华夏龙

华夏龙人

CHINA-LOONG

2018总刊第128期

2018 general journal No.128

目录 Content

刊 首 语 2019 科学管理年 邹二伟

新闻聚焦 致敬改革开放40年 华夏龙求索新征程

市场动态
2019年智能物流将呈现五大趋势
邮政局发布《快递业绿色包装指南（试行）》
腾讯正申请商标“企鹅物流”进入审查阶段

一线频道
- 无畏战士 ——深圳公司凤岗仓-蒋军
- 无畏战士训练营心得体会 ——深圳业务部-张敬
- 浸湿的迷彩 ——深圳客服部-韦继森、覃珍
- 《无名之辈》观后感 ——武汉公司-李露
- 《大会师》观后感 ——机场营业部-罗亮

回音壁
做一个温暖的人 ——广州公司-吴岳珊
读《不要把情绪带到工作中来！》有感 ——客服组-关美兰
读《团结的力量》有感 武汉公司 ——胡丹

2019 科学管理年

邹二伟

2018年大多数企业的日子都不好过，华夏龙也未能独善其身，冷风寒雪已笼罩我们周边。2019年，甚至更长的一段时间，华夏龙不能寄望于外部环境的改观，我们能做的就是从内部着手降本增效。结合我们的实际情况与管理短板，2019年华夏龙的文化主题定为“科学管理年”。请大家结合2019年科学管理实施的注意事项与年度重要任务，分解相关工作并一一落实。

我们要清楚认识到科学管理的重要性。管理是一门科学，不能讲感觉与个人好恶，要重视数据与理智决策。企业发展是有规律可循的，发展到不同阶段我们的管理方式与侧重点会不同。华夏龙要在规范中成长，规范是科学管理的前提。规范好比一个人的品质，只有品质好，才能长久。我们不能与不规范的企业比那些见不得阳光的成本，我们要在阳光大道上奔跑。我们要考虑的是如何把我们的产品做得更好，如何避免浪费，从而提高人效。我们对标的是规范性大企业，长期坚守规范，不要犹豫与徘徊，我们应该把精力放在客户需求上、小伙伴成长上、合作伙伴的共赢上。打铁必须自身硬，有实力的企业被资本市场拥抱是水到渠成之事。

一个企业在最初创业时一人多岗，可以做到价值最大化。随着业务发展，组织架构完整，层级多了，固定成本越来越多，加上订单量不稳定与诸多细节管理跟不上，企业的盈利能力反而变弱，这是企业发展阶段中的通病，尤其是毛利率不高的传统行业。科学管理的目的是减少环节，避免浪费，提高效率，最终达到降本增效，用对的人做对的事，创造最大价值。我们的干部一定要有科学管理的思想，在做决定时，要想这个决定能否带来人效的提高。日事日清是对我们每一个小伙伴的基本要求，2019年我们要围绕日清日高下大功夫，我们要清楚每天可以为客户改进的工作项，也要明确今天的财务指标完成进度。

我们要培养一批能文善武的小伙伴。能文就是熟练使用系统并能带领人打仗，系统的重要性不言而喻。随着仓配的发展，我们很多工作是要外包出去的，我们的人要有组织资源与管理的能力。善武是我们

要熟悉一线，从一线出来，还要回到一线。物流没有高大上，是干出来的。自己不会干，指挥也是瞎指挥。所以我们小伙伴的技能与效率不但要领先，还要主动积极学习组织资源的能力。我们的项目合伙人与驻仓小哥就是大家学习的标杆。不但自己会干，还要组织资源一起干。

我们要坚持运用科学管理工具，会使我们的思想方法和工作步骤更加条理化、系统化、图像化和科学化。就像PDCA：

1.大环套小环、小环保大环、推动大循环。各公司与部门都有自己的PDCA循环，层层循环，形成大环套小环，小环里面又套更小的环。

2.不断前进、不断提高。PDCA循环就像爬楼梯一样，一个循环运转结束，目标就会提高一步，然后再制定下一个循环，不断前进，不断提高。

3.门路式上升。PDCA循环不是在同一水平上循环，每循环一次，就解决一部分问题，取得一部分成果，工作就前进一步，水平就进步一步。每通过一次PDCA循环，都要进行复盘和总结，提出新目标，再进行第二次PDCA循环，管理水平就会提升。

