



华夏龙人

CHINA-LOONG

2020总刊第148期

2020 General Journal No.148



目录

新闻聚焦

勇往直前 | 华夏龙召开2020年第三季度营销会议
正式授牌 华夏龙荣获“4A物流企业”

学习园地

库存管理中的细节 ----- 深圳公司-曾乐洲
如何做好商超、电商的配送安排 ----- 广州公司-陈水胜

市场动态

天猫宣布2020双十一正式启动，由1天变4天
拼多多双11来了：无套路玩法直接低价，百亿补贴无上限
深圳对本地电商零售超200亿奖1000万元
饿了么与百事公司达成战略合作

一线频道

得偿如愿就好 ----- 运作管理部-罗小霞
茶韵 ----- 天津公司-牛海英
安全头盔两三事 ----- 运作管理部-吴岳珊
读《创造时间》有感 ----- 武汉公司-肖丽
一月工作小结 ----- 深圳公司-雷成明

回音壁

勇往直前

华夏龙召开2020年第三季度营销会议

10月17日，华夏龙供应链第三季度营销会议在深圳总部召开，董事长张小峰、总裁邹二伟带领各分公司负责人及各地营销人员总结梳理三季度工作情况，聚势赋能，详细规划四季度重点工作，斗志昂扬迎接全年工作挑战！



会议在邹总的致辞中拉开帷幕，本次会议还聘请知名老师为大家培训，学习力就是竞争力！华夏龙将以积极向上的心态努力学习，不断提升自己的整体营销能力，携手所有华夏龙人共同提升！

之后各分公司负责人及合伙人分别汇报前三个季度的营销工作，就目前营销工作中存在的各项问题做出积极反馈，并对第四季度营销工作进行安排部署。

会上，深圳公司高级行业顾问罗胜强分享了自己的经验：我是这样做业务的。开展业务前要尽可能多的了解客户的需求，知己知彼准备充分更有利于开展业务。本次会议还设置了讨论环节，大家在讨论中相互启发，积极探索解决之道。

会议告一段落，参会人员分成两组，在篮球场上进行了一场精彩对决。场中大家激烈的抢球，敏捷的运球，巧妙的传球，漂亮的投篮，各显神通、努力拼搏、配合默契地打着比赛，不时博得的阵阵喝彩。会议穿插篮球比赛无疑对忙碌的工作生活是一种调节和放松，释放了一直处于高压状态的工作压力，不仅增进了相互之间的友谊，更增强了团队的凝聚力和向心力，为更好的服务客户打下了良好的基础。



最后，董事长张小峰做了总结发言，他肯定了营销团队的努力和成果，同时表达了对营销工作寄予希望，同时也提出新的要求。希望大家再接再厉，保持勇往直前的姿态，再创辉煌！

正式授牌 华夏龙荣获“4A物流企业”

2020年10月15日，中国物流与采购联合会召开“物流企业标准宣贯暨创新发展大会”，授牌仪式环节中，深圳市华夏龙供应链管理有限公司正式被授予4A级物流企业。



华夏龙通过中物联层层把关，各项指标均符合《物流企业分类与评估指标》（GB/T 19680-2013）国家标准和中物联物流企业综合评估的相关制度办法，荣获“国家4A级物流企业”资质。据悉，A级物流企业由中国物流与采购联合会依据《物流企业信用信息管理办法》《物流企业信用评级管理办法》等规定，经严格的评审程序，参照企业的经营状况、资产、设备设施、管理及服务、人员素质和信息化水平等指标进行综合评估后授予，得到政府、市场、企业和社会各界的充分认可，是拥有绝对公信力、影响力和品牌效应的行业资格认定。



华夏龙跻身全国4A级物流企业之列，充分彰显了华夏龙综合能力得到了政府、企业、市场和社会各界的充分认可。标志着华夏龙在创新发展的道路上迈出了坚实的一步，我们将以此为新的起点，继续推进管理改革、技术创新及业务发展，加强企业文化建设，不断提升企业整体素质和竞争力，积极推动物流行业的高质量发展！

