



 华夏龙

CHINA-LOONG

华夏龙人

2019 总刊第 130 期

2019 general journal No.130

目录 content

📖 刊首语

繁星闪烁

邹二伟

统一思想 全力开拓 | 全力做好华夏龙营销工作

📖 新闻聚焦

华夏龙智能亮灯分拣系统成功上线

华夏龙“智取龙门”中层管理干部特训营圆满结束

📖 市场动态

阿里巴巴 46.6 亿战略入股申通 打造物流网

邮政：3 月 18 日起调整国内标准快递服务资费

交通运输部：鼓励中小货运企业联盟发展

推动快递企业采购符合新标的专用电动自行车

📖 一线频道

职场感悟 ----- 广州客服二组-李冬玲

浅谈压力 ----- 广州客服一组-邓丽云

感谢有你们 ----- 广州客服二组-邝楚倩

我的返程 ----- 广州客服一组-孙燕

📖 员工天地

走，到郊外去 ----- 客服组-叶倩霞

茶韵 ----- 北京公司客服-牛海英

油菜花 ----- 机场营业部-张群芳



华夏龙立志做专业的仓配一体化供应链服务商，为客户提供有竞争力的信息解决方案与差异化服务，从而实现为客户提供一揽子的物流服务。华夏龙为什么选择仓配一体化？这是方向性问题，需要给全体华夏龙人讲明白，尤其是我们的干部要清清楚楚。

一是随着社会分工越来越细，企业把非核心业务外包是趋势。中国物流企业占物流市场份额 20%的比重，与国外发达国家的 80%相比差距较大，这里面孕育着巨大的潜力。仓是物流外包的基础，也是引流的核心。有了仓，预示着运配，还有众多的增值服务与配套。有了仓，就有机会参与到服务客户的上下游，渗透力将大大加强。有了仓，我们将占领制高点，整合社会物流资源的春天将要到来。

二是零售渠道的加剧变化。大进大出的订单将一去不复返，简单粗暴的物流服务也是穷途末路。（消费者）C2F（工厂）也好，新零售也好，目的就是砍环节。砍了环节，才有利润挤出来让利于消费者。未来的零售是多平台与多渠道，呈现小批量，多批次，订单波动大，时效紧，物流面临的挑战日益剧增。这个时间需要仓配一体化的企业站出来，为客户解决一揽子的物流服务，解决客户的痛点。

三是一个优秀物流企业一定要有先进的信息系统。仓配一体化的发展会让硬件与软件的结合得到极大的应用与释放，这也是赶超发达国家物流水平的正确道路。系统除了解决内部效率提升，还要与平台、渠道、客户、合作伙伴等等相关方打通，科技将推动仓配一体化的未来发展。

解决了方向问题，还远远不够。实现的路径在哪里？我们要围绕仓配一体化开发产品。

1.入仓管家：是专为电商&商超等渠道供应商量身打造的一揽子解决方案，这是现阶段的明星与盈利产品。目前我们的市场份额很小，我们可以继续深挖。

2.微单速配：微单速配主要针对订单数量多、分拣难度大、配送网点复杂、配送资源整合能力强、时效要求高，需求主要集中体现在分拣及落地配服务的仓配一体化客户物流解决方案。这个产品是华夏龙应对新零售开发的，是华夏龙现在要大力推广的，也是未来的主打产品与盈利产品。

3.京龙云仓：京龙云仓是由华夏龙和京东携手共同推出的仓储服务产品，由华夏龙提供仓储运输，京东提供系统支持，实现家门口的京东仓。京龙云仓具备前置仓、生产仓、场地仓等各项功能。京龙云仓具备京东自营仓大部份功能，并且可以更加的灵活，可以上新品第一时间享受京东配送标签带来的高转换率。这是我们为客户提供增值一个增值产品。



4.动产融资：动产质押融资业务是指企业在正常经营过程中，以其合法拥有的库存货物作质押，由华夏龙进行质押监管，资金方提供融资资金，通过货物入仓，动产质押的方式，彻底盘活库存，为企业融得发展资金。目前我们与京东金融，天虹金融，永辉金融开展了一系列合作，后续合作的资金方与模式将更为广泛。

京龙云仓和动产融资是可以带动入仓管家和微单速配的，反之也是成立的。我们的四个产品是可以相互配合，一个产品可以带动其他产品，一个客户可以引流其他客户，这是我们产品组合的魅力所在。目前华夏龙的四大产品要跟着零售行业市场的变革不断进行升级与扩充，满足客户需求。