2019年我们要完成两个重大任务：一是各公司主业务系统成功上线，这是2018文化主题年的延续，我们已花了大量的人力与财力。华夏龙的现在与未来将坚定以系统指挥人做事，所以信息部与运作管理部通力配合，少走弯路，给大家呈现出一个强大的华夏龙系统。二是提高客户满意度与利润。关于这个话题，多次强调向武汉公司看齐，在本岗位上1个人可以做1.2人的工作量，还能主动帮助其他部门做跨部门协作。客户满意度与利润是一致的，不是对立的。客户满意度高，能为我们带来源源不断的利润。过冬我们不但要有粮草，还要让客户感受到我们的温度。

我们无法改变外部环境的好坏，但我们可以做到改变自己。一个伟大企业的诞生，往往是在恶劣的环境里成长起来的。2019，我们持续学习，尊重科学与人性，掌握规律，做一个有爱与懂得科学管理的华夏龙人，向一个有爱与懂得科学管理的团队出发！

致敬改革开放40年

——华夏龙求索新征程

2018年，是改革开放40周年，也是现代物流业从起步到快速发展的40年。40年来，我国物流业发生了根本性变革，取得了举世瞩目的巨大成就，走出了一条中国特色的物流发展道路！

中国物流的发展史

1.改革开放初期蹒跚学步

中国“物流”的概念起源于1978年，但改革开放前并没有真正意义的现代物流。改革开放初期，物流业同步开始逐步向市场经济过渡。当时的物流发展依然受到传统体制制约，直到1999年通过“现代物流发展国际研讨会”首次书面提出“要重视发展现代物流”，以“物流”注册公司名称才得到广泛获准。

2.供应链管理走向市场

众所周知，中国在2001年正式加入WTO，进出口贸易的快速发展带动了商贸物流。从2001年到2013年12年间，行业增长速度在20%左右，物流业细分各专业物流并初步具备现代物流业特征，部分向供应链业态发展。

3.经济新常态下开启智慧物流新时代

从2012年起，我国经济开始进入调整和转型期，整体步入中速增长的新常态。而随着中国从工业时代走向互联网时代，在大数据、云计算、人工智能、区块链等新技术加快推广应用的冲击下，物流业不可避免地向智慧物流及智慧供应链跃升，行业发展已经

开启智慧物流新时代。资本、信息和政策红利也在经济新常态下不可避免地向物流及供应链行业倾斜。

纵观中国物流的发展史，改革开放40年，物流行业从起步到规模迅速扩张再到今天的高质量发展，取得了辉煌的成绩。作为中国物流的一员，深圳市华夏龙供应链管理有限公司正是在改革开放的东风下，跟随改革开放的脚步，经过十四年的上下求索，从最初创业期的披荆斩棘一步一个脚印到如今成长期的长足发展。

华夏龙硕果累累 致敬改革开放40年

在改革开放40周年的特殊节点，华夏龙凭借过往14年在行业中做出的优秀案例，于12月17日获中国交通运输协会颁发“改革开放40年智慧物流企业特别贡献奖”和“优秀智慧供应链应用案例”；12月20日中国电子商务协会物流专业委员会授予华夏龙“2018年度中国物流供应链客户满意度金奖”；不仅如此

在12月20日举办的“第7届中国快消品与零售供应链峰会”中，华夏龙荣获“2018中国快消零售行业最佳物流服务商”……

一个月内，华夏龙接连斩获4个奖项，这是对华夏龙过去14年努力拼搏的认可，也是华夏龙致敬改革开放40年最好的礼物。

另外，改革开放40周年之际，我国物流行业取得突飞猛进的发展，但是面临的经济形势也是复杂多变，随着经济进入新常态，加上消费升级，快速消费品成功经营的关键因素是市场能力，而物流和品牌又是形成市场能力的重要要素，因此，高效的物流系统是支撑快速消费品经营成功的关键要素之一。对此，华夏龙的智慧仓储赋能高效新零售，构建快速消费品现代物流体系，对整合资源，缩短物流时间，减少物流环节，实施快速消费品物流集约化经营，提高快速消费品物流效率和效果，具有重要作用和战略价值。

