



华夏龙

# 华夏龙人

CHINA-LOONG

---

2021总刊第155期  
2021 General Journal No.155

---

# 目录

**刊首语** 关于2021下半年工作开展的一些思路 总裁- 邹二伟

**新闻聚焦** 华夏龙连续2年被评为“广东省守合同重信用企业”  
包粽子 迎端午

**学习园地** 客服沟通技巧 上海公司 - 陈燕  
16节科学管理课 第四章 实践体验：开会 总经办 - 刘冬岩

**市场动态** 国家邮政局：加快补齐农村邮政快递基础设施短板  
顺丰冷运的社区团购解决方案来了  
朴朴超市已杀入成都市场  
京东物流携手小米有品共建华北仓配中心

**一线频道** 晨光 深圳公司 - 欧佩珊  
做最好的自己 广州公司 - 万锁锁  
不留遗憾 运作管理部 - 吴岳珊  
《觉醒年代》观后感 综合管理部 - 刘清萍

**回音壁**

# 关于2021下半年工作开展的一些思路

邹二伟



2021年我们的文化主题是“管理小高手”，时间过半，我们要总结围绕主题完成的进度。去年的年度总结会上，我们从降本增效，客户满意度提升，客户开拓三个方面来分解我们2021年度目标，管理小高手也需要从这三方面历练出来，实践出来的才是真正的管理小高手。为更好的完成年度各项任务，同时为未来储备更多能量，与大家分享下半年工作开展的一些思路。

仰望星空是我们企业精神的前一句话，找到正确的方向，是公司领导层的责任。今年上半年公司组织各公司核心层学习了BLM课程，先从市场分析找到我们的市场机会，有了客户画像。我认为第一阶段学习达到了预期，我们就先从选定的行业+仓配一体化+全国一盘棋深挖，没有否定过去，只是更加聚焦。第一步走对，后续我们学习产品打磨与团队建设才能事半功倍。一旦选择，我们就要有定力。可能开始难，但坚持一段时间，终将云开见月明。

方向一旦选定，能不能攻下山头，余下的就是脚踏实地，这就是我们企业精神的后一句话。今年我们的干部一直在学习《16节科学管理课》，我们到底能走多远就是看科学管理思想与方法是否真正的融入到我们每人每天服务客户的动作中。我们要清醒的认识到我们目前的管理是粗放的，不持续的，降本增效，客户满意度，客户开拓还停留在想法上与口头上，没有真正借鉴科学管理的工具用到工作的每一个环节。

9-10月是B2B物流繁忙时，双11与双12又是B2C繁忙时，紧接着春节B2B与B2C大备货。7月与8月是我们捡漏补缺的好时机，也是我们可以沉下心来反省、总结、改善的黄金时间。一是流程重塑与异常不过夜，事关客户满意度。这个事情罗总要牵头各公司负责人到工作现场与一线小伙伴落实到每个环节上，确保不要反复，让大家养成好的习惯，这就是科学管理。二是降本增效，刘总要通过上半年数据分析带领各公司梳理出下半年的计划，有目标，有责任人，有措施，落实到大家的月度考核。三是客户开拓由我牵头，下半年收入目标是有压力的。各公司一定要围绕行业选择来开展业务，通过7-9月的努力上线一批客户，同时确保我们每个行业顾问手里要有10张红桃A。我们行业顾问管理一定要到每一天，要么是在拜访，要么是在收集有效客户信息。我们不需要自以为是的聪明人，我们要拥抱笨鸟先飞的勤奋人。四是承运商赋能问题，承运商异常减少30%，客户满意度将大大提高。运作管理部要牵头组织好的承运商是如何管理的，我们要把总结出来的经验复制到其他承运商，我们把精力与资源前置做事前管理。

还有一项重要工作就是盘点人才，一是盘点已经认证的管理小高手，看看这段时间以来大家取得哪些进步，还存在哪些不足，如何进一步成长。二是今年新的管理小高手认证要准备开始。我对管理小高手的要求是要有一定的文凭，否则科学工具与数据分析有难度，成长空间受限。负责精神与认真劲要有，也就是我们说的死磕到底，工作上不能打折。这个工作需要人力资源部与综合管理部牵头和各公司负责人对管理小高手梯队建设长期关注，让更多能文善武的管理小高手涌现出来做到独当一面。