库存管理中的细节

深圳公司-曾乐洲

今天分享的主题是《库存管理中的细节》希望和大家共同学习，共同进步。

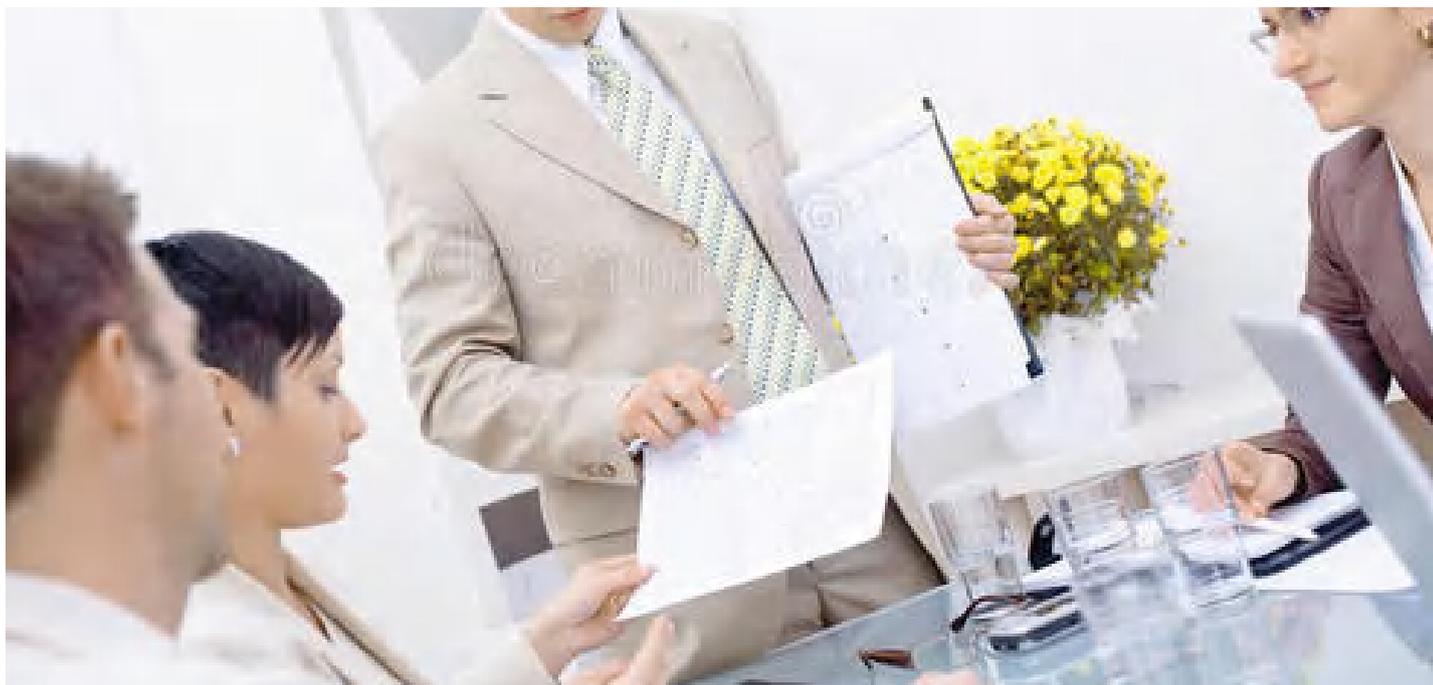
1、入库验收的把控，现场收货有无开箱验看，认真核对好送货单上型号、数量和实物是否一致。再对原包装箱内数量，型号进行检查并核对是否与外箱标签数量，型号一致，最后根据实际数量，型号反馈给客户驻仓或对应采购。这些都是最基本的流程，对于每一个人都很简单，重要得是去认真对待这个过程，需要大家按照流程操作，需要现场、订单的默契配合。

2、发现关注每一个细节，货物的每一个属性都关系着后续的销售风险。同样，出库作业也是按单拣货，要在型号、状态、数量上面确认无误后才可拣货，货物清点无误发出后，要及时的点掉发运，现场和系统要同步，发完货进行库位变动盘点，确保无误，多重检查总是好的，多次确认总比一次确认效果是好的。

3、库存出了异常，首先要确保盘点的真实性。出现了差异通常是处在收货跟发货上，多货的原因在于存在漏入库、漏发货、发窜货等多种可能，少货的原因在于存在系统多入、多发货、发窜货等问题。出了问题不可怕，可怕的是出了问题不知道什么原因，账实不符就要查询原因了。真正看清数据的本质后，找到问题的根源后，才能想出最有效的解决方法。像漏入库、多入库这种明显是未做到数据日清，像我们出现快递异常的时候，库存组和客服部协作一直追踪直至货物退回，减少异常损失。盘点和异常追寻本是事后事，事情发生了之后就要想办法减少损失，做出相应的改善方案，找寻更好的方法，避免下次再出现这种问题。

