



华夏龙人

CHINA-LOONG

2021总刊第152期

2021 General Journal No.152

目录

刊首语

脚踏实地

总裁-邹二伟

新闻聚焦

牛年的梦想

广州公司-宋燕辉

3·8女神节：致敬了不起的“她”

学习园地

尽责 ————— 深圳公司-符贵

没有任何借口 ————— 广州公司-宋理文

新员工的失与得 ————— 深圳公司-谭宜青

市场动态

拼多多CEO陈磊：将建设物流基础设施平台

民航运行李尺寸重量统一规定取消

顺丰粤西智慧供应链科技创新总部基地项目落户中山

苏宁易购落地“异地无理由退货”

一线频道

2020年终总结

武汉公司-王艳霞

疫情影响下的天津

天津公司-卢媛

开工大吉

天津公司-郑月敏

团队的重要性

上海公司-陈燕

心态决定成败

沈阳公司-贾建东

快乐工作、快乐生活

深圳公司-刘尖英

做更好的自己

广州仓储部-陈凯彤

回音壁

脚踏实地

邹二伟



疫情之后，挤走了很多泡沫。国家GDP的增长回归理性，企业的野蛮生长不可持续，家庭还是要踏踏实实过平凡的日子，这都是基本常识。但过度的繁荣，一切都在夸大，人性的贪婪也是一样。疫情后的我们，如何积极的拥抱工作与幸福，我想结合华夏龙的具体工作来聊一聊。

华夏龙经历了非典与新冠，我们内部也经历了多次调整，是华夏龙人的忠诚担当让我们一次一次活了下来。未来的日子，还会经历更大的挑战与诸多黑天鹅。如何确保我们能走的更远，活的更久，我的方法是脚踏实地，把眼下的每项工作做到极致。

我们看看自己的周围，当初那些聪明的人，现在如何；再看看从前那些笨的人，现在又如何。5年，10年，20年，为什么那些笨的人取得的成就比聪明的人要大很多？企业也是如此，昙花一现不是华夏龙倡导的，我们需要的是脚踏实地的文化，是行胜于言的文化。我们可以笨一些，可以慢一些，但我们的客户第一、诚实勤劳、艰苦奋斗、健康丰实不能丢。

脚踏实地就是每天把我们对客户的承诺兑现。能否让客户真正的放心与省心，是验证我们脚踏实地的唯一标准。2021年结合年度文化主题“管理小高手”，我们管理人员在学习“16节科学管理课”，没有脚踏实地的态度，哪来的科学管理进步。科学管理的方法，是靠脚踏实地的文化落地的。我期待2021年我们这些管理人员首先成为真正的管理小高手，也就奠定了脚踏实地的文化与传承。

我们今年在推行流程重塑，客服、仓储、营运三个模块每四个月一个流程。有文字的流程，不执行；优化的流程，又没形成文字。流程重塑，就是一个模块集中四个月时间优化一个流程，从时间安排上是充足的。没有脚踏实地与死磕到底的作风，又是形式主义。流程重塑，运作管理部要与各公司负责人联动起来，整理一个流程，落地一个流程。

异常不过夜，就是日事日清与日清日高的PDCA。内部异常与承运商异常，对与客户来讲都是华夏龙异常。接货不对、发货不对、破损变形、送货不对、拣货不对、贴标不对、回单不及时、对账不及时等等，我们若认为这都是正常的，那就把客户整死了。我们从客户订单到收款要经历几十个流程，大家都认为自己所负责的流程出现问题无法避免。大家想一想若每个流程都出现问题，客户千辛万苦拿来的订单是不是要被玩死。如何把异常概率降到最小，我们的运作部门管理人员一定要有这个态度与习惯：异常不过夜。是我们自己人的

问题，要一追到底，是态度问题还是能力问题，我们要帮助。是承运商的问题，更要花心思。否则，破损与漏交天天发生，扣款都扣成了仇人。异常不过夜，就是让责任人紧张起来，紧张了才会改善。从上到下，我们都习以为常与麻木了，改善与提高从何而来。

上海公司多年来经营不理想，客户满意度不高，永平总接手后迅速改变现状。广州公司2020年上半年与下半年的经营也是天壤之别，下半年异常得到遏制。同样的客户，同样的一线小伙伴，结果为什么有如此大的差别？说明我们管理团队没有脚踏实地，老是想走捷径，老是逃避问题。大家都在说，就是解决问题不彻底。

降本增效我们的空间还有，客户满意度提升空间很大，开拓客户每个人手里要有十张牌，我们的管理永远在路上。如何基业长青，脚踏实地是我们的法宝。只有脚踏实地，我们才能把成本做到极致，把服务做到极致。寒冬来临时，活下来的是长期主义者。把说过的每一句话演绎成现实，活成一个靠谱的人。工作上，我们是有成就的；生活上，我们是幸福的。

脚踏实地，人人可做到。



牛年的梦想

宋燕辉

疫鼠随冬去，金牛踏春来！2020年是艰难的一年，但却是华夏龙人不平凡的一年。华夏龙逆境变革，取得了近年来最好的综合收益。纵观广州公司，我们没有跟上总部的步伐，没能和优秀的兄弟单位并驾齐驱。我们没有完成既定的收入目标和利润目标，同时在仓储模块的客户满意度和异常赔款损失控制上，也出现了严重的问题，直接影响了我们年初想要创造高效益的目标结果。