虽然我们距离科学管理还有很长的路要走，但我们已动身，只要坚定的走下去，说明我们在成长。成长的路上，我们将收获众多客户对我们每一个小伙伴的认可。



## 华夏龙连续2年被评为 “广东省守合同重信用企业”

近日，2020年度“广东省守合同重信用企业”名单公布，深圳市华夏龙供应链管理有限公司再次上榜，这是华夏龙第二次荣获“广东省守合同重信用企业”企业称号，是市场对企业诚信经营予以充分认可的重要标志。



“广东省守合同重信用企业”认证是社会信用体系建设的重要组成部分，由广东省市场监督管理局引入企业信用标准体系，对企业和品牌的社会影响力、合同信用管理体系、合同行为、合同履行状况、经营效益、社会信誉等方面进行综合评定和严格审核，最终评选出“守合同重信用”企业名单。



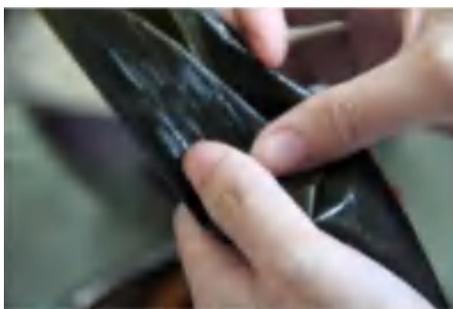
华夏龙自2005年成立以来，一直秉承“诚信守法”的经营理念，坚持诚信履约、规范管理、守法经营，荣获“守合同重信用企业”。今后，华夏龙将进一步增强信用意识，继续完善企业信用管理制度，严格履行合同，提高市场竞争力，助推公司实现高质量发展。

## 包粽子 迎端午

随着天气一日日的炎热和白昼的增长，转眼又到了粽子飘香的端午节，你想吃什么馅的粽子呢？

不管是咸粽还是甜粽，自己动手包的粽子才最美味。

6月11日，在端午节到来之际，华夏龙举办了“庆端午、包粽子”活动，大家在食堂切磋传统技艺，喜迎端午佳节。捋粽叶、做漏斗状、填糯米、压紧实、封口、扎捆，巧手翻飞，不一会儿功夫，一只只各式各样的粽子纷纷成型。



在包粽子的过程中，大家互相交流，相互学习，缕缕粽香为大家营造了浓浓的端午氛围。通过亲手包粽子，让大家更真切的去感受中国传统节日的内涵，以这种轻松的方式让员工们一起过节，增进大家之间的深厚感情。





在华夏龙，不仅粽子是端午节不可或缺的，节日福利也是必不可少的。截止今天，全体华夏龙人都收到了公司送来的端午节祝福。





最后，端午节来临之际，提前为大家送上祝福：祝你幸福安康，万事如意，端午快乐多多！



# 客服沟通技巧

上海公司客服组长 陈燕

自2018年3月进入公司已有3年多，从当初的对物流行业一窍不通，到现在能够对某些业务能够独当一面，除了自己的努力外，离不开公司对我的培养和领导对我的关怀，以及可爱的同事们的帮助。在这里要感谢公司给我这个机会，让我在这里和大家一起分享工作中的一些心得和感悟。

俗话说的好“酒香不怕巷子深”，但是在当今社会这句话明显不太实用了，就算你拥有再好的产品，如果服务不到位依然不会有太多买主。如今的消费者不仅仅满足于对产品的要求，更侧重于企业销售服务的态度，企业要提高市场占有率就必须各方面满足客户要求，并且客户可通过企业的服务质量更深层次感受到企业文化，然后更深刻地去了解企业的产品。

随着社会经济的发展，物流成为必不可少的行业，随着电商平台的崛起，大大小小的物流公司也发展迅猛，竞争也激烈残酷。企业越来越注重服务，因此很多企业都开设客服部门，然而随着人员的不断增加，企业客服管理也面临很多问题。

