华夏龙

CHINA-LOONG

华夏龙人

2019 总刊第 129 期

2019 general journal No.129

2019 科学管理年

目录 Content

新闻聚焦

总结 2018，奔向 2019——华夏龙年终总结会顺利召开

【喜讯】华夏龙再当选深圳市进出口商会副会长单位

市场动态

《中华人民共和国电子商务法》正式实施 电商戴上紧箍咒

5G 时代要来了，物流业将受到哪些影响？

三部委：加强城市绿色货运配送示范工程动态管理

一线频道

记深圳公司雁田仓---------- 深圳人事行政部-李葵

伟大的渺小：夜色中坚守一线的物流人---- 市场部-刘清萍

为华夏龙点赞----------深圳客服部-刘尖英

人年轻时,最核心的能力是什么---------- 行政部-庄睛舒

《朝花夕誓》有感---------- 深圳客服部-黄嘉贝

回 音 壁

读刊首语有感---------- 武汉公司-李露

读《浸湿的迷彩》感想---------- 行政部-庄睛舒

读《“无名之辈”观后感》有感---------- 客服组-关美兰

总裁寄语

总结 2018，奔向 2019——华夏龙年终总结会顺利召开

2018 年 12 月 29-30 日，华夏龙 2018 年第四季度营销总结大会暨 2018 年终经营总结会在总部会议室召开。华夏龙董事长张小峰、总裁邹二伟偕全体中高层管理人员出席大会，华夏龙旗下各分子公司及各地营销中心员工代表参加此次会议。

第四季度营销大会主要围绕分子公司各大业务团队的业务汇报以及华夏龙 2019 年科学管理年、“一个定位，四个产品”的培训展开。各业务团队首先分别汇报了各自 2018 年销售工作情况并进行了总结，并提出 2019 年工作重点及措施计划。同时，各大营销团队深刻反省 2018 年工作中存在的问题，明确 2019 年的工作思路，乘势而上，奋发有为，攻坚克难，确保完成全年销售目标。

2018 年华夏龙供应链经营工作已经全面结束，面临市场新的环境变化，华夏龙积极突破求变，精耕渠道夯实基础，聚焦重点市场和重点产品，全面落实产品和渠道两大战略。

会上，华夏龙集团总经理邹二伟先生对 2018 年营销工作进行点评，并部署 2019 年营销工作及企业经营策略。

邹总在会上强调：2019 年为科学管理年，要用科学的管理方法和工具去落实公司的日常经营工作，进而实现业务流程规范、工作效率提升、成本降低、人效增长。希望我们华夏龙的管理人员能够身先士卒，发挥领头羊的作用，带领团队从日事日清等工作做起，围绕公司 2019 年“提升客户满意度、保证利润”两大核心目标去开展工作，推进公司年度经营目标达成。

目标已经锁定，战鼓已经擂动，所有营销伙伴必将凝心聚力，勇于担当，守土有责，使命必达。为冲刺 2019 年既定目标而全力以赴！

在行业形势风云变幻的时候，对公司而言既是挑战也是机遇，做大做强之路，我们任重而道远。过往的业绩是对自己工作的肯定，过往的不足是对自己工作的剖析。但过去不代表未来，只有更好的总结，更好的剖析，我们才能在新的一年，为自己的工作找好目标，为公司的发展添砖加瓦。

【喜讯】华夏龙再当选深圳市进出口商会副会长单位

2019 年 1 月 15 日，华夏龙供应链总裁邹二伟先生受邀出席“深圳市进出口商会成立十五周年暨第五届理事会就职典礼”，并再次被授予“副会长单位”这一荣誉称号，彰显了华夏龙供应链的企业实力！

深圳市进出口商会自 2003 年 12 月成立以来，至今已走过了第十五个年头，是全国首家打破行业界线和所有制界线的商会组织，是以资源为要素，搭建交流共享、促进会员企业发展的平台。目前，进出口商会在会员服务、社会影响力、国内外商会联合、政企沟通等方面都取得了可喜的成绩。

深圳市华夏龙供应链管理有限公司成立于 2005 年，是深圳市重点物流企业单位，也是国内早期的电子商务&商超仓配企业。经过十四年的奋斗发展，企业历经创业期、发展期、成长期，已由一家单一的第三方物流公司成长为国内专业的仓配一体化供应链服务商，依托强大的仓网体系，智能的配网体系，创新的供应链金融体系，为企业提供完备而优质的一体化供应链解决方案。

此次获得“进出口商会副会长单位”称号，是深圳市进出口商会对华夏龙的认同与肯定。成为进出口商会副会长单位后，华夏龙将充分发挥自身的资源、技术与团队优势，为各类企业提供全方位的物流供应链服务，为深圳市对外贸易经济作出应有的贡献。