而随着经营规模逐步扩大，华夏龙全力推行电商&商超入仓管家——订单零风险服务智慧物流创新模式，专注于沃尔玛、屈臣氏、京东、天猫、唯品会等大型商超电商入仓配送12年，服务客户覆盖3C数码、母婴、化妆品、日用品、汽配、食品等80%的快消品行业，成为唯品会入仓业务与京东金融的指定合作物流企业，是行业内首屈一指的国内仓配一体化供应链服务商。

改革开放只有进行时，没有完成时……改革开放的40年，中国物流业从无到有，从无序到有序，从落后挨打到部分超越。尽管目前中国物流还处于较低水平，但只要牢牢守住改革开放这个原则，中国物流业一定会如“中国制造”一样后来居上，成为全球物流服务中心。

中国物流任重而道远，华夏龙会继续努力，砥砺前行，为物流业的转型升级贡献自己的力量。面对即将到来的智能物流时代，华夏龙会继续探讨企业该如何调整商业模式去适应和拥抱新的机会，推动质量变革、效率变革、动力变革，实现有突破性的发展，从而进入下一轮的发展周期。

2019智能物流将呈现五大趋势

在2018年，从智慧大脑、智能仓储、无人分拣到无人机、无人车等新兴事物，从人工智能、物联网、大数据到人脸识别、区块链等前沿技术，智能物流正在由“新”到“兴”，服务于每天上亿包裹的生产送达，为每个普通人的生活注入新鲜体验。在即将到来2019年，这些物流技术将继续推动整个物流行业颠覆创新，在新的技术突破下，智能物流还将有不一样的新趋势。

1、中国智能制造关键技术装备，智能仓储将继续爆发

2、自动驾驶技术商用来临，末端配送环节或率先规模化

3、新产品不断推出，强调自主研发但开放共享也成为潮流

4、机器人广泛应用，“人机CP”将继续增加

5、智能物流成为基础设施，与智能城市关系更加紧密。

随着智能物流从想象变为现实，再到成为构成社会、城市、生活最基础的环节，消费者也渐渐习惯各种新鲜的科技方式，拥抱物流快递行业的新变化。技术突破带来的行业革命总是充满颠覆性，2019，智能物流值得期待！

国家邮政局发布《快递业绿色包装指南（试行）》

国家邮政局12月15日发布的消息，国家邮政局近日制订发布了《快递业绿色包装指南(试行)》。

《指南》指出行业绿色包装工作的总体要求是，经营快递业务的企业应当按照规定使用环保包装材料。在不影响快件寄递安全的前提下，逐步选择低克重高强度的包装材料，设计和使用规格统一的包装或缓冲物；坚持规范作业生产，避免违规分拣操作；探索开发使用循环包装信息系统和回收装备。

腾讯正申请商标“企鹅物流”

近日，据中国商标总局官网信息，腾讯公司正在申请商标“企鹅物流”，目前申请状为“等待实质审查”。信息显示，企鹅物流涉及的业务包括：运输信息、物流运输、运输预订、商品包装、商品打包、旅行预订、运输、货物贮存、快递服务、包裹投递。腾讯方面表示：“企鹅物流”是为腾讯内部需要物流产品的团队统一提供物流相关业务的服务。既不存在“自营”的产品和业务团队，也没有任何对外服务的计划。

无畏战士

[凤岗仓-蒋军]

各位华夏龙的伙伴们大家好，请允许我先做个自我介绍，我叫蒋军，深圳公司凤岗仓仓储部的一名员工，作为一名退伍军人，很荣幸能在部队的大熔炉里锻造了八年，同时也失去了与社会共同进步的八年。退伍后我就加入了华夏龙，可以说华夏龙是我第一份工作的地方，从未接触过物流的我在华夏龙这个大家庭学到了很多东西，很高兴能加入华夏龙这个大家庭。