## 1. 与客户沟通态度要真诚

在准备与客户沟通的时候，应该保持真诚的态度，这样才能够与客户达到有效的沟通，深入地了解目前的问题，从而快速有效地解决。

## 2. 注意倾听客户得心声

在服务的时候，一定要注意先倾听对方询问的问题，然后根据他的话来查找原因，这样才能够从沟通获取更多有用的讯息，从而准确地发现问题所在，这样才能对症下药。

## 3. 开导客户的不良情绪

在沟通中，如果遇到一些客户出现一些不良情绪，一定要往好的方面开导，千万不要火上浇油，这样后果会很严重。



#### 4. 正能量传递

在与同事间的相处时，要有自信、乐观、乐于助人、奉献精神。让自己心情愉悦，同时也将自身的正能量传递给周边的同事，传给我们的客户。团队的心态好了，才能够更好的为客户服务。

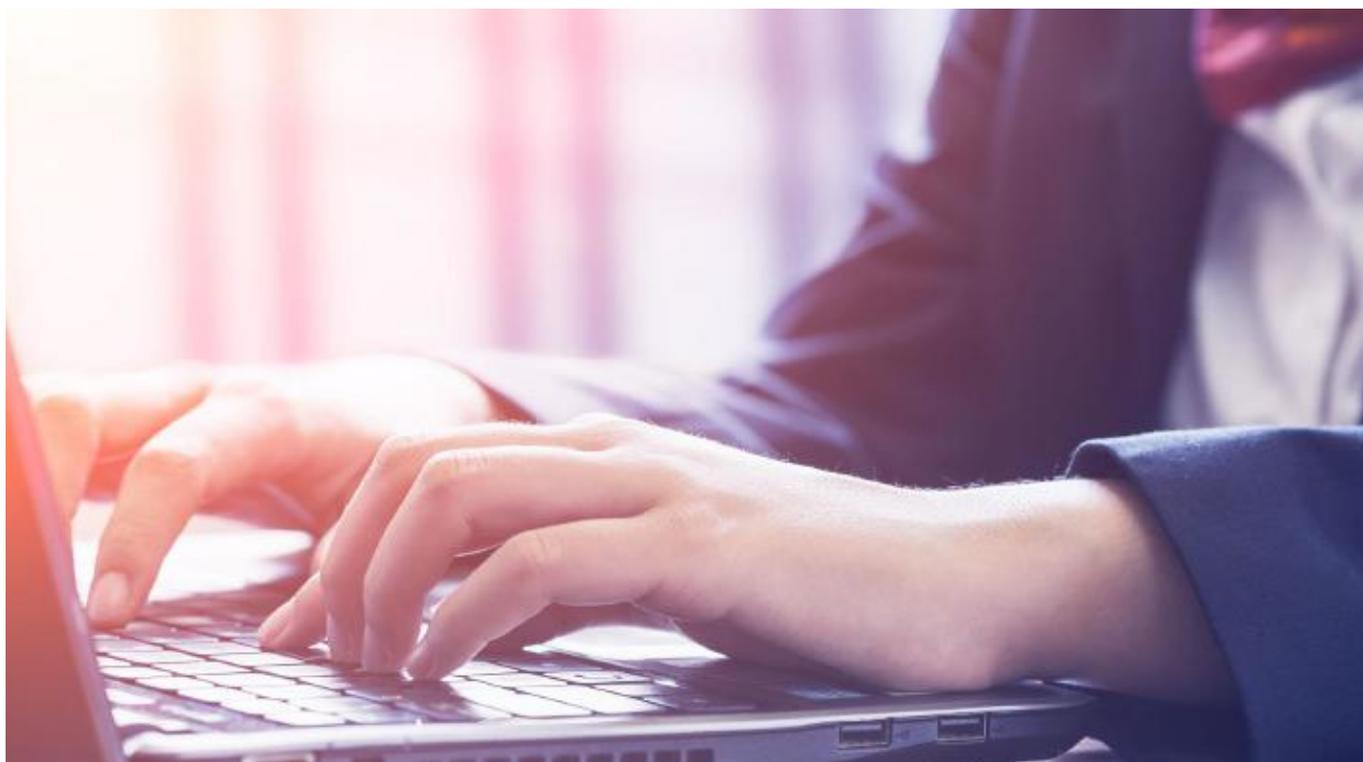
#### 5. 服务后的总结

完成一个订单或者处理完一款退货，应该对整处理结果做一个总结，针对出现的问题整理出一些解决方案，对于不足之处要想出解决的办法。

放眼整个行业，凡是著名企业，知名公司它们的营销思想都是以“顾客至上”，突出“先服务”的经营理念，使客户合作后获得更满意的售后服务，为企业今后的合作起到更好地宣传效果。服务是企业信誉的关键，是企业文化深度的表现。中国著名企业家马云也曾说过：“成功始于口碑，服务决定未来”。

虽然我们客服的服务水平还不错，但是还有很大的提升空间可以做的更好。每天要对客户多了解一点，每天要对客户服务得好一点，每天把自己放在客户的角度上去做，才是真谛。企业注重客户利益，客户们才会一起去拥护企业，双方互助互利，持续合作和发展。