痛定思痛，知耻而后勇。仔细分析，我们广州团队日常管理上有几个明显的问题亟待改善落实：

一、收入上得快，下得也快，起伏较大，同时异常也都是在不断重复“昨天的故事”。这说明我们广州团队有冲劲没韧劲，我们的管理基础薄弱，我们打攻坚战可以，打攻防战欠水平。归根到底，就是我们的分模块管理和各部门协作出了问题。这个问题，其实也不难解决，总部一直在倡导“管理小高手”，我们2020年也在着重展开落实。如今结果不好，只能说明我们落实的不够，同步我们各模块、各环节的协作不够，没有真正建立心与心的链接。这个我在“2020年的三件事情”上，也有专门说明，但是我们并没有做好。没有做好的，今年我们接着做，持续拆分小模块落地管理小高手，同步深入沉淀心与心的链接，让我们真正正在实质工作中，能够贯彻互相支持，相互监督，共同促进，前一个环节替后一个环节着想，后一个环节检查前一个环节有可能存在的漏洞风险，这样的闭环管理落地了，我们的攻防战是可以打好的。

二、让仓储模块形成利润增长模块，成长为新的盈利腿。大家都知道，我们的愿景是做专业的仓配一体化供应链服务商。很多时候，我们肤浅的理解为仓储仅是增加与客户合作粘度的基础，有仓储就能捆绑运输，赚钱主要还是要靠运输整合产生利润。而且这些年来，我们广州公司的仓储部，就没有实质性的产生多少利润，每年都在亏损，所以我们很容易惯性思维自我设限，掉进了自己给自己设下的陷阱，仓储管理是赚不到钱的。

伙伴们，这个思想过气了，是不对的。在订单日益碎片化的时代，事实证明，现代仓储管理只要能完整的做好订单计划管控，做好库内增值，做好日常服务，做好盘点细节、保证库存准确，坚持6S落地，是一定可以赚到钱的，甚至可以比运输更能形成利润体。因为我们有系统支撑，场地固定，人员自控，无非

缺的就是能持续关注客户需求，遵守制度，执行流程，关注细节，愿意自主自发多劳多得的团队。这个不是我个人说的，这个也是我们D仓伙伴们实践出来的。

D仓自开仓至今整整一年多，从满仓率达到70%开始，报表持续盈利，库存准确率和客户满意度持续达标，真实地改写了我们原来定议新仓2年左右才能打平盈利的历史评价。在这里我谨代表广州经营班子表扬杨朝主管和D仓团队，感恩D仓伙伴们的辛勤付出与务实践行，给我们明确了仓储管理的初级目标，在内部给我们树立了好的榜样。大家看到广州公司群里晚上10点、11点甚至凌晨1点的现场会上，还有杨朝、华哥等伙伴们的身影，就知道“一个团一条心，一个目标一起拼，一起赚钱一起分”，这个不仅是口号，更是D仓伙伴们一起行动与战斗的号角。**一个目标（高客户满意度=高作业质量+高作业效率+高库存准确率）**

三、随着线上经济、网红经济的不断发展，公司仓储管理产品将延伸2B+2C的综合作业管理模式，这不光是客户线上线下全渠道销售和一盘货管理的需要，更是我们仓储模块生存和发展的迫切需求，只要我们能把握好，这就是新的发展和机遇。按照以往惯例，每年销售旺季来临时，一般是2B渠道先集货，等货进出作业完后，我们基本上是空仓做6S，因为客户都是去忙着做线上2C大促了。我们把2B+2C的综合作业管理模式这类客户群体综合在一个仓后，必定能够互补。当我们负责2B业务的伙伴在很忙的时候，不需要过多的外请临时人员，我们2C的伙伴一起帮助分担作业压力。当2C大促来临时，2B伙伴们腾出手来全力支撑2C作业，让我们的库内资源整合最大化，场地和人力成本最大限度的整合平衡，日常满仓率高，库内作业无淡旺季，我们的仓储营收能翻倍增长。在这样的模式下，我们只要做好内控，抓好作业质量，保证客户满意度，合理控制成本，我们仓储模块就能快速形成新的盈利模块，改写仓储不赚钱的历史，让仓储模块形成利润增长模块，成长为新的盈利腿，这个A仓在去年11月份开始也已成功给我们证明了。

2B+2C的仓储综合作业管理模式稳定后，我们将成功拥有两条盈利腿，左腿运输整合盈利腿，右腿仓储整合盈利腿。在这样的基础上，会让我们走的更稳、更快，更远，我们想创造高效益的目标就能更快速实现，公司效益提升，伙伴们将会同步获益良多。

我有一个梦，你我共同拥有。让我们一起仰望星空，脚踏实地，左手坚持不断提升客户满意度与降本增效结果，右手持续做好老客户深挖与新客户开发上线，务实践行两条盈利腿小步碎跑，稳中求进，从春天出发，从当下出发，一起实现彼此心中的梦想吧！