4、坚持日盘、周盘、月盘。当日事，当日清。我们自己心中要给自己设立目标，保证库存的准确率，遇到问题不要相互指责埋怨，团队合作，多跟同事讨论想办法解决问题。办法总是比困难要多的。

以上是我的分享，请各位领导同事多指教，我会在工作时常保持一颗责任心，努力地在自己的工作岗位上不断总结，不断根据实际环境去思考，找出最优的解决办法，这样，一个个困难迎刃而解，做好仓库管理，就不再是个难事。



如何做好商超、电商的配送安排

广州营运部-陈水胜

今天在这里分享我自己在工作上的一些心得，主题是“如何做好日常商超、电商的配送安排”。

根据预约好的送货信息，必须认真核对好每份订单及送货单是否准确与完整，货物件数与订单是否一致，避免漏装漏送。在收到来货时以及装车前时对货物进行仔细检查有无破损变形，有异常及时反馈给相关负责客服处理，提前预防止损。

根据送货单的最晚送货日期和提前向订单员了解货物的预约情况，尽早掌握第二天的配送货量，及时了解货物的动态，与仓库核实货物是否已备好等，及时安排车辆装车，为第二天的配送节省时间，快速送达现场。了解各渠道的送货收货要求，根据渠道的操作难易以及线路远近合理整合车辆，提高车辆的满载率，在保障服务质量的前提下节省配送成本

终端货物的送货交货跟进，电商与商超的渠道送货在交货当天及时跟进每个送货司机是否按时完成每票货物的配送与回单签收，有交仓异常情况及时反馈与处理。

以上是我今天的分享，感谢各位小伙伴们的观看，最后祝华夏龙大家庭越来越好，小伙伴们工作顺利、身体健康！



天猫宣布2020双十一正式启动，由1天变4天



10月20日消息，阿里巴巴淘宝天猫总裁蒋凡表示，今年天猫双11全球狂欢季将由1天变成4天，从“光棍节”到“双节棍”，开启两波售卖阶段，第一阶段售卖提前到11月1日-3日，第二波售卖为11月11日当天。对此，蒋凡解释称，一是希望能有更多的消费者参与，在选择、物流等方面，为消费者提供更好的体验，其次，新的售卖节奏，可以为商家带来更多机会。

来源：天下网商

拼多多双11来了 无套路玩法直接低价，百亿补贴无上限



10月23日，拼多多宣布将联合湖南卫视在11月10日晚黄金档举办“11.11超拼夜”晚会。晚会将以提振消费信心为主题，通过线上线下零距离互动的形式，除了现场送出10亿现金，还有新人9.9元红包、百万免单等福利活动。拼多多“百亿补贴”也将挑选消费者呼声最高的爆款商品，打造“必买清单”。

拼多多副总裁陈秋表示，“11.11超拼夜”晚会作为拼多多双11大促的重要环节，代表着平台对于这次消费盛宴的态度。“本次双11过程中，拼多多的一切优惠都将以最简单的方式面向用户，消费者不用做满减计算题，看到的即是最优价。”

据悉，今年双11拼多多将继续与各大品牌商联动，为平台近7亿消费者带来目前市场上最热门、需求度最高的产品。其间，平台将在“百亿补贴”的基础上持续加码，在手机、家电、数码、美妆、母婴等领域，针对消费者关注度较高的热门商品，提供无上限的消费补贴。

来源：物流指闻

深圳对本地电商零售超200亿奖1000万元



近日，深圳市政府印发了《深圳市关于推动电子商务加快发展的若干措施》，围绕加速发展大型电子商务平台、大力推进电子商务应用、强化跨境电商发展优势、完善电子商务支撑服务体系、加大政府扶持服务力度等五大方面提出了19条举措。《若干措施》提出，对企业纳入深圳市社会消费品零售总额统计的网络零售额首次超过200亿元、100亿元、50亿元的，分别给予1000万元、800万元、300万元的奖励。