我自知，在客服组长的岗位上，要履行好职责，还须加倍努力，在今后的工作生活中我会认真改善，力争把工作做得更好。请领导和同事们指出我的不足和缺失。我将虚心接受理解，鼎力改善。



# 16节科学管理课 第四章 实践体验

## 开会

总经办 - 刘冬岩



首先，我们简单回顾一下《开会》这篇文章。

它从三个方面展开陈述，告诉我们如何组织会议或如何开会？

### 第一部分，讲述“开会”的重要性；

为什么重要？陈老师用一实事两个例证来说明

1.工作离不开开会，开会是一门大学问，一门艺术；

2.再引证：孙中山先生对开会的重视，因痛感中国人不会开，于是写了《民权初步》，孙先生是我国会议学的发轫者(启蒙人)；

3.同样，毛主席为让大家重视开会，就如何开好调查会，作出了详细的指导和要求。

### 第二部分，讲述如何制订或建立会议规则的必要性；

为什么要建立会议规则？工作必要，管理必须。

因为：

1.会议占工作时间的1/5到1/3，而现状是会议低效、无序、重复性错误频现；

2.开会是我们日常工作方式和技能，开会的效率，反映一个组织、一个团队和个人的基础管理水平。

所以，会议管理（即如何制订或建立会议规则）成为我们的必修课。

### 第三部分，如何编制会议手册或指南；

首先是要从自工作实践出发，每人每场会议提炼5个差错，长期积累形成一个明细、有效、可操作的工作手册，再经过不断修改、优化、改进；

再次是从口口相传到归纳整理成文字化标准流程、要点，逐渐形成一套科学的管理方法，推而广之。

第三是主要负责人要亲力亲为、带头检查、实践每一个细节，弄清如何制订出有用的、细化的标准、流程？怎样才具有可操作性？如何纠错？最后形成标准，让大家从繁琐的唠叨、反复的提醒、相互的抱怨中解脱出来。