2021.3.13



3·8女神节：致敬了不起的“她”

春暖花开、草长莺飞，
又迎来了一年一度的3·8女神节
华夏龙供应链的女神们，
搬得动货物，干得了调度，
打得了包装，搞得定异常，
带着满满的祝福，
送给奋斗在物流工作岗位上的女神。
传闻中物流行业的女生，
一般都是“力拔山兮气盖世”的女汉子？



华夏龙的女神，
外在美是她们资本，内在美是
她们涵养。



她们，
精明通达，睿智干练。



她们，
温婉独立，娴静美丽。



她们，
俏丽活泼，
个性率气。

她们是职场中的“女战士”，是家庭中的“女超人”。今天，致敬了不起的“她”，“三八”国际妇女节快乐！祝福所有女性都能成为更好的自己。

其实每个行业都有自己的艰辛和不易，小至物流业，大至所有行业。女性正作为不可或缺的力量发光发亮，男女平等已经不简单的是一句口号，更多的是给予女性去争取更好机会的一种方式。

行业不分男女，都能在各自的领域贡献一份力量。

再次祝所有奋战在物流业一线的女性们：每天快乐，做自己的“女神”！

尽责

深圳公司-符贵

我这次分享的主题是：16节科学管理课的第10节：尽责。

如书本所言：尽责除了强调“责任”以外，还特别强调一个字：尽。即全心全意，竭尽全力。

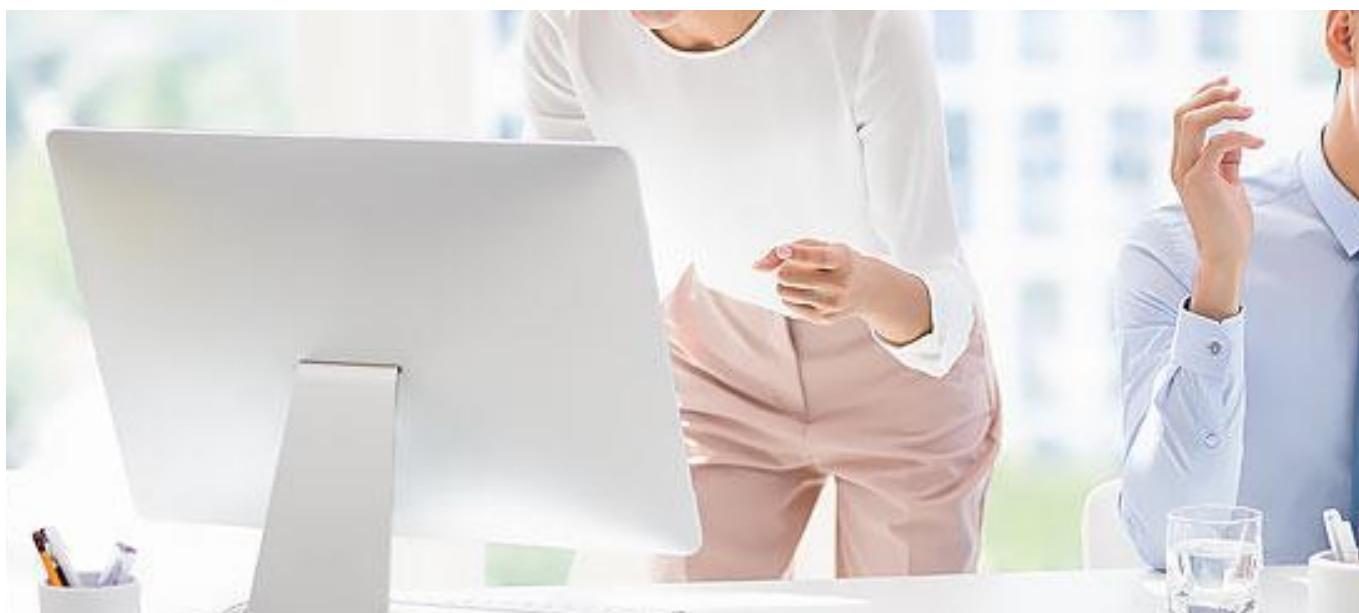
其实在中国历史上也有这样的名人，如诸葛亮为了报答刘备的知遇之恩。在面对诸多困难下，他还是义无反顾的做了两件事：第一，他明知刘禅扶不起来，却还是尽心尽力辅佐；第二，累倒在了五丈原，真正做到了死而后已。

在日常的生活工作里，我们更需要诸葛亮的这种尽责的态度。那么，读了此节后，我的感想如下：对于我们的工作来说，我们的尽责，需要有四个层面的认知：

第一，大家都能根据字面意思理解到：尽责就是要做好应该做的事，尽责任、尽岗位职责，这是我们做好每项工作的根本；何为“尽”？“尽”是要全心全力，竭尽全力去做。如何做到尽？一是如果有事情要做便全身心投入，不论是什么工作岗位，都要全心全意；二是在现有的环境与可能性的条件下，需要突破一切框框与艰险，把每一件事情做到极致。