从 2005 年创业以来，我们一直说要把华夏龙的战旗插到中华大地的每一个角落，像德邦？像华宇？像宝供？.....多年来想不清楚，走了一些弯路，浪费了很多资源，特别对不住大家。但是今天我们不再模糊与犹豫，我们要的是繁星闪烁，**这个“星”一是指我们的仓**，我们的仓将在中华大地每一个角落闪闪发亮。这个仓可以是自建的，可以是租赁的，也可以是接管客户的。**二是指我们的华夏龙人**。华夏龙也要把非核心业务外包出去，那华夏龙核心的是什么？有管理能力的小伙伴与系统。有了先进的系统与整合能力的小伙伴，我们就可以在一个陌生城市顺利开展仓配一体化工作。我们的合作伙伴是德邦，顺丰，跨越，安能，普洛斯，宝湾，路凯.....非核心的外包我们将越来越主动。

我们的对标是京东与菜鸟，和京东、菜鸟相比我们存在很大的优势。**首先是基因**，华夏龙的基因是乙方，京东和菜鸟的基因是甲方，我们的基因决定我们能从客户的角度出发提供高价值的物流供应链服务。**第二是性价比**，京东和菜鸟的管理和服务成本比我们高，我们的价格与服务有比较大的竞争优势。**第三就是灵活**，我们为客户的服务响应和服务体验比京东和菜鸟要更加灵活，沟通与反应也会及时。**第四是独立性**。华夏龙作为独立的三方物流不介入商流与资金流，客户在很多平台都有销售，客户选择华夏龙，不需纠结得罪谁，只需安心的做好自己的销售即可。

我们要牢牢记住几个关键词：仓配一体化，产品，系统，管理小高手，外包思维，这些关键词将构筑我们的繁星闪烁，一颗星，是一个仓，是你，是我，是他，让我们一同奔向星辰大海，书写物流界的又一个传奇。

统一思想 全力开拓 | 全力做好华夏龙营销工作

2019年华夏龙供应链推出新的营销管理制度，为全面打好这次营销制度改革攻坚战，顺利完成今年营销预定目标，2月23日，华夏龙召开“统一思想全力开拓·2019华夏龙营销干部沟通会”，董事长张小峰、总裁邹二伟、各分公司总经理及营销干部参加会议。



会议主要围绕“客观分析营销工作面临的形势，动员干部员工解放思想，深化营销改革，创新营销模式”展开。会上，各分公司总经理及营销干部就下一步营销工作做了安排和部署，重点在发展渠道、提升服务、团队建设、市场开拓等方面提出了具体要求。并决心在公司的正确领导下，与全体员工一道，不忘初心、继续前进，共同谱写好销售分公司快速发展新篇章。



邹总在会议上讲到，统一思想，全力开拓，不做犹豫者，不做彷徨者，不做懈怠者，做专业的仓配一体化供应链服务商。同时勉励大家要做到“心胜”，真正的力量发自内心，心胜则兴心败则衰！心胜并非胜利的全部，却是迈向胜利的第一步。

本次大会是对营销改革工作的一次总部署、总动员，要求公司上下进一步统一思想、提高认识，提振信心、下定决心，在公司干部的正确领导下，不畏艰难，锐意改革，群策群力，破解难题，开创华夏龙供应链营销工作新局面。

华夏龙智能亮灯分拣系统成功上线

越来越多的迹象开始表明，新零售时代正在成为后互联网时代的一个全新发展模式。为了助力电商运营在新零售时代物畅其流，华夏龙引进电子标签拣选系统。经过3个月的测试，通过对现有有人工分拣设备的改进和升级，华夏龙广州公司于近日成功上线智能亮灯分拣系统！



作业特点：

智能亮灯分拣系统其实是通过WMS和PTL二者的有效结合，继而达到智能化仓储拣货管理。操作人员通过扫描订单条码的方式启动拣货任务，系统会通过亮灯的方式指示拣货位置和拣货数量。作业人员根据指示，能及时、准确、轻松地完成以“件”或“箱”为单位的商品拣货作业，并通过扫描SKU条码进行在线复核，电子标签依次扣减标签显示数量，完成拣货并熄灭指示灯。

实施效益：

1.提高拣货效率

通过PTL电子标签，透过计算机与软件的控制，拣货人员不再需要人工寻找正确的拣选位置，藉由灯号与数字显示作为辅助工具，引领拣货人员正确、快速、轻松地完成拣货工作。

2.减少拣货差错率

PTL电子标签辅助拣货系统能弹性地控制拣货流程，并对现场的拣货状况进行实时性的监控，减少了拣货差错率。

3.降低作业处理成本

利用智能亮灯分拣系统拣货，可大大加快拣货速度，提高拣货的准确率，提高拣货效率，降低拣货成本。而且操作简单可靠，任何人员经过几分钟简单培训可上岗，降低人员培训成本。