最后作者给我们分享了他开会的工作实践

他从工作中提炼出的会议标准化指引和差错提示：会议组织与管理要点分两个层次，大型会议：

### 1.先要有会议方案，对于会议方案老师归纳了8点要求

议题、会务、接待等具体工作的分工；

明确且必须有价值的会议目标；

清晰的会议议程；

会议中各项工作必须有检查碰头会；

会议过程中每一项工作都要有具体的负责人；

会议总负责人对会议的进度、每一个环节必须了如指掌；

出现差错的解决等等。

### 2.进行会议材料准备

材料的质量、材料的内容是否能突出会议的主题；会议须知等，都要一项一项的过。

### 3.会议接待

精确到提前几分钟提醒参会人和提醒次数，会议中餐上菜的时间，以及先上什么菜，再上哪些菜？事无具细的安排。

### 4.会议现场，归纳成14个方面，n多个细节

如现场的座位牌、水杯、笔、会场音乐、灯光等，事无具细的现场安排和检查。

### 5.会议的主持

主持人是中枢神经系统。

主持人对会议议题研究，对参会人个人情况，发言内容，都要一一进行研究；

主持人对会场怎么驾驭

主持人对达成开会目标把控：从动议—辩论—决议，最终还要高效的达成目标

小型工作会议：

为了会议高效，作者又进一步进行了细化。

1.根据议程，让某些人仅出席部分时间的会议；

2.每份资料的标题处可注明“供参阅”、“供讨论”“供决策”等字样，使与会者知道要在会上做什么用。

3.重要领导的发言和复杂论题需要充沛精力讨论的，放在会议的前部；

4.会议主席应明确会议议程，写下每个项目准备达到的目标、需要决定的讨论要点，确定参会人员和准备会议过程中需要提问的问题。

5.会议议程不宜过早分发，以免有些与会者可能会忘记或丢失。

6.会议前半天电话再通知、提示。材料准备提醒。

7.会议结束前，主持人进行会议总结要点，明确每项任务的责任人、执行要素、注意事项、完成时间、会议成果。

8.每次会议要做笔录，并不晚于3天发放出，下一次会议要检查会议的执行情况。

9.列举了业务会、座谈会注意事项。

回到工作中，开会这篇文章给予我们的收获和值得思考的问题，或者如何让我们会议高效：

我们日常常开的会：

公司层面：月度经营会、季度经营会、半年经营会、年度经营会

月度营销会、季度营销会、半年营销会、年度营销会

司庆、年会、生日会、董事会、股东会等

分/子公司层面：晨会、晚会、周会以及各种专题会议等

开会的次数：较多

开会用的时间：很长

效率或效果：？

我们的开会达到我们的目的了吗？效率高吗？

对比参照人资邮件发布的会议通知，我简略分析如下：

认真阅读了会议通知，从以上会议通知可以看出，会议的议题、会务、时间安排都很详细具体。我们每次开会人资也做了很多准备工作，对“开会”也积累了很多经验，形成一些华夏龙自己的规则。

我们也发现，还是有很多地方需要学习与改进。

如，本次会议要达成什么目的？

会议会出现一些什么问题要讨论？

每一项工作的负责人是谁？如会场的安排、应急处理、会议记录人、会议任务跟踪人。

通报上次会议决议的完成情况，会议过程中是否严格按照议程进行。

以上方面都有我们要进一步学习与改进的地方。

所以怎么开会，我们要从差错中总结经验教训，在反思中进步，使会议更高效。

会议结束：

《开会》这篇文章主要是告诉我们，会议最大的成本是时间成本，会怎么开会议才能高效？陈老师给了我们一些建议或答案：

制订会议规则，从每次开会中反复提炼，形成适合自己会议规则、流程是关键。

其次，强调会议组织工作非常重要性：80%的工作是在会议前进行的，20%在会中控制。

主持人是会议的中枢神经系统，是会议达成目的的关键。

《16节科学管理课》教我们怎么样高效开会给出一个框架或模板，当然开会的细节确实是一门学问。《罗伯特议事规则》进行详细的讲解，例如怎么动议？把动议都分成N多种，每种动议的提出、辩论、决议都有详细规则和流程，主持人对每种动议的提出、辩论、决议的把控都有详细的指引，对于与会者发言、辩论、表决都有详细的规则、说明，那怕是语言表述都是有要求的。师傅引进门，修行要看个人，《16节科学管理课》的作者陈鸿桥老师引领大家进门，修行得看我们自己，我们一起努力学习怎样高效开会，从工作积累开会规则，关键是规则要文字化，从细节做起，把华夏龙的会议开好，开出高效的会议，来推动华夏龙的发展。

## 国家邮政局：加快补齐农村邮政快递基础设施短板



6月18日，国家邮政局党组书记、局长、乡村振兴工作领导小组组长马军胜主持召开乡村振兴工作领导小组会议，听取快递进村及定点帮扶有关工作情况汇报，强调全系统全行业要进一步提高政治站位，明确目标任务，压实相关责任，全力推进快递进村，持续开展定点帮扶，做好新时期行业服务乡村振兴大文章。