来源：深圳特区报

饿了么与百事公司达成战略合作



近日，饿了么宣布与百事公司达成战略合作。未来，双方将在渠道数字化、消费者运营、品牌建设和市场营销等多个领域展开合作。饿了么将为百事提供资源与服务，实现未来一年交易规模翻番目标。

来源：36氪

得偿如愿就好

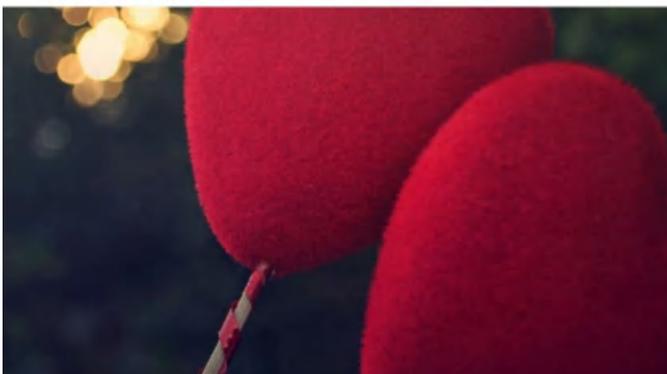
运作管理部 罗小霞

以前，我是个很喜欢与文字打交道的人，从校园的文字类社团到报社记者，我写的东西都比较感性。只要有一段时间不写点什么，我就觉得我让自己的生活生了锈，倍感心痛。随着第一个孩子的降临，再到现在第二个孩子已满7个月，我感觉我已经写不出东西了，多少情怀已在忙碌中消失。

在华夏龙9年的时间里，我的文字都用在了邮件、报告、报表中，再无一个多余的形容性文字。但今天，看到7个月大的女儿因我去上班而开始会产生焦急情绪，我泪流满面，特想静下来写点什么。

坦白说，在我来公司的第三年，我便有想法再孕育一个孩子，跟大多数人的心愿一样想凑个“好”。但因重要的工作一个接一个，我拖到特殊的2020年才艰难生了个女宝宝，与第一个宝宝隔了9年多。可能因为是高龄产妇身体素质大不如前，我从发现怀孕那一刻起就出现诸多问题，检验报告单显示我因怀孕甲亢严重复发，一位女医生跟我说情况不乐观建议我直接约号去做流产。我咬着牙快步走到车里，放声痛哭直到情绪渐渐得以平复，我才开着车去找内分泌科比较好的医院，决定“药要”一个孩子。

我天天吃药控制，每周要去医院做最少一次抽血检查，做的产检项目也总是比别人多，我常在一个人的时候跟肚子里的孩子说要坚强，叮嘱小宝宝不可以出问题。可在孕24周的时候，我又被查出妊娠高血压，直接被要求住院保胎，被告知如果血压得不到控制必须终止妊娠。恰逢公司新系统上线关键的时候，我不能让项目出现问题，所以住院几天情况稍稳定我就背着24小时血压监测仪回到了工作岗位。那些日子，我开始在原来基础上又增加了控制血压的药，特别担心对宝宝带来影响，内心非常煎熬。非常感谢我的领导和我的团队在那个时期对我的包容和帮助，不然我坚持不到今天。



春节放了很长的假，我躲在老家天天看手机刷新冠肺炎的数据，当看到武汉一孕妈感染时我内心进入高度恐慌阶段，我选择不去医院产检，开始看一些心理健康类的书，以调节自己的情绪。在吃药后血压还在145左右的时候，我不淡定了，全家返回了广州接受隔离监控（因同小区出现1个病例）。

3月4日，小宝宝孕37+3周，刚刚足月，我就出现了高频率的宫缩，夫妻俩赶紧前往医院检查。到医院血压178，半小时后190，直接被安排住院。在我家鹏叔去帮我办理住院手续的时候，我血压升到200，被推进了急救室，急救的场面是我一个人面对的，那时候我倒没有杂念，非常冷静，船到桥头自然止吧。但我余光瞄到办住院手续上来看到我在急救的鹏叔一脸无助的样子，眼泪就出来了。医生告诉我我这是高血压并发的重度子痫前期，必须立刻手术，他签下了病危通知书。我觉得这一切真是太狗血了，我曾在电视上小说里看过。

进了手术室的门，里面又冷又大，真是让人不能淡定。半身麻醉不好的一点就是对手术室的一切听得太清楚。听到孩子的哭声也听到医生说孩子太小，现场给他们身在武汉支援的领导打电话请示，说要抱去儿科查指标，20多分钟后有人把宝宝抱了回来说一切正常告诉我是女宝。真是太幸运了。