这次参加华夏龙第一届“无畏战士”的拓展活动，再一次重温军旅生活，自己也是毛遂自荐的做了四个班的班长之一，在一周的生活中，发挥自身所长，确实带动身边的小伙伴，听着一句句“班长”，感觉那就是一种责任，同时也希望大家在工作中也是一样发挥自身的长处，帮助身边的小伙伴，让大家一同成长。在结业时也很荣幸的获得了“无畏战士”的勋章，感谢伙伴，领导的认可，这枚勋章更加坚定了干好工作的决心！

非常感谢公司的栽培提拔，有幸参加了深圳分公司的第一届内部竞聘，晋升为一名基层管理人员，也从之前的工作环境换到另一个工作环境，又一次从头开始学，但自己还是能尽快的融入角色，真正做到“革命战士一块砖，哪里需要哪里搬”。

相信大家都有关注着“华夏龙供应链”的公众号，或是“日事日清的华夏龙人群”的相关消息，我们公司都是在逐步的发展壮大，公司内部也对人才需求方面也是求贤若渴，在这种全面发展的形式下，作为一名员工，都应该感到“危机”，时刻都有被淘汰的“危”险与各种成长的“机”会。

无畏战士训练营心得体会

[深圳业务部-张敬]

非常荣幸能够在这里跟大家分享一下我在无畏战士特训营的体会与心得。

首先要感谢公司给我们这一次机会，不但让我体验到了军队生活，也进一步加深了我对公司企业文化与企业精神的了解。

一个优秀的企业就如同一支军队，军训可以增强军人的身体素质，而企业的员工通过军训可以提高自身的执行力和团队的协作精神。在这七天里我们经历了“高空挑战”、“徒步10公里”、“心灵马拉松”、“卓越圈”。高空挑战，突破我们自己的内心障碍，勇敢的向前迈出那一步；徒步10公里，锻炼了我们的身体也磨炼了我们的意志；心灵马拉松，让我们放松自己，敞开心扉，大声的说出自己的心声；卓越圈，让我们认识到了团队协作精神的重要性。

本次军事训练营必将成为我们难忘的经历，我也会在后续开展业务的工作过程中，拿出军人精神，艰苦奋斗，不断前行！

最后，在此祝愿所有的家人们2019身体健康，猪事顺利！

华夏龙

浸湿的迷彩

【深圳客服部-韦继森、覃珍】

2018年11月16日，在公司组织策划和带领下，成立了华夏龙供应链管理第一期无畏战士训练营，由深圳公司、广州公司、中山公司40名无畏战士前往深圳市综合素养实践教育基地进行为期七天的拓展训练。

作为一名实习生，我很荣幸能参加这次华夏龙“无畏战士”特训营活动。虽然很累，但和众多小伙伴携手并进的过程中收获了一份难得的人生经历。

来到训练营，映入眼帘的场景让我有些惊讶：一群小学生拿着被子、席子，穿的都是比他们身体大几号的衣服，从我们旁边经过，那场面有点滑稽，但他们整齐的步伐和响亮的口号以及黝黑的脸颊，又让我肃然起敬。

训练的日子趋近枯燥无味，但是教练也会给这无味的生活加点“盐”。半夜十二点紧急集合，第一个晚上因为动作太慢我们被教官罚跑步，跑到呼吸都会喉咙痛，有的人甚至跑到吐了，但没有人放弃。凌晨五点，当我们还在梦周公的时候，集合哨响起来，有了第一次的教训，这回我们丝毫不敢怠慢，即使眼睛睁不开，手上的动作一刻不敢耽搁，急忙拿着前一天晚上打包好的背包，匆匆跑下楼，大腿的酸痛感丝毫没有影响到下楼的速度。报数之后，我们一群人浩浩荡荡的走出了训练营的大门，没有完全清醒的我们还没意识到接下来迎接我们的将是一段漫长的路程——徒步十公里。我们从天还没亮走到太阳高挂，从山脚走到山顶，教练带着我们，我们背着沉重的背囊，这次谁也没有掉队。