诚信决定企业的竞争力、服务决定企业形象的高度，无论获得再多的殊荣，华夏龙都将一如既往地坚持“专注需求·服务领先” 的经营理念，为行业和社会的发展努力进取！

《中华人民共和国电子商务法》正式实施 电商戴上紧箍咒

自 2019 年 1 月 1 日起，《中华人民共和国电子商务法》（下称《电商法》）施行。风起云涌的电商，终于步入有法可依的新阶段。

按照《电商法》的相关规定，除该法规定的特殊情况外，电子商务经营者应当依法办理市场主体登记，并依法纳税。不管是微信朋友圈里卖货，还是直播平台上带货，甚至包括在淘宝天猫上的商家，都将被认定为电商经营者。

《电商法》还明确禁止了电子商务经营者默认搭售、大数据杀熟、刷单、刷好评、擅自删差评、无故拒退押金、泄露用户隐私、快递无限延期等行为。这就要求线上经营者必须规规矩矩经营，那些劣币驱逐良币的现象慢慢就没有存在的条件了，合规经营者也将迎来更加温暖的春天。

5G 时代要来了，物流业将受到哪些影响？

1 月 10 日，工信部部长苗圩表示，今年，国家将在若干个城市发放 5G 临时牌照，使大规模的组网能够在部分城市和热点地区率先实现，同时加快推进终端的产业化进程和网络建设。

5G 具有更高的速率、更宽的带宽、更高的可靠性以及更低的时延，可以提升用户的网络体验，同时还将满足未来万物互联的应用需求。而在此过程中，人工智能、自动驾驶、车联网等技术运用到物流领域可以实现降本增效，新产品的出现会带来巨大的物流市场。无论怎样，我们应抱有信心，5G 的革新，将会带来又一种繁荣。

三部委：加强城市绿色货运配送示范工程动态管理

近日，交通运输部办公厅、公安部办公厅、商务部办公厅联合发布通知，要求加强城市绿色货运配送示范工程动态管理工作。

通知指出，针对各创建城市绿色货运配送示范工程实施方案中确定的工作任务，加强实时跟踪和动态监管。主要包括工作机制建设运行情况、节点网络规划建设情况、通行政策制定执行情况、新能源车辆推广应用情况、信息资源交互共享情况、组织模式优化创新情况、货运配送运行绩效情况、城市创建目标执行情况八个方面。

记深圳公司雁田仓

深圳人事行政部-李葵

从 9 月 18 日雁田新仓正式签约启动，至 10 月份第一批客户入仓，12 月 20 日-22 日奥美科技集中入驻，三个月时间内雁田仓库完美满仓。

深圳公司坚持以客户第一为原则，为确保客户入仓及时，22 日上午公司管理层领导，业务部全体人员，凤岗仓兄弟们一起到雁田仓支援，收货，贴标，扫码，安排货品入库。

虽然品类多而繁杂，大家严格按照作业指导书的要求，认真细致地做好每项工作，说到做到，快速执行，迅速高效完成指定任务。体现着华夏龙人团结一致的协作精神！

伟大的渺小：夜色中坚守一线的华夏龙人

市场部-刘清萍

夜幕降临，倦鸟归林。但物流人还在夜色中坚守自己的岗位，他们守得平淡、舍得付出、默默奉献，他们或许渺小，但努力不会徒劳，在他们的故事中也能找到美妙。

装卸工赵勇敢：手上的厚茧是我梦想的后盾

在一辆华夏龙的物流车上，赵勇敢正在搬运一箱箱的货物，弯腰、直腰、再弯腰、再直腰……这是他每天要重复无数遍的装卸动作。每一次货物进仓出库，赵勇敢第一时间就位，兢兢业业，一丝不苟。高强度的工作节奏，在他的手上留下了一道道痕迹。他说："货物安全及时装卸、出运就是我最开心的事。我很庆幸赶上了电商快速发展的时代，希望能通过自己的双手，创造我想要的生活。"

货运司机李阔：安全回家最重要

无论白天黑夜，城市的主干道上，总能出现他们的身影。李阔是华夏龙供应链负责城配的司机，自入行的第一天起，他一直把安全两个字铭记于心，即便作为一名驾轻就熟的老司机，李阔依旧每次都按照公司规划的路线行驶，从未出现过一次违规操作或交通事故。他说："承运人风雨奔波，只为能尽早将货物安全送到目的地，然后安全地回家。"