面对困难，我曾抱怨命运不公，我曾想要放弃，但在今天看到我的小宝因我去上班而开始会产生焦急情绪之后，我只想对自己说“得偿如愿就好。”



茶韵

天津公司 牛海英

一次闺蜜聚会，吃完饭，我们跑去喝茶。其间，我说"不知什么时候开始，我们远离了雪碧可乐，远离了咖啡奶茶,只想清茶一杯了。"娟说因为我们的年龄，走过奶茶雪碧，现在只想品这如茶人生，茶如人生。是夜，茶香满室，杯中茶由淡变浓，浮沉无序，聚散不定，苦涩清香中慢慢感悟人生如茶，茶如人生！

因为闺蜜是开茶馆的，因此对茶有了一些简单的了解。之前喝茶只觉得苦涩，经她指导解说，慢慢学会了去品茶中味。入口先苦后甘，先涩后滑，慢慢喜欢上了喝茶。喜欢上了单从的甘甜，普洱的醇厚，大红袍的浓烈，金骏梅的奢华芳香，不同的感觉，却种种美好。

浮躁的世界，滚滚红尘，不知从何时我们变得浮躁，脚步匆匆，只会匆匆向前，却忘了给自己一个时间去沉淀，一个空间去静思。而喝茶，却让我们有了这样一个时间和空间。看着茶艺师的优雅泡茶，如行云流水。几个好友静坐闲谈，忆过往，思未来，仿佛一切喧嚣都已远离，只有此间如画的我们。

茶水清清，茶香悠悠，手执香茗，淡泊宁静，喧闹的尘世烦恼，仿佛都在这一杯清茶中飘散了，净化了。

此时惟愿内心清风朗月，让自己在纷呈世相中不会迷失荒径。

淡中有味茶偏好，清茗一杯情更真。



安全头盔两事

运作管理部 吴岳珊

6月1日的时候，交通部门下发了一个新通知，“在9月1日开始实施“一盔一带”政策”。刚开始通知出来的时候，大家都只是听听而已，根本没有多少人把这个政策放在心上，还是和以往一样，不带头盔就上路了。

直到9月1日那天，广州的马路上出现了不少警察，看到不带头盔的市民，会拦截不给通行，然后进行劝导、惩罚教育，甚至进行锁车罚款，这才让众多的“骑车党”对这个政策有了些许重视。

众所周知，电动摩托车因出入代步方便，像五色的河流穿行在城市各个角落，方便的同时实则暗流涌动，危机四伏。电动摩托车相较于汽车来说，刹车性能和防碰撞功能都不堪一击。如果出现碰撞事故，电动车车主最易受伤的部位就是头部，头部又是人体非常重要而薄弱的部位，不戴头盔骑行，往往会造成重大的事故伤害。最近几年，有越来越多的车祸事故报道。大部分车祸中，带头盔骑电动摩托车的车主们，因头盔保护了我们脆弱的头部，使事故受害者逃过一劫。而没戴头盔的车主，在车祸中造成不可挽回的后果。所以，心中有安全，做安全事，行安全路，才能平安顺利。

生命至上，安全先行，如果全国所有市民能自觉遵守规章制度，佩戴头盔，维护城市秩序，中国的明天会因为你的安全素养而更加美好。



读《创造时间》有感

武汉公司 肖丽

近期读了一本名为《创造时间》的书，这本书简述了作者如何打破惯例，培养良好习惯，如何合理安排时间事项的一些方法。总结一下几点：

1.拎出重点。所谓重点，我觉得就好比是我们每天工作首要完成的事情，比较重要的事情，不是你每天唯一做的事，但得是你优先完成的事情。重点项的划分能让我们分清工作的轻重缓急，不用浪费过多的时间在无谓的事情上面。每天上班，开始工作之前，就需要列明一个工作事项表格，或者写在便利贴上面，首要任务是完成前天没有处理好的异常，还是处理现在比较急的订单，这都是我们依情况而定。

8:30-9:00	检查并处理昨天未完成事项
9:00-10:30	派车、开单、收支确认
10:30-12:00	56K系统派车、仓储系统费用保障费处理
1:00-4:30	处理专线和客户账单
4:30-6:00	支付当天装卸车费录入系统