马军胜指出，建立健全行业服务乡村振兴的工作机制，加快补齐农村邮政快递基础设施短板，提升农村寄递服务水平，推进邮政快递业与现代农业体系融合发展，为畅通城乡经济循环，促进农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足，加快农业农村现代化提供有力支持。

马军胜强调，要按照“四个不摘”要求，以更有力的举措、汇聚更强大的力量，确保党中央定点帮扶决策部署落到实处。要在定点帮扶地区优先加强邮政网点、危旧邮政局（所）改造，加快推进快递进村工程，鼓励邮政、快递企业重点加强定点帮扶地区仓储物流体系建设，不断巩固提升寄递服务质量，助力帮扶地区特色农产品上行；要拓展帮扶形式，支持引导邮政、快递企业积极开展产业帮扶、就业帮扶、公益帮扶，在定点帮扶地区实施结对帮扶。

## 顺丰冷运的社区团购解决方案来了



6月7日，顺丰冷运发布社区团购解决方案。结合居民消费习惯改变的趋势，消费者对冷链运输的生鲜产品需求或将成为各平台商家捕获消费者、扩张市场份额的关键。

顺丰冷运拥有丰富仓网、车辆资源，对各社区团购平台仓库所在城市的覆盖率近80%，可以作为平台协管仓，并提供仓到平台区域/城市中心仓的运输服务优化干线配送。顺丰冷运拥有完整的冷链物流体系，从生鲜预处理、产品定制包装、多温区控区间仓库等多个运输环节环环相扣，高效又保鲜全程冷链服务。同时，顺丰冷运的智慧冷链系统支持多平台/多渠道订单管理，自动化仓储管理系统，仓配能力强大。

## 朴朴超市已杀入成都市场



近日，朴朴已杀入成都市场。入川之前，其业务已涵盖福州、厦门、深圳、广州多地市场。目前，朴朴开仓主要集中在武侯区。

目前，朴朴成都竞争对手有钱大妈、地利生鲜、每日优鲜、叮咚、快团团等，背靠企业或许是大名鼎鼎的阿里腾讯美团，或许是近年异军突起的拼多多。而朴朴在成都直接竞争对手更倾向于叮咚，叮咚和朴朴本质异曲同工，区别是前置仓面积和sku丰富度，叮咚前置仓为300平、sku1500左右，朴朴500平、sku3000幅度。

## 京东物流携手小米有品共建华北仓配中心



近日，京东物流与新生活方式电商小米有品联合打造的华北仓配中心在天津市武清区正式开仓运营。根据合作规划，该仓配中心将为小米有品在华北、东北、内蒙等地区的全品类商品，提供集货、分货、仓储、包装、配送等一站式物流服务，是其日常运营和保障大促中非常关键的供应链基地，也是双方全面深化一体化供应链合作的又一次重大升级。

根据合作内容，该仓配中心基于京东物流覆盖全国的仓配一体网络，为其在华北、东北、内蒙等地的全品类商品提供集货、分货、仓储、包装、配送等一站式物流服务，最大限度将商品前置到距离消费者最近的地方，减少商品搬运次数。而为了进一步提升配送时效，京东物流也充分发挥高效协同的仓配运输系统，将过去每日一一次的出库操作，提升为每日多频次，确保消费者下单的商品可以在第一时间进入配送环节。

# 晨光

深圳公司-欧佩珊

你看过你所在的城市凌晨4点钟的样子吗？



在广东，冬天跟夏天的凌晨四点，稍微是不一样的，太阳出来的时间相差很远，而且冬天的凌晨4点，估计你只想静静地躺在暖和的被我，而夏天，你则在享受清晨那带着清新香气的清凉，做着甜甜的梦。但是，有那么一群人，他们不贪恋暖和与清凉，日复一日地在凌晨4点开始工作，那就是清洁工。

要是熬过夜，你能非常清楚地在凌晨4点，听到安安静静城市，发出一道道有规律沙沙的响声。没错，那就是清洁工在打扫。我们每天看到干净的街道，其实，就是他们，不管寒冬烈日，每天的努力而创造的。我们经常看的文明城市，不是靠政府办公人员坐在办公室创造出来的，是这些每天第一个看到那束晨光的人，一点点通过行动创造出来的文明城市。

