算很持家——致财务部的妙算者们
计划安排很到位，货物运输有保障——致营运部的勇敢者们
聘强为司充血脉，后勤保障有后盾——致人事部的引领者们
非淡泊无以明志，非宁静无以致远——致自己
公司发展无捷径，脚踏实地是必然——致亲爱的华夏龙人们



奋斗在路上

广州公司-邓丽云

最近看到一句话特别有感触：星光不问赶路人，岁月不负有心人。在我看来，不管是谁，来自何方，能为自己的梦想去追逐去努力，必然是让人肃然起敬的，也必定不为时光所辜负。你走过的路，看过的风景，终将只属于自己，别人是无论如何都拿不走的。

今年是非常特别的一年，疫情一直在伺机而动，又恰逢建党100周年，在这特殊的七月，我们在做好防护的同时，依然能感受到祖国各处洋溢着的青春气息和朝气蓬勃的景象。如今的太平盛世，是我们的先辈历经了多少的磨难，风雨兼程，才争取到的，也是无数革命先烈抛头颅洒热血逐梦奋斗出来的。

而今的我们也应该以他们为榜样，以梦为马，追梦而行，在前进的道路上一直保持奋斗的精神。面对挫折，我们应当不畏艰险，奋勇向前，努力奔跑，在这个时代留下属于我们自己的印记。

正如百年庆典上那些青少年们在天安门上呐喊的献词：我们都是追梦人！如此铿锵有力，振奋人心！这，才是年轻的人儿该有的精神面貌。

我们都知道，追梦的道路上必然跌跌撞撞，荆棘满路，但是请相信：山再高，总能登顶，路再长，只要坚持走下去，也定能到达！不轻易放弃，我们就已经成功了一半。



脚踏实地，走出自己的路——《阿甘正传》

武汉公司-肖丽

《阿甘正传》这部电影相信很多人都看过，在影片开始和结尾都出现了一片白色羽毛在随风漂浮，不知道要去何方，似乎借此预示我们大多数人就像这根羽毛，随波逐流，飘忽不定，没有目标，没有方向。而主人公阿甘因为先天智力缺陷被周围人嘲笑欺负，在战乱的年代背景下，却成就了他传奇的一生：橄榄球明星，越战英雄，捕虾船长，亿万富翁，乃至全美明星。他完成了很多人不愿意做不敢做不想做的事：孝顺母亲，照顾朋友，信守诺言，真诚待人，他一直坚持在做自己认为对的事情。

影片中最让我印象深刻的是在越战中，中卫失去了双腿，退役后靠着救济金过活。曾经那么恣意潇洒的人，没有了正常人的生活，开始变得颓废，放弃了自我，浑浑噩噩度日。但是阿甘找到中卫，用陪伴和真诚让他找回对生命的信心和渴望。随后他在巴布的故乡买了一艘渔船，实现是巴布的船长梦，出海捕虾。起初每天都是无功而返，一次中卫跟他吐槽说去教堂做下祈祷看看，或许能有用。接下来每周，他都会去一次教堂，可能真的是上帝感受到他真诚，一次飓风摧毁了港口的所有渔船，只有珍妮号仅存下来。没有了竞争力，阿甘每次捕虾都是满载而归，赚得盆满钵满。

他不在乎别人对他的看法，坚持做自己认为对的事情，就是这样真诚的品质才能照亮身边的朋友，不在迷茫的泥沼里面沉沦下去。而现实生活中，鲜少有人能够做到这样，都是随大流，而面对与大多数人不一样的时候，就去指指点点对方甚至嘲讽，没有任何的包容心。人的一生就像阿甘母亲说的那样，是一盒不知名的巧克力，你永远不知道哪一块属于你。在面对未知的未来，我们需要坚定自己的内心，一步一个脚印，踏踏实实，才能走出自己的路。



心情随笔

深圳公司-黄斌

夏日的阳光炙烤大地，今年的夏天比以往都与众不同，春节后，干旱少雨，4月后，别以往时候，更加的炎热，但今年的天空，比以往更加湛蓝，抬头仰望星辰，还是那片蓝天，低头看路边的野花，还是那么的娇艳，太阳每天照常升起日落，鲜花开了又败，这就是生活，不随外界因素变化，坚持着自己的节奏生活，当身处当下的自己羡慕不已...

生活有太多的美好，需要我们细细观察和品味，我们上班的时候走慢点，45度角仰望天空，你会发现，天边的那朵白云，跟个柯基一般可爱，低头看看路边的野花，发现他又盛开了几朵，而且招来了勤奋的蜜蜂，为他繁衍生息...在看看墙角的裂痕，发现有一只不知名的蜗牛，被困墙角之下，回归到了自然....魂归故里...

网上有一句段子，每天都在抑郁，每天又在自我修复与鼓励，生活就是一个大炼炉，如世间的部分丈母娘，提出他的要求，用他的要求去鞭策你，需要更加的努力，提升自己，上一个更多的台阶，去触摸上一层的心之所想，如你所愿.....

爱情是美好，爱情的多巴胺，会让领略不一样的风情，世俗是可怕的，但世俗的物质是让我们学会的理解，让我们更懂得换位思考学会感恩与珍惜及包容

工作是必须，身处工作氛围是让我们学会人与人的协作，是让我们每天都是处于学习当中，无论是好的坏的，都是积累所需，以便后续所用，工作能让迷茫期的人们找到一个前进方向，以免我们淹没在自我之中，迷茫无助！

走慢一点，性格缓一点，践踏实地一点，心理始终坚持爱与善良，生活是美好的，路边的野花，天空的白云，会一起陪着我们走下去，一起去见证世间的美好。



读《做最好的自己》有感：“最好”这两个字代表着明天的我比昨天的自己更出色、更自信，也不断的攀登着属于自己的成功之路，一步步接近理想！我们需要的，是随自己内心的选择，做最好的自己。然后努力成长为更美好、更大度、更成功的人！

————— 运作管理部-吴岳珊

看了邹总关于下半年的工作要求，关于人才盘点的论述，觉得很重要，有人才国家才能发展，企业需要人才才能发展，人才对是重要的资源，我们要勇当这个稀缺的资源，发光发热。

————— 深圳公司-黄斌

读刘总的《16节科学管理课 第四章 实践体验 开会》有感：开会是一门学问，也是一门艺术；他是我们日常工作方式和技能的一个督促，开会的效率直接反映到一个组织、一个团队或者个人的基础管理水平。日常工作的实践，长期积累形成一个明细、有效、可操作的工作手册，再经过不断修改、优化、改进；制定明确的会议方案，和有价值的会议目标，从细节做起开出高效的会议来推动企业的发展。

————— 天津公司-郑月敏

读《16节科学管理课 第四章 实践体验 开会》有感：开会的重要性，要开高效的会议，要有效率，结果，议而必决，决而必行，行而必果。

————— 沈阳公司-贾建东

读《客服沟通技巧》有感：孔子说过“言不顺,则事不成”,由此可见沟通对工作尤为重要性。

————— 上海公司-操吕娇

读《晨光》有感：在什么岗位并不重要，重要的是，你的努力，终将会让结果发光。愿每一个人，心里都有一束晨光，

————— 深圳公司-肖晓

读刊首语《关于2021下半年工作开展的一些思路》有感：在现实生活和工作中，仰望星空，能给予我们确定梦想；而脚踏实地，却能给予我们实现梦想。

————— 综合管理部-刘清萍



深圳市华夏龙供应链管理有限公司

Shenzhen China-Loong Supply Chain Management