仓储朱艳艳：工作平凡，但我热爱它

艳艳从事物流工作以来，整天在偌大的仓库里与货物为伴，始终保持着高度细致的工作信念坚守岗位，无论多晚，都会在当天把货物理好。她在库存管理方面有自己独特的方法，使自己管理的仓库账务清晰，货物摆法整齐有序。她说："我的工作看似微不足道，但我热爱它。"唯有热爱，方能专注。

客服丽丽：对客户负责任，不能出错

客服最主要的工作就是接电话，而客户打物流公司的客服电话，很多都是货物遇到问题或者是查询运输状态的，免不了有些人着急上火，这时候客服就成了客户的"出气筒"。丽丽表示"不管客户怎样出言不逊，都要保持良好的耐心，服务好客户。在接电话的过程中，要细心、认真、对客户负责任，不能出错。"

货车上、仓库内、电话机前，不管是兢兢业业的赵勇敢、持重沉稳的李阔，还是热爱工作的艳艳，抑或是耐心十足的丽丽……他们平凡如一株株小树，俏立于物流一角，坚守着一方土地，又伟大如执着的工匠，将琐碎的工作悉心雕琢，反复打磨。

在人生的道路上，每个人都在用自己的言行书写着历史。同样在华夏龙不断成长的今天，华夏龙员工时刻都在用行动诠释着华夏龙精神，以无私的工作态度和忘我的敬业精神，在自己平凡的岗位上努力着。为了实现自己的理想，体现自己的人生价值，在平凡的岗位上付出满腔热忱，这就是华夏龙员工，值得我们学习和赞扬的华夏龙人。

为华夏龙点赞

深圳客服部-刘尖英

来到华夏龙已有半年多的时间了，感谢华夏龙这个大家庭教会我勇敢，赶走怯弱；教会我独立，赶走依赖；教会我坚强，赶走放弃。

初到华夏龙时我是被分配到订单组学习。订单组的每一位同事都非常热心地帮助我，伙伴们将他们所学毫无保留地分享给我这个毫无工作经验的人，内心一直非常感谢他们的教导。

在订单组锻炼了半个月后，我来到了客服岗位，与一群可爱美丽的华夏龙人一起学习、成长。在客服岗位，我学习着接打电话的技巧，如何与专线沟通交流，如何处理异常等等。在工作中，遇到不懂的问题，伙伴都会耐心地教导我。从传统客户、电商再到商超渠道，小姐姐小哥哥，将其中的操作流程，注意事项倾囊相授，使我很快地融入客服工作中。

在我看来，工作生活总有风浪，而在这其中，我们难免会遇到挫折与困难，但不管怎样，我们都不能退缩，我们要学会坚强，学会去勇敢地克服。生活就像一面镜子，你对它微笑，它也会对你微笑；你对它哭泣，它也会对你哭泣。所以，我们要学会坚强、学会勇敢，学会用直面坎坷的从容和身为万物之灵的睿智去把持自己，驾好自己的人生之船。

在华夏龙工作的这段时间不仅教会了我坚强，还教我懂得了要想获得成功，首先就得通过自己的努力与汗水。人们常说："一分耕耘一分收获。"我们每个人都想让自己的生命旅程变得精彩，但这过程中少不了奋斗与勇气。

有句话说的很对——不逼自己一把永远不知道自己有多优秀！华夏龙给了我这个平台，感谢遇到你们，给华夏龙点赞！这半年的工作生活就像是一本书，从跨进华夏龙大门的那一刻这本书的内容就已经开启，也相信此后一定会有更多的知识等待着我去发现、等待着我 去探索。感恩华夏龙、为华夏龙点赞！

人年轻时,最核心的能力是什么

行政部-庄睛舒

克服人类惰性的能力。

在这个浮躁且急功近利的时代里，许多年轻人内心都会有或多或少的焦虑。你的身边也一定有这些人：发誓一周读一本书，刚买回来的时候兴致勃勃，几天后顿感枯燥，慢慢的就把书本遗忘到了角落，报了健身房，发誓要减肥，慢慢地各种看似合理的理由："加班，身体不适，心情不好"一再说服自己。

人类大脑并不擅长思考；很多美好又难以做到的事情，并不是我们不知道怎么做，而是要实施这些手段，必须时刻克制我们的本能，压制自己懒惰的天性。是的，那些真正让人持续快乐的东西，往往需要以反人类的手段去完成。

当坚持健身一年，整个人产生质的变化与懒惰吃吃喝喝导致大腹便便相比，前者的快乐肯定比后者多得多。能坚持做一件事的人都是看到了未来自己成功的样子，他们懂得如何克制自己的本能并实现目标。现代化信息的普及，大多数人都能接受教育，知识的门槛低，接下来拼的就是毅力了。