4.实现数字化管理

拣货控制软件配合WMS，不仅可实时监控拣货过程，记录拣货状况，还可以进行实时补货提示，辅助盘点作业，并且可以和物流配送系统无缝连接。



综上，华夏龙智能亮灯分拣系统的规划和实施，较好地结合了电子标签和新零售物流的特点，能够解决大进散出、大进小出、大进零出的仓储作业痛点。其精确高效的分拣，提高了新零售物流效率，带来更好的用户体验。

如今广州第一条线成功上线，第二条第三条线也将陆续上线运作。华夏龙智能亮灯分拣系统的应用将会极大地提高全国各分公司仓库的作业效率、降低仓库的拣货差错率、提高作业的时效性，更全面提升客户服务水平。

以梦为马 不负韶华

华夏龙“智取龙门”中层管理干部特训营圆满结束



3月，草长莺飞，在这个万物生长的美丽季节，为期一年多的华夏龙智取龙门第六次集训圆满结束，经过500多天的培训、分享、学习，学员们收获了成长，也收获了感动！

智取龙门特训营是华夏龙针对中层管理人员所组织的培训项目，从技能、领导力、思想三方面分阶段提升。此次培训的目的是为支撑公司的快速发展，增强企业的中坚力量，快速提升中层管理人员的综合管理能力。



六次集中训练，八门精品课程：“战略目标与执行、高绩效团队建设、任务委派与授权、员工辅导与激励、高效课程开发、系统思考与科学决策、绩效管理实战训练、关键人才培养”。通过集中的课堂培训，多种形式的研讨、分享、实战、总结，帮助学员进阶式修炼管理技巧与思想，从而综合塑造自己的领导力，根据自身合适的管理风格，发挥管理所长，将个人战斗转化为团队

战斗力。

在“高效课程开发”集训中，学员们组成课题开发小组共同开发课程，掌握课程开发的技能技巧。项目集训同时，也进行了优秀讲师的选拔，为华夏龙未来的人才培养、讲师队伍、人才梯队建设奠定了基础。



一年多的学习与成长，管理干部秉承“在学习中不断成长，在实践中得出真知”的精神，秉承“说到做到，快速执行”的工作作风，将所学知识融入到实际的工作中，本次结训评估中也涌现出一大批肯学、肯干的优秀管理干部，相信在此批中坚力量的带动下，华夏龙将不断提升管理效能，为华夏龙的稳健发展打下坚实的管理基础。

本次特训营课程设置科学，内容丰富且针对性强。通过此次学习，华夏龙中层管理干部更加熟悉现代化企业管理理论，人才队伍素质得到提升。虽然学习已经结束，但是管理的实践将继续前行，在未来的道路上，他们会越战越勇，带上这份激情、梦想与执着与华夏龙共创辉煌，为推动华夏龙的发展做出更大贡献！



阿里巴巴 46.6 亿战略入股申通 打造物流网

3月11日，申通快递发布公告，阿里巴巴将投资46.6亿元，入股申通快递控股股东公司。2018年5月，阿里巴巴、菜鸟网络等向中通快递投资13.8亿美元，持股后者约10%股权。2015年5月，阿里巴巴与云峰基金曾联合对圆通速递进行战略投资。



邮政：3月18日起调整国内标准快递服务资费

3月18日，中国邮政速递物流发布公告称：自3月18日起调整国内标准快递服务资费。公告如下：为您提供更优质、快捷的服务，提升服务体验，我公司将自二〇一九年三月十八日起调整国内标准快递服务资费。您可通过我公司网站查询资费调整具体内容，也可拨打全国统一客服电话或向当地邮政速递服务人员了解和咨询。



京东云仓携手合作伙伴建云物流基础设施平台

3月19日，京东云仓发布云物流基础设施平台搭建计划，近百家合作伙伴成为京东云仓无界生态体系成员。根据计划，京东云仓将联合社会拥有优质物流和商流资源的合作伙伴，通过京东物流的品牌合作、技术输出、资源整合及培训赋能等，提供仓运配一体化服务和全链路供应链升级方案，共建社会物流生态体系。



交通运输部：鼓励中小货运企业联盟发展

3月28日，国新办举行新闻发布会，交通运输部介绍了我国提高综合交通运输网络效率、降低交通运输物流成本的情况。为进一步降低物流成本，巩固并扩大交通运输降低物流成本成果，交通运输部研究制定了《降低交通运输物流成本工作方案》。