第二，是指没有做好自己工作，而应有承担的不利后果或强制性义务的意识和勇气（道德层面）。有这样的责任感存在，才能更大程度的激发我们在工作里的积极性和主动性。在开展每项工作的同时，多想想自己未完成该项工作任务会给同事增加什么样的工作量，会给公司造成什么样的损害，会给客户造成什么样的损失。有这种敢于承担责任的意识，在某个角度而言，也会鞭策我们向前不断进步。个人认为，书本里罗迪31年辛苦还债的例子何尝不是这个层面的充分体现。

第三，《论语》记载：吾日三省吾身。意思是说每天我们要多次反省自己。那么在日常的工作中今天尽责了，明天的工作是否做的更好？也就是我们说每天进步哪怕只有0.01，许多日子以后，我们回首时发现，我们已经取得了不小的进步。如果是故步自封，满足于目前的工作状态，那肯定是停滞不前，而别人在进步。比如：我们小时候学习，每天比别人多看书1小时，日积月累下来，学习就会不断进步。在工作中，各经营单位的工作也是这个道理。



其实物流行业的每个岗位都有自己需要进步的方向，也需要我们管理人员采用一些措施帮助一线员工去改变和提升，比如：

操作员：货物件数的准确，标签粘贴的准确、以及分拨时的准确，能不能异常占比由0.1%变成0.05%甚至更低？从深圳立项的数据来看，2013年立项开展后，深圳接发货的内部异常由原来的0.24%下降到了0.1%，这就说明，在内部异常的控制上，我们还有法子可以想。

第四，就物流岗位上来说，A岗位尽责了，也是尊重B岗位工作的一种体现。大家都知道，物流从订单接收到客户回款，这中间要经过多个节点和多名人员的操作。我们只有尽责做好自己工作的同时，才不会让下一个环节为你的失职来买单。比如，体积重量弄准了，营业员开单才准确，财务对账才高效；比如发生了串货，我们的客服人员工作量就会成倍的增加。因此在这个角度来说，尽责不能只说是对自己该做的事的一种态度，也不止是对公司安排的工作的一种态度，更是对他人劳动的一种尊重。

这里简要分享下深圳营运部在2-3月的管理中需尽责做好的工作：

一是回单管理上，因为人员休假，新上来的人员（2月19号入职）需要时间去熟悉掌握岗位技能，但是客户对回单的紧迫性又摆在那里，这时人员成为了关键，于是经过多方位的努力，最后需找到之前的熟手再次入职。到今天为止，回单工作已步入正轨，当然还有需要提升和改善的地方。

二是承运商管理上，虽管理营运工作多年，但是对承运商的管理相对来说是缺乏的，承运商的异常也是高低起伏，服务很不稳定，客户投诉也时有发生。从3月开始，营运部要开展一项承运商的月度考核工作，对于得分较高的适当提前安排支付运费，对于分数较低的承运商延迟安排运费支付。之前的情况看，困难肯定有，本着尽责的态度，我相信这件事一定能落地。



没有任何借口

广州公司-宋理文

很高兴能与大家分享《16节科学管理课》一书，今天我主要分享的是第9节《没有任何借口》。该章节主要告诉我们是一种负责、敬业的精神；一种服从、诚实的态度；一种完美的执行能力。让我们做好每一件事情，完成每次公司交代的任务，不找任何借口，不能抱怨，不能有消极的情绪。



2020年上半年，我们很多人借口疫情原因，基本上处于游离状态，很多原本计划成交的客户，没有成交。没有目标客户，没有新增客户，业绩不增反降。但是张润经理在2020年第三季度就完成了全年的销售目标，2020年超额完成销售目标150%以上，事实证明导致这些问题的根本原因其实就是懒惰，借口，抱怨！

通过学习《16节科学管理课》，让我对“没有任何借口”这一理念有了更深刻、更全面的把握。教会了我无论在什么时候，遇到怎样的困难，都要想尽办法去完成，而不是遇到难题就退缩和推委，不但要迎难而上，而且为了完成任务还要具有开拓创新的精神，坚强的毅力和必胜的信念。它使我学会了如何适应压力，并把压力变成动力，而不是去为完不成任务而寻找借口。它让我在一次次想办法完成工作任务的过程中积累了丰富的经验，并一次次的体会到了圆满完成工作任务后的成就感。这些工作的经历和过程，使我变得更加自信和乐观，不但激发了自己的内在价值和潜能，而且还使得这种价值和潜在在不断的得到锻炼和提升。

结合我目前的情况我们要明确自己肩负的责任和使命，要怀着一颗感恩的心，一种积极进取的工作态度，顽强拼搏的毅力，发扬狼性精神，在工作中不找任何借口，从思想中形成动力，把工作做到无微不至，为华夏龙的发展贡献自己的力量，带出更优秀的团队，让我们的业绩更上一层楼，公司多挣钱，我们多分钱。

新员工的失与得

深圳凤岗仓库库存助理-谭宜青



今天在这里分享的是自己在工作上的情况跟一些小细节，主题是“新员工的失与得”。

我是2020年8月份加入华夏龙这个大家庭，成为深圳公司仓储部订单组的一员，在此之前基本没有接触过物流这个行业，一切都是从零开始，非常感谢一路过来领导对我的信任和关心以及同事们对我的帮助和指导，没有他们的鼓励和帮带，自己肯定会走很多弯路，也不可能这么快融入并且扎根在这个团队。