2.打败分心，聚焦重点。玛丽.奥利弗说集中注意，是我们一生不息追求之要务。分心是聚焦模式的敌人，就像激光光束路径上出现了一张大光碟，光线四散，唯独偏离目标方向。不知道你们的情况怎么样，但我很容易分心，这是经常的事情。朋友圈，淘宝，微博，新闻，抖音，这些都是令我无法抗拒，分心的实物，你们是否也会经常这样，正在忙着事情，本来拿起手机查个电话，不知不觉就刷起了朋友圈，看起了微博和抖音，然后突然意识到我不是要查东西的吗，悻悻的关掉了手机。这些无底洞的分心都会占去我们太多时间，无法做到聚焦。设定一个截至时间和时间卡点，更能让我们提高专注度，进入聚焦模式。

3.保持活力，为大脑充电。每天增加精力，那么由于身心疲倦而浪费的时间久能转为重点项所用。选择重点项并投入聚焦模式是创造时间体系的核心，但是秘密武器在于保持活力，有精力就能不容易维持注意力，这是显而易见的。要维持高度集中运作的大脑，就要照料好身体。动起来，身体和大脑在行动状态下效率最高，可以是每天锻炼运动20分钟，走路，爬楼梯，做饭等，任何能让你活动全身的，都可称作动起来。健康饮食，保持饥饿，巧入冥想，小憩，都可为大脑充电。每天多走几步，为身体提供精力，为大脑创造安宁。

4.反思。改变惯例不是容易的，一段时间的积累，才会达到效果。这件事情完成了不要立马想着去做下一件事，多想下哪些方法起作用了，及时调整，会让你更好的利用时间。

如何创造时间，其实就是在不断的反思，利用一些方法，逐步改变一些原有的习惯，更快更好的完成事情。



一月工作总结

深圳客服部 雷成明

微风习习，不知不觉来到华夏龙这个大家庭已经一月有余了，记得我刚进公司的时候，对物流客服的工作流程并不熟悉的，业务不精，环境也很生疏，但好在公司的领导和同事都很热情，在他们的悉心指导和帮助下，使我在短时间内适应了这里的工作环境，也熟悉了客服工作的相关流程和专业知识。

物流客服的工作主要分为四大块：在途跟踪，回单签收，异常处理和客户关系维护，而我现在学习的阶段就是异常处理这一块，也是学习和工作一个难点，每个客户都有其特有的运输交货规则，需要差异化的对待和处理，既不能悖逆客户的原则，也不能无条件的迁就客户。

客服工作虽然技术性不高，却也有些繁琐，需要勤劳和细心。因为每天在工作中都会遇到许多各种各样异常的问题，面对这些问题，需要冷静的分析，不断的去学习各种解决问题的方法。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。我知道在客服的道路上我还有很长的路需要走，在今后的工作中，我将继续保持积极主动的工作心态，向同事和领导学习，不断提高自己的业务水平和综合素质，为公司的发展尽一份自己的力量。



读《相处，要懂得换位思考》有感：做人，要学着换位思考，多方面考虑和做人，人生，才会美好，懂得感恩，才会走向成功。

—— 运作管理部-吴岳珊

读《相处，要懂得换位思考》懂得了，不同角度看同一物体，看到的景象也不一定相同，当身处不同位置的时候应多角度换位思考问题，才能全方位的去理解一件事，规避了很多弯路。

—— 天津公司-郑月敏

读《学会角色转换》有感：客服其中一个角色就是客户在华夏龙的监督员，从客户的角度出发，把客户的利益和权益当成自己的，无论对内还是对外，满意度才会提升。

—— 武汉公司-肖丽

读《学会角色转换》有感：能够换位思考的人，做事必定明智，多方位的考虑问题，才能找到问题，解决问题。处理客户的投诉如果是一味的争执，必定会两败俱伤，首先要向客户肯定问题，表达理解，其次客观的分析问题的原由，找出解决办法，最后与客户达成共识，妥善处理。

—— 深圳公司-罗春燕

读《很高兴遇见你》有感：人的一生中，虽然不能指望谁都给你阳光，但当你回头看走过的路，还是有那么多人和事让你感动和感恩！

—— 综合管理部-刘清萍



深圳市华夏龙供应链管理有限公司
Shenzhen China-loong Supply Chain Management