推动快递企业采购符合新标的专用电动自行车

近日，市场监管总局、工业和信息化部、公安部联合发布《关于加强电动自行车国家标准实施监督的意见》。《意见》要求，要推动快递、外卖企业统一设计和采购符合新标准的专用电动自行车，采用辨识度高的专有涂装，并按照当地规定申请办理登记上牌手续。



职场感悟

广州客服-李冬玲

在职场中,没有人能够一蹴而就,成功标准不同付出的代价就不一样,人生轨迹更不一样,关键是清楚自己要走什么路。

在华夏龙任职一年多,对于客服的工作有了更深层次的认识,一年多的时间收获颇多;我觉得工作中除了有形的薪水之外,最重要的是无形资产,包括可以学习专业技能的工作环境、人际关系,还有自己个人的成长收获。

在工作中,我做事欠缺冷静,较情绪化,在此,特别感谢自己的直属上司与部门领导对我的教导,犯错误时候的宽容。

当然,工作期间也遇到过倦怠期,心里的那扇墙如果不够强大,心态不够好,很有可能无法度过这个时期。倦怠期的时候,我会努力调整好心态,冷静思考,分析是什么出了问题,问题是出在自己身上还是和环境有关;如果是出在自己身上,那么好好反省一下自己的言行和作风,及时修正;

很庆幸,我度过了我的工作倦怠期,此后的心态往往会有很大的改变,我从中收获:不管做任何事情,都要把自己的心态回归到零,抱着学习的态度,将每一次都视为一个新的开始,都是一次新的经验,不要计较一时的得失;一旦自己内心做好了心理建设,拥有健康的心态,不管做任何事情都能心甘情愿,全力以赴。

工作是先做人后做事,性格决定命运,态度决定一切,沟通解决一切;最后,想感谢部门每一位领导和同事,感谢你们这段时间里的指导和帮助,以后每一天的工作我都会全力以赴,加油!

浅谈压力

广州客服-邓丽云

生活中,我们总会遇到各种不如意,会打乱原本的计划,扰乱我们的思维,轻则徒添烦恼,重则干扰正常的生活和工作。现代人生活压力大,如何排解压力,做到自我调节,是一个值得思考的问题。

如果在工作中不小心犯错了,不必耿耿于怀,人无完人,这个社会没有冷漠到对他人的犯错零容忍。错误既成,首先要想的是如何把损失降到最低,不必对已经发生的事情过于执念,吃一堑长一智,才是一个人最好的成长之路。新的开始才是最为重要的。

很少有人能一直保持愉快的心情,当你觉得压力大的时候,可以适当给自己休个小假。去倾听音乐,去看场轻松搞笑的电影,去户外散心,多想想开心的事情,或者找朋友聊聊天,适当的释放压力。总之不要一个人默默发呆,让压抑的情绪控制自己,低落的情绪总是容易让人觉得孤独、无助与沮丧,而这些情绪的出现往往让人意志消磨,让人感到莫名的焦虑,从而导致工作效率低下,做起事来事倍功半。

每个人都有心情低落的时候,如何做好自我调节,如何把负面的情绪排解出去,心态很重要!凡是都有两面性,就如那沙漠中的半杯水,悲观的人看到了会说,怎么只有半杯水?而乐观的人看到了则会说,居然还有半杯水!截然不同的两种心态,最终得到的也必定是相差甚远的两条路。

开心也是一天,不开心也是一天,何不选择开心的过一天呢?

感谢有你们

广州客服-邝楚倩

2017年3月加入华夏龙，转眼间我在广州客服部已经两年了，时间催人向前毫不停留，但庆幸在华夏龙的这两年时间让我收获很多、也成长了很多。

刚到客服部什么都不懂的我，压力很大也很累，却觉得很充实。从不会、到熟悉、再到现在很多事情能独立完成，正因为一路上有你们的陪伴：

我的领导们：每次我遇到处理不了的问题，会第一时间帮我把思路理清。会给我们制定组别培训，经过一系列学习、整改函、项目操作 SOP、客户运作报告，可以独立完成、能力得到很大提升。在我遇到瓶颈的时期，你们会给我引导、无论工作或生活都给到很多的建议，你们像朋友同时也是优秀的导师。

我的小伙伴们：在工作上给予了我很多帮助、跟你们相处很开心。特别是总有那么几个像“老母亲”一样疼爱我的伙伴，好吃的会给我带一份、天气转凉会叮嘱我多穿衣……感觉自己就是团宠，受着你们的细致的照顾，谢谢你们给了我像家一样温暖的工作环境。