晨光，是太阳一天当中最温柔的时候，往往见过它最温柔的样子最多的人，是我们的最不起眼的清洁工。我们有人奔着兴致，早起去看日出，但是，这群早起努力的人，却每天享受着晨光的沐浴。

或许，他们不起眼，最平凡，最普通，但是，正是他们，让你们看到了每天你上班的时候，街道是整洁的，垃圾桶是空的干净的，我们呼吸的空气，是不夹杂着垃圾的味道的。

所以，在什么岗位并不重要，重要的是，你的努力，终将会让结果发光。愿每一个人，心里都有一束晨光。

## 做最好的自己

广州客服部-万锁锁

生活很难，工作亦是如此。

在生活和工作中，一定不是一帆风顺的，也许是工资不够高，行业不够喜欢，自己的工作能力不够强等等。

心态很重要，生活就好比掷硬币，我们都知道正面朝上和反面朝上的概率都是二分之一，那么即使你已经投了十次都是正面朝上，那么下一次反面朝上的结果还是只有二分之一，当我们觉得日子特别难过的时候，我们可以告诉自己，每件事情都是独立的，所以坏事情的频繁发生只是巧合而已。



如何应对，大多数自己觉得生活不顺其实只是自己被自己的情绪左右，事情根本没有想的那么复杂。学会把每件事剥离，专心做好眼前事，不要把一堆不相干的事情硬凑一块，这样既不利于解决事情，又严重影响心情。但是如果你面对的事情没有能力改变他的结果，那我们只能尽量减少它带来的伤害，避免更大的损失。不要为了你没有能力改变的事情焦虑。

人生中的坏事，往往直到你真正逝去的那一刻才会彻底结束，只要活着，就会有各种各样的糟糕的事情在等着我们。真正厉害且幸福的人，是那些能快乐地度过苦日子，抗住生活暴击，却始终嘴角向上翘的人。

电影《喜剧之王》里有这样两句对白：

“好黑呀！我什么都看不见。”

“也不是啊，天亮了之后就会很美啊！”

人生亦是如此。那些难熬的日子，扛着扛着就过去了，愿我们都能成为生活中的勇者，成为自己的英雄。

## 不留遗憾

运作管理部-吴岳珊

以前一直觉得自己不是一个特别重感情的人，因为从小与爸妈就很少有深入交流的机会，虽然知道自己爱他们，敬重他们，但时常觉得我们之间存在的“三岁一代沟，五岁一鸿沟”有点无法跨越。



年少时，家里穷，父母为了养我们，给我们优质的生活，一直忙着赚钱，然后秉承着成绩好坏靠个人，性格没长歪就行的原则，对我们实行放养式管理。那时最大的心愿，就是期盼着他们的关怀。

到懂事了，父母稍有空陪伴的时候又因为要远离家乡去求学，毕业后又留在当地奋斗，然后就更没有时间与他们相处了。妈妈总是念叨我，一年与我相处的时间加起来不到半个月，确实，只有过年以及国庆长假才会回家，减去往返途中的时间，确实没有多长时间陪伴他们，每当这个时候，就总觉得与父母的关系互换了一般，小的时候我们期盼着他们的关怀和陪伴，长大后，是父母期盼着我们的回归。

近几年，突然发现他们的鬓角上不知道什么时候多了很多的白头发，背开始慢慢的弯了，身体好像也没有那么硬朗了。但他们总是报喜不报忧，让我们有种他们还是很年轻很健康的错觉，但实际已经不再年轻。

今年妈妈突然不舒服，我们送她到医院检查后，确诊结果吓到我们了，因为每年他们都会做体检，每次结果出来后，他们都说没有大问题，所以我们也没有仔细去看，但医生告诉我们，因为我们平时的不关注和重视，一个小疾病现在演变成了重大疾病，现在需要做手术才行。看着年迈的妈妈要承受着插尿管，自己独自上手术台的情形，那瞬间，我开始很后悔，为什么我们不愿意多给些关注，多留意下他们的身体健康？如果发现的早，是不是现在这些痛苦就不用她去承受了。