刚入职的时候我内心是充满激动与兴奋的，物流经验我是欠缺的，而且还要重新适应一个新环境，也不知道会面临什么挑战，但我的内心有一团热热的火苗，不服输性子的我坚信别人能做的事我也能做。

入职之后，也有听到旁人说这个岗位的复杂以及其他负面消息，当时自己内心其实还是有影响的，有点开始自我怀疑。但是，随着自己的深入接触，以及在部门同事的教导、帮带下，工作内容越来越清晰，工作越来越顺，那种恐惧，也就逐渐被工作的成就感所替代。

我们仓库经常每一两天就有新的内容需要学习，有时候感觉前面的还没怎么记住又要开始学其他的了，或者学了新的内容又忘了前面的操作流程，所以就一遍遍的反复学，反复忘，然后又反复记，上班做笔记，下班回家自己在家用电脑再慢慢模拟操作加深印象，就这样一步步的掌握了自己岗位所需要的各项技能要求。

后续工作中经常也会遇到这种问题，我们有时候也要加班到很晚，但是只要有学习的机会，我都是很乐意去实践去做的，而且工作不会，还有同事间的相互帮带。

回首自己的成长经历，我总结了以下几点：

- 1、工作只要用心干，踏实做，就没有学不会、掌握不了的。
- 2、不要自己先给困难下定义，做了之后不成，检查，再想办法，实操，就一定能找到解决问题的办法。
- 3、虚心学习，多向前辈、同事们的优点学习，多请教。

我们虽然没有朝九晚五，偶尔要加班，也经常会有在休息休假的时间打电话过来跟进工作的，但是，我们有一群相互帮扶的团队，与他们一起学习，一起成长，让自己掌握更多的技能，遇到更好的自己，我觉得这是值得的。

因为知道自己底子薄，只有不断的学习才能更加的充实自己，同时还要有平台能提供自己发挥，还得有一群大度的前辈对自己的包容，很幸运在这里都碰到了，在这几个月的时间里让自己学到了各种操作技能，让自己更加有信心的继续往前走，同时也认识到自身太多的不足，需要更加努力的学习才能追赶上那些优秀的前辈，很开心能与这些优秀的人一起共事。

拼多多CEO陈磊：将建设物流基础设施平台



近日，拼多多董事长兼CEO陈磊表示，将在现有中国最大的农产品上行平台基础上，进一步带领拼多多发展成为世界最大农产品零售平台，并为消费者提供来自全球的实惠商品。

陈磊称，拼多多正致力于打造一个聚焦农业、降本增效、迅速履约的物流基础设施平台。未来几年，拼多多将持续对商品供应链和物流基础设施建设保持投入和建设，充分发挥平台潜力，并有效提升相关商品的履约效率。

陈磊言道，“我们希望，拼多多能够发展成为世界上最大的移动零售平台，能为平台7.88亿用户提供来自全球的实惠商品，充分满足他们的家庭生活所需。遵循这一目标，我们正致力于打造一个聚焦农业、降本增效、迅速履约的物流基础设施平台。我们的这项工作正在深入推进当中，预计需要几年的持续投入和建设，才能够让这个平台发挥其潜力并且有效提升相关商品的履约效率。”

民航运行李尺寸重量统一规定取消



据民航局消息，《公共航空运输旅客服务管理规定》将于今年9月1日正式实施。《规定》删除了关于行李尺寸、重量、免费行李额、逾重行李费等统一规定，承运人可根据企业经营特点自行制定相关标准并对外公布，以充分释放市场活力，发挥承运人的主动性、积极性和创造性。

顺丰粤西智慧供应链科技创新总部基地项目落户中山



近日获悉，由顺丰控股股份有限公司全资控股的中山市润捷企业管理有限公司总投资15亿元、可年产值28亿元的顺丰粤西智慧供应链科技创新总部基地项目本月将落户我市三角镇。

顺丰粤西智慧供应链科技创新总部基地项目，总建筑面积23万平方米。目前项目已完成一期145亩土地获取。

据该项目负责人介绍，项目将打造成智慧供应链科技研发中心、智慧供应链分拨中心、产业服务中心等。三期项目达产后，预计年产值约28亿元，可带动就业2000人。

苏宁易购落地“异地无理由退货”



近日，国家市场监管总局、中央广播电视台联合发出倡议，倡议广大实体店经营者积极参与七日无理由退货承诺活动。

对此，苏宁易购积极响应号召并郑重宣布落地本次活动：只要符合相关退货规则的商品，自客户签收商品次日起七日内可以退货，消费者可在线提交申请或者直接去门店办理。

此外，苏宁易购加码推出“百城千店异地无理由退货”。消费者在A城市苏宁易购门店购买的商品，在符合退货标准的情况下，可以在B城市的门店办理无理由退货。参与此项服务的商品为通讯、电脑（限平板电脑、笔记本）。