《朝花夕誓》观后感

深圳客服部-黄嘉贝

逝者如斯，不舍昼夜，时间如同流水一般从未停止过他的步伐，我们有时会想如果永远长不大该多好，可若真能长生不老，却未必是一件幸福的事情。动漫电影《朝花夕誓》就很好的诠释了这一观点。

经为流逝的日月，纬为人们的生业。住在远离尘嚣的土地，一边将每天的事情编织成名为希比欧的布，一边静静生活的伊欧夫人民。在 15 岁左右外表就停止成长，拥有数百年寿命的他们，被称为“离别的一族”，并被视为活着的传说。

作为该作的女主人公玛奇亚，遭遇人类贪婪欲望下驱使的灭族之灾后，一人庆幸逃离，并在路上救了一名婴儿艾瑞尔，两名孤身之人的相遇，编织出无可替代的时间的故事。对于从未见过外面世界的玛奇亚来说，无论是生存还是养育婴儿都是非常困难和迷茫的事情，从刚开始遇到好心人的帮助，到后面自力更生，这段历程，要比普通家庭的母亲甚为艰难。

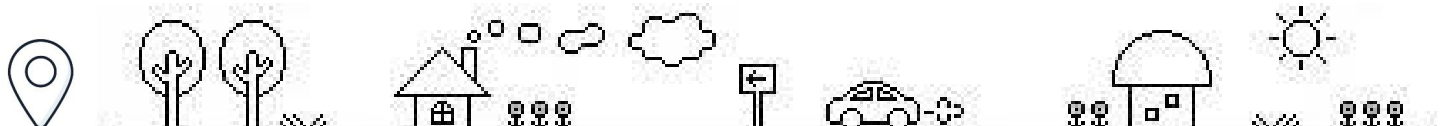
拥有永远 15 岁外貌的设定，虽然听起来是非常美好的一件事，但在该作发展到中期的时候，会出现这样一个给观众误导性的观点：逐渐成长为少年的艾瑞尔，即使时间流逝也仍然保持少女样貌的玛奇亚。无论是外界，还是故事中母子两人关系的变化，以及作为观众的我们都会认为，艾瑞尔会真的如小时候玩伴间说笑“哪有儿子会爱上妈妈的”？

是的，谁都会爱上自己的母亲，她教会了我们许多东西，哪怕至今，你认为她已经过时了，但不要忘了继续爱她，因为她也一直爱着你。

故事的最后，艾瑞尔已经是爷爷了，年事已高，仅存一口气息，而永远 15 岁的玛奇亚从远处归来，看望儿子最后一面。当年“初为人母”的玛奇亚牢记：“叫妈妈的人，一定是不会哭的”，意思是如果妈妈在儿女面前哭了，那怎样给儿女给予爱护和坚强，于是玛奇亚对儿子艾瑞尔约定不会再哭。直到儿子离开后，玛奇亚回忆过去与儿子的美好往事，最终还是没能守住这个誓言，她哭了。

这就是“离别的一族”无法躲过别离，与族人的别离、与友人的别离、与子女的别离，借助母亲长生不老的性质，把父母与子女离别时的感情诠释的这样深刻。

但另一方面，虽然曾经付出过的一切随着生命的离开而不复存在，可是玛奇亚依旧期待与新的别离相会，因为生命的无限延续成为她们不停织就的希冀，似乎在告诉人们沉湎过去的人终究无法展望未来。



回音壁

THE ECHO WALL

读刊首语有感：

让自己成为一个能文善武的华夏龙人，为做一个有爱与懂得科学管理的华夏龙努力！

----------武汉公司-李露

读《浸湿的迷彩》感想：

人生最后悔的事就是：我本可以！

----------行政部-庄睛舒

读《“无名之辈”观后感》有感：

人常说生活如戏，戏如人生，我们都是生活中的无名之辈，要活出自己风采。

----------客服组-关美兰

总裁寄语

关于科学管理的落地，公司干部一定要动员一线小伙伴，发挥他们的聪明才智，在培训中，在开会中，在工作现场，探究为何一些工作还没做到日事日清，还有哪些更好的工作方法？一些工作项虽然日清了，我们是不是还可以做得更好，让我们的上个环节更满意，让我们的客户更满意。

许多日常工作，都牵涉到流程和任务分解，不管是通过体力还是脑力实现，都需要提升效率。因此，在熟悉各自业务的基础上，运用科学管理方法解决工作中的实际问题是很有必要的。会议与培训都要紧紧围绕日事日清与日清日高的落地开展，科学管理的思想要深深的扎根在我们干部心里。

华夏龙
CHINA-LOONG

深圳市华夏龙供应链管理有限公司

Shenzhen China-loong Supply Chain Management