我的客户们：每次工作上出现问题、他们都会尽量帮忙解决协商，实在解决不了、还会担心会不会对我有影响。感谢遇到他们，包容我的不足、支持肯定我的工作。

其他部门以及各分公司的伙伴们，感谢每次需要你们配合、帮忙的时候，你们总会尽力给予帮助、让我能顺利的解决问题。当然也非常感谢公司，从客服技能提升班到现在数控岗位技能培训，给予了我这么好的学习平台。

一路走来感谢有你们的陪伴、见证我在华夏龙的成长。希望以后我们可以一起努力、向着目标迈进，成为更好的自己！

我的返程

广州客服-孙燕

春节假期后的返程挺让人头疼的，返程高峰期几乎是必堵车无疑，今年的返程我决定不给国家“添堵”，于是返程之前我们在车上开启了两个导航，设置“防拥堵模式”，哪里不堵走哪里，不断调换和刷新行走路线，穿梭在各种乡道、国道和省道。

走了大概 50 公里高速，导航就转到国道，不知是导航太神通还是运气好，下了高速后就一直没有堵过。当然，国道的行驶速度缓慢，行驶时间就定然会长一倍，走国道还有一个好处就是能随时停车休息，不用像服务区那样抢着排队上洗手间，也不用等着水开泡面。

做好了跟公路奋战到底的准备，5 个小时我们走了 200 公里，午餐时走到衡阳路段，因是年初六，基本没啥饭店开业，我们从下午一点找到三点，好不容易找到个开门的饭店，是一个年约 70 岁的老太太掌店，只有粉面类，但还是决定先吃点垫垫，老太太做事有些慢，后面自己动手炒了 4 个米粉，吃完继续赶路……

晚上 7 点，走到郴州某县市中心，一路繁华，吸引着疲惫的我们在最热闹的街市停下来休息，顺便在一处大排档吃了顿热腾腾的饭，吃完饭再慢吞吞的走完这条街，顺便看看他乡的人文风景，神清气爽后继续向着广州前进。

从老家到广州这 600 公里的路程，被我们弯弯绕绕的走了 740 公里。全程 18 个小时，路上休息 2 个小时，吃饭 2 个小时，这路程似乎被我们走出了别样的精彩。走走停停，并未像往年在高速路上堵得那么辛苦，也许人生也是这样吧，前路可能并不明朗，但如果一开始就退缩，不去试试，又怎知在克服困难的路会上会遇到这未知的精彩呢！

走，到郊外去

——有感于户外活动

客服组-叶倩霞

小小的斗室里面
 有着太多的拥挤
 窒息着思想的驰骋
 把个怀揣的大千世界
 封闭在狭窄的时空里
 我们不断地奔忙、劳作
 打拼在风里火里雨里
 疲倦在静悄悄地夜里
 心灵却被隔绝
 在另外一个世纪
 走，到郊外去
 到大自然中去
 到属于我们的自由领地
 去采撷一片纯洁的云彩
 去呼吸一下真实的空气
 走啊！走进你的我的自由天地
 去放飞心境发现自己
 去感悟那五彩缤纷的生活
 去还原人性的本能与真谛
 让希望与幻想熊熊燃起

茶韵

北京公司-牛海英

不知什么时候开始，我们远离了雪碧可乐，
 淡中有味茶偏好，清茗一杯情更真。
 茶水清清，茶香悠悠，手执香茗，淡泊宁静。
 浮躁的世界，滚滚红尘，
 仿佛都在这一杯清茶中飘散了，净化了。
 此时惟愿内心清风朗月，
 让自己在纷呈世相中不会迷失荒径，
 可以端坐磐石上，陶醉茶香中。

油菜花

机场营业部-张群芳

我的家乡是美丽的怀化，那里优美的风景数不胜数，最让我喜欢的便是油菜花开的时候，远远的望去就像一片金黄色的海洋。油菜花没有牡丹的华贵，没有玫瑰的艳丽，也没有莲花的高雅。但是我从小就特别喜欢，喜欢它耀眼的颜色，喜欢它淡淡的清香。

油菜花不仅花开的时候景色怡人气味清香，在花落之后油菜花结出一粒粒饱满的油菜籽，到每年的农历五月，人们把油菜籽收获晒干榨油，油菜杆晒干后还能烧火。可以说，油菜一身都是宝。我爱你，油菜花！





深圳市华夏龙供应链管理有限公司
Shenzhen China-loong Supply Chain Management