2020年终总结

武汉公司-王艳霞

不知不觉魔幻的2020年结束了，真是年光似水声，迢迢去不停。回想这一年，如果用一句话来概括大概是足够天真地开始，足够顽强地结束。年初信誓旦旦的设立各种目标计划都化作一句话概括，健康活着就好。

回顾2020年，有收获也有遗憾，有开心，有感动，也有难过。作为疫情重灾区的我们，在经历过疫情过后，让我对生活，工作有了新的感悟。

关于工作：这一年的工作谈不上完美，如果非要给自己打一个分，10分满分，最多给自己6分。受疫情影响客户减少、业绩下滑、工作量减少。在人员饱和的情况下完美跟不完美的完成了工作。完美的是在完成工作的同时没有因工作失误给公司带来损失；不完美的是在细节方面做的不够完善，还存在很多漏洞。管理工作开展的也不尽人意。为人处事还不够成熟稳重，沟通表达也不能每每得体，离一个优秀的人还尚有一段距离。前段时间看了人民日报发的一篇文章，《请善待你所在的单位！》深有感触，不是工作需要我们，而是我们需要工作。由衷的感叹，有工作真好。



关于生活：家人平安健康，孩子乖巧可爱，有爱人，有人爱，有工作，有收入。是不是可以算得上完美了。但也有遗憾，计划回家陪爸妈过年，从2020年到2021年都没能实现。2020年收拾完行李准备回家的时候，一场突如其来的疫情挡住了回家的路。2021年为了响应防疫政策就地过年。可谓是牺牲小我，成全大我。（此处需要夸夸自己）计划带娃出去旅行一次的，也变成了武汉市内游。好在有惠民政策，湖北省内景点门票全免。我们一家也积极参与了其中，算是遗憾中的一点小确幸。在提升自己方面，2021年顺利拿到了学历，也算是一点小收获。生活中还有很多小遗憾，比如计划要把车技练好，现在依然是个菜鸟。计划多阅读，一年下来也没看2本书。诸如此类的小遗憾还有很多……

关于2021年的小目标。工作：要比去年更加努力，好好学习公司组织仓储专业知识培训。努力学习提升自己，让自己离优秀的人更近一步。生活：回家陪父母、适当运动锻炼身体、多阅读，争取一个月看完一本书。

2021年愿望，希望我爱的人努力有所回报。希望家人朋友平安健康。工作顺利，安全生产。

疫情影响下的天津

天津公司-卢媛

1月的冬天是我从未感受过的寒冷，受河北疫情影响，这时候的天津仿佛又要回到去年的春节，办公室的小伙伴们都有计划回老家过春节，但就当时的情况看，准备就地过年的可能性大，而我，也许要在天津度过第一个在外的春节了！

地区的疫情管控，对于我们物流行业来说很是艰难，物流市场的缺车，送货的延误，与客户的解释，还要冒着风险到处送货……只想说物流人辛苦了！

2月，响应政府的号召，这是我第一次在天津过年，孩子在这之前早早的被爷爷奶奶带回老家了，所以这个春节没有惊喜也没有意外。

今年立春早，但是在北方并没有春天的气息，放眼望去尽是枯枝枯草，没有一点生气，没有老家的油菜花，桃花，小绿芽……没有孩子在这，家也显得特别冷清，没有过年的那种快乐，更多时候感觉挺无聊的。

这个春节，让我真正的当家做主了一回，擦玻璃，贴春联，贴窗花，杀鱼，做年夜饭，通通靠我了。这一年地区也稍稍放宽了限制，允许有鞭炮烟花声了，总算是为这冷清的春节带来了一点节日的气息。

看新闻现在地球自转加快，一天已不足24小时了，看来我们每天感叹的一天怎么这么快就过完了，这并不是幻觉，而是有科学依据的；假期很快过完，新的一年，乾坤未定，你我皆是黑马，踏上征途，各自努力，最高处见——致奋斗路上的你！



开工大吉

天津公司-郑月敏

2月18日天津公司开工大吉，新年新气象，或许大家还沉浸在春节的慵懒安逸中，但是新的征程却悄悄地拉开帷幕。无一例外，开工的第一天收到了公司的开门红包，预示着来年红红火火，大吉大利。同时这也给我们的带来的动力和欣喜。



春天本就是求实者，勤奋的季节。俗话说一年之计在于春，确实有道理，万物复苏在春天，开工大吉在春天，那些尚未实现的梦想，都在等着我们动身开拔。或许，生活尚有不如意，工作尚有不满意。但是坚定信心，从今天开始我们必须全心全意投入工作中，不忘初心，砥砺前行。

刚刚回到岗位中，本以为大家还依旧会沉浸在节日的余韵中，却不知都已纷纷进入工作状态中，客户一开工就下单增值，大家义无反顾投身其中，不能说是多么大的事情，却着实可以看出一个集体的凝聚力从何而来，不需要过多言语和约束，有活埋头干，有苦一起吃，一个集体为何强大，行动证明了一切，做得好永远比说的好来的实际。我深信只要在春天努力播种耕耘，这一年定是硕果累累，满满丰收。