在医院陪护她的那段时光，估计是我成年嫁人后陪伴她最长的时间了，看着她因术前检查饿肚子，到术后受麻醉药影响，一直说糊话，几天精神状态不稳，我默默流泪；再看爸爸那束手无策，那怕惊醒正在睡梦中的妈妈的小心翼翼，我揪心的难受，恨不得时光能回到十年，或者二十年前，他们还健康，充满年轻和活力。

经过这一回，我现在最大的心愿就是爸妈能健康平安，能给我更多的时间陪伴着。时间过得太快，愿我们都不留遗憾！

## 《觉醒年代》观后感

综合管理部-刘清萍



前段时间幼儿园布置了一个家庭作业——给小朋友讲共产党的故事。今年是中国共产党建党100周年，这一百年是一部厚重的历史，一时间也不知该从何讲起。网上搜了一圈，然后选择陪孩子一起看革命历史题材电视剧《觉醒年代》。

《觉醒年代》讲述了新文化运动到中国共产党成立的这一段历史（1914年 - 1921年）。我认为这部剧是一部适合启蒙广大学生思想觉悟的正剧，它详述了历史上启蒙到觉醒的艰苦历程，也在中国共产党成立一百周年的今天，送给当下青年一次清晰的觉悟与觉醒。

其实这一段历史以前上学时候都学过，我知道5.4青年节，但那只是日历上的一个节日而已，也背读过各种近代史的条约，读鲁迅，也知道陈独秀，李大钊，可是对于我来说，字我都认得，文字意思也明白，但却没有什么感觉，可能是觉得这些历史太遥远了。但《觉醒年代》将课本中的历史人物，从书本中的一个名字还原为有血有肉的个体，让“五四运动”在我的脑海里不仅仅是历史书上的一段文字，体会到先辈们寻找救国道路的艰难和热血斗争的激情，更是深刻的感受到了当年先辈们的艰难与屈辱！这部剧真真切切的让我感受到了什么叫“弱国无外交”，什么叫“落后了就得挨打”。

今天的大多数青年根本无法想象，我们上学时死记硬背的用来应付考试的那些东西，曾经真的被一群人当作毕生的理想信念为之奋斗和牺牲。觉醒年代，首先是领袖的觉醒，然后觉醒的领袖唤醒了人民，改天换地，终于把旧世界的铁屋子给掀了。数风流人物，还看今朝。一百年前的他们，凭着一腔热血，让沉睡的旧中国觉醒了。而如今，该轮到我們登场了！

最后，觉醒年代看完，感受那一段历史，感受那一段时光的黑暗，也感受那一段时光的星星之火，感受君子之交，感受力量感受美好，感受今天的繁华。感恩我们的祖国。

读《成都随笔》有感：有人说，人生最好的旅行，就是在一个陌生的地方，相遇一种久违的感动。一路走来，我们用不同的方法记录旅途中遇到的人，经历的故事，看过的风景，细细体会着旅途中带给自己的一切感触。

————— 运作管理部-吴岳珊

读《没有任何借口》有感，找借口是不负责任态度的标志，作为成年人，我们必须保持积极的态度，杜绝找借口、推卸责任的行为。

————— 广州公司-孙俊红

读韩经理的《重过程还是重结果》有感：过程中积累沉淀，立规矩，建制度，通过有效的管理控制体系建立持续竞争力，让工作流程可以自己运转起来。因此过程控制中的切实落地，才是好结果的必要因素。

————— 天津公司-郑月敏

读《专业主义精神时代》有感：关注细节，多想，多做，才能体现专业人干专业事。

————— 武汉公司-肖丽

读《细节决定成败》有感：老子说过：“天下大事，必做于细”。对细节是否重视，是否做到位，可以决定这件事情最终的成败。

————— 人力资源部-陈慧灵

读《年轻人应该做什么》有感：少年强则国强，时间可以证明正在为了未来而努力奋斗着的青年人。

————— 上海公司-操吕娇



深圳市华夏龙供应链管理有限公司

Shenzhen China-loong Supply Chain Management