我们为自己开了一个好头，相信这一年又会是满满的丰收年。一句话，撸起袖子加油干吧！

团队的重要性

上海公司-陈燕

一个声音，一个目标，一个方向，一起努力

——团队

现在的幸福不是一个人就能成就的。首先老板给了你饭碗。工作给你的不仅是报酬，还有学习、成长的机会。客户帮你创造了业绩;对手让你看到距离和发展空间。批评者让你不断完善自我。职业素养的高低，品格的优劣，影响着我们的一生。我们要学会懂得感恩，想想是谁成就了今天的我们——团队小伙伴



一、高绩效团队建设的管理者 团队是因企业的某项关联工作而使各成员联合起来而形成的，在行为方面有彼此影响的交互作用，在心理上能意识到其他成员的存在，并有彼此相互归属感和工作精神，目的是追求企业的整体性成功。团队的管理者是团队的中心，是团队组织的指挥。就像是一场交响乐队演奏时手持指挥棒的指挥，如果没有那优雅而充满激情的指挥，任凭乐手各自自行演奏，那么再优秀的乐手再伟大的交响乐曲，也只能成一曲杂乱的狂欢曲。团队的管理者也是如此，优秀的团队管理者，不仅是一个具有突出的工作能力和知识技能，还应该具有卓越的领导能力，统筹能力和协调能力。管理者是企业文化的传播者，制度的执行者，团队任务的计划和决策者，也是团队责任的承担者，是团队和企业高层间的沟通者和桥梁，也是团队健康氛围的促进者和协调者。

二、高绩效团队建设的沟通 冲突是团队建设中无法避免的现象，冲突可以造成正反两面的效应，它的正面是促进团队成员对重大事项审慎分析，具有激励作用，带来竞争，唤起成员的危机感和紧迫感，但冲突的反面是引起团队的运作秩序混乱，引起冲动和非理性行为，将整体的目标转化为个人目标，导致团队整体运作效率下降。此时，沟通就像是一座桥梁，可以针对性的解决问题，以及内部机构的合理调整。沟通可以采取各种不同形式进行，管理者可以适时通过单一性的会议或进行个别交流，达到内部机构的和谐。沟通不仅要在内部之间展开，同时也要对外部直接相关的团队横向沟通，促进与外部机构的和谐。良好的沟通可以将团队成员更加紧密的连接在一起，是团队建设和谐的基础。

三、高效团队建设的凝聚力 一个团队就像一张捕鱼的网，每一个网格在自己的位置都起着不同的作用。不能因为某一个网格上能捕到鱼，而忽略其他更多网格的作用和存在。团队中的成员就是网格，每个成员都有自己的一 个位置，有自己发挥作用的地方。忽略或强调某个人的成绩，都会影响团队的建设，个人有能力必须有上层给你发挥的机会和与其他同事的合力协作，才能更大程度的发挥。高绩效的团队就应该是一个整体，有着充分的凝聚力，成员之间的相互信任，相互协作，才能更好的发挥出团队最大才智和聪慧，达到团队最大成效的发挥。由此想到凝聚力的另一个作用，一双筷子你能轻易的将它折断，但十双筷子合在一起，就无法将其折断。有了这样凝聚力的团队就将是一个无坚不摧的团队，还有什么攻克不了的难关。

作为公司下属团队中的一个成员，也应该为自己的团队发挥自己仅有的能力，虽担当不了团队的先锋者，但也不能成为团队发展的绊脚石。

心态决定成败

沈阳公司-贾建东



良好的心态对一个人来讲是至关重要的也是乐观生活必不可少的一个因素。我们有了良好心态时才能有良好的发展。

成功是一种态度，差不多任何一种处境无论是好是坏都受到我们态度的影响，改变态度，便能，一个人能走多远，要看他有谁同行，一个人有多优秀，要看他有谁指点，一个人有多成功，要看他有谁相伴，在成功的路上，最大的敌人并不是缺少机会，最大的敌人是缺乏成功的心态。

良好的心态对于一个人来说是极为重要的，良好的心态，将会成为我们克服困难，勇往直前的有力支持，拥有一份良好的心态抹掉心中消极的一面。



快乐工作、快乐生活

深圳公司-刘尖英

我欣赏一句话，那就是：工作的目的是为了生活的快乐，快乐地工作才能更快乐地生活。

经常和朋友聊天，聊得最多的莫过于工作和生活。工作和生活是每个人生命中不可缺少的部分。对于一个上班族而言，无论你是否喜欢工作，它都在我们的生活中占有着重要的位置。在某种意义上，工作占据我们生命的大部分时间，如果我们不能对工作产生兴趣，那我们就是在浪费生命。

以正确的心态对待工作，可以使我们活得充实，有满足感。工作不仅是我们的谋生手段，更是我们实现自我价值、人生价值、社会理想等等的途径。因此，以正确的心态对待和评价工作才能感受到快乐、工作时才有热情和积极性。所以我会以我最大的热情和力量投入到我工作中去，我能够每天早晨满怀希望的出门，晚上快快乐乐的回家，享受工作带给我的乐趣。

酸甜苦辣，只有经历了才会明白。只有经历，才会懂得，只有懂得，才会珍惜。有些事错过了就不能再回来；珍惜眼前的一切，因为这一切来之不易。 所以我们每天要塑造阳光心态，好好地享受每一天，享受过程，结果是什么大家都知道，生命是一个括号，左括号是出生，右括号是死亡，我们要做的就是填括号，要争取用精彩的生活，良好的心情把括号填满。



生命的意义不在美丽的言辞中，不在璀璨的成功里，而在于实实在在的追求中。即使跌倒了，也要怀着坚定的信念站立在天地之间。与其用诗人的眼光看待秋天的萧条，不如用农民的眼光看待秋天的收获。悲伤的尽头是微笑在闪烁，痛苦的尽头是幸福在等待，当你面对生活中的种种不如意时，告诫自己，提醒自己，亭前花开花落，窗外云卷云舒，生命中总交织着这样那样的悲喜。当你做什么都有一份坦然、一份淡定时，当你面对什么都有一份从容，一份释然时，你便真的有一种禅的洒脱了。宽以待生、宽以待人，其实收益的还是自己。

“阳光心态”并不是一个微笑也不是一个享受的过程，还有自我信任、学习欣赏别人、懂得在生活中发现乐趣、如何在竞争中报纸心境平和、怎样有一个知足的心态，把阳光心态送给亲人、朋友、同事，让他们获得好的心情，生活的更开心，让每个人都带着好心情，生活的更开心，让每个人都带着好心情，慢慢品味生活之美。

做更好的自己

广州仓储部-陈凯彤

“千里之堤，溃于蚁穴”，意思是说长达千里的大坝，小小的蚂蚁窝就能将它毁坏。当一个企业凝聚力集中的时候，就能修建无比坚硬的大坝。同时也说明如果一个人犯了小错误，就会造成很大的影响。所以需要我们自己自我约束，严于律己。



首先要自我约束，经常自省，自察。陈安之说：成功的起始点乃自我分析，成功的秘诀则是自我反省。一个懂得自我检讨的人才能更清晰的知道何而为之，何而不为。在仓储作业中的SOP目的就是为了加强对产品的管控，出库及入库。清晰了解作业步骤，做到忙中不乱。

其次则是要严于律己，就是要今日事，今日毕；明日事，今日计。一是做事情要有先后次序，有的需要今天做完，有的是下个月之内需要完成的；另一个是按制定的时间表来完成工作，决不能拖延。在讲求效率的今天，人们尤其需要具有这种工作习惯。每个人都会因为事情繁杂、心情烦躁，即使是随手就可以处理的小事，也可能会懒得去顺手解决。但是，事情一旦拖下去，就会影响到其它的工作的进度，这样工作也就谈不上什么效率了。

“路漫漫其修远兮”我坚信我们走过的地方撒下的是我们智慧和汗水，收获的是累累硕果。工作中我们所做的事是琐碎而平凡的，但每完成一件平凡的事，这都能给自己带来不少的成就感。

2021年03月09日

读《魔鬼在细节》：毛总的细节分享就是要把任何事情做细，细节做好才有量化，把简单的事情做好就是不简单，关注重视细节，脚踏实地，仰望星空。

—— 沈阳公司-贾建东

读《一夜成名都是好运气吗》有感：“一夜成名”的概率几乎是0，要成为更好的自己，必定要付出努力。设定目标，努力学习提升自己，坚持坚持再坚持！最后也许不是所谓的“成功”，但是那时的自己一定比现在更好！

—— 深圳公司-刘进

读《当规范成为习惯》有感优秀不是一种行为而是一种习惯。日常工作严格要求，制定规章制度，每天监督，只有慢慢成为习惯，才能一直保持下去，做到每天如此。

—— 武汉公司-肖丽

读《魔鬼在细节》有感：细节的标准化就是我们每天把每一件小事都做好，做精致，魔鬼往往就隐藏在细节中。我相信把握好每个细节，就算坚守在最平凡的岗位上也能造就不平凡的伟业！

—— 天津公司-郑月敏

读《一夜成名的都是运气好吗》有感：没有特别幸运，那么请特别努力，不管昨天经历了怎样的困惑与阻碍，明天的生活依然值得奋斗。没有特别运气的人生，上帝也总是会关爱哪些拼搏努力的人，坚持会让人有不期而遇的温暖，和生生不息的希望。

—— 上海公司-操吕娇

读《人生路漫漫》有感：人生本来就是一场一无所有的旅程，过好当下，珍惜现在所拥有的。度过的每一天都要开心的笑着，当你回首往事，才能不悔青春。

—— 广州公司-孙俊红

读《一夜成名都是好运气吗》有感：没有什么一夜成名，都是百炼成钢，真的机会是给做好准备的人留的。做好准备，抓住机会，才能掌握自己命运。

—— 综合管理部-刘清萍

读《不随意指责别人是一种修养》有感：人生有更多美好的东西在等待自己，不指责他人，其实也是放过了自己，将心比心，是最大的善良，老子说：“大道之行，不责于人”，不轻易指责，是一种修养，也是一种智慧。

—— 运作管理部-吴岳珊



深圳市华夏龙供应链管理有限公司

Shenzhen China-loong Supply Chain Management