在挑战“高空单杠”时，对于有恐高症的我来说，是一种极大的挑战。望着那11米高的小平台，我已是颤颤惊惊，腿软了，手在抖。看着那高高的单杠，心想着万一在高空中抓不住怎么办……种种顾虑汇成恐惧的海洋，我想放弃这个项目。*“请相信我们，我们永远支持你，上吧！”*戈多拓展队的队员们一起高声鼓励我，东莞拓展训练基地的教练说：*“困难是真实存在的，但战胜自己就是取得成功的第一步！”*。教练的目光中传送着一种坚定的信念——“**你能行**”。最后，在欢呼声中、在掌声里，我顺利地完成了这个项目。回首再看看那单杠，虽然还是那么高，但我战胜了它，再也不怕了，一种自豪感油然而生，我战胜了恐惧，挑战了极限，亦丰富了人生！

最后，军事训练锻炼了我们的意志，强健了我们的身体，拓展训练陶冶了我们的情操，完善了我们的人格，让我们看到了团队的力量，让我们在日后工作中激发公司团队精神，凝聚企业文化，让我们在应对挑战与解决问题的过程中，增强了团队精神，提升了组织融合能力。非常感谢公司能给予此次机会让我参与军事拓展，对我们的人生是一次深刻的教育，使我懂得了团队的力量是强大的，感谢和华夏龙的遇见。

《无名之辈》观后感

【武汉公司—李露】

在一个周末的下午，一人去看了最近很火的《无名之辈》，这是一部喜剧，但不同于逐步滑向闹剧的中国喜剧片，那些因为和现实发生冲撞而显得滑稽可笑的欲望，在镜头下都值得人认真对待。喜剧挠心，闹剧挠脚。

《无名之辈》很挠心，观影过程中让人心情很愉悦，但就像周星驰所说：“每一部好的喜剧，内核都是悲剧。”

《无名之辈》是多线叙事，描写了一群形形色色的人物，因为林林总总的欲望，在生活里跌跌撞撞四处摸索，最终所有人的命运汇聚成一条波澜壮阔的大河。通过电影里描述的小人物，感觉能找到类似自己的身影。

也许觉得自己很像马先勇，明明做事很努力，但运气差到做什么都觉得努力毫无意义，甚至因为太用力而导致生活崩溃，还好的是，没有忘记初心，知道自己想要什么，即使活得像条狗，还在努力的活着。

或许觉得像眼镜，喜欢虚张声势，常用自以为是的强大来掩饰内心的自卑，怕别人知道那个真实的不堪一击的自己。原以为认输就可以了，但是没想到生活不会放过任何一个投机的人。

也许觉得自己是马嘉琪，全身上下就只剩脑袋可以动，她失去了生命的尊严，对生活毫无希望，以为辱骂怒吼可以换取到尊严，可连最简单的生理问题都控制不了，最后尊严撒了一地，连死都需要想尽办法让别人帮助自己，可是最后她有了站立的照片，获得了拥抱，在温暖中等待死亡，但醒来却是满目盛开的烟花。

又或许觉得自己是大头，脑袋不怎么灵光，但知足常乐，想要用抢劫获得的钱财，带着自己喜欢的女孩回老家盖房结婚，对兄弟他够义气，对爱人他够真诚，对生活他知道惧怕，如果他没有被抓，也许最后真真会和他回老家，但是他们最后的结局未必会美好。

他们都局限于自己有限的认知中，他们所谓的拼搏努力在别人看来可谓滑稽又可笑，但那些却是他们用命在拼搏，是他们改变自己人生命运的时刻。人生在世，每个人都不容易，每个和你插肩而过的人，他们身上可能就有让你动容让你无奈让你无能为力的故事。这个世界好像就是这样，每一个成功人士或失败者，或是一个生活庸庸碌碌的人，他们都有属于自己的尊严，他们都在自己的认知范围内做过最大的努力，现在的处境也绝非他们愿望所在，尊重和体谅他人，做个最简单的无名之辈。

最后，与大家共勉：人生如戏，笑着活下去！

《大会师》观后感

【机场营业部-罗亮】

为学习党的十九大精神，深入贯彻落实习近平同志关于“用党的历史教育党员、教育干部、教育群众尤其是教育青少年”的重要讲话要求。12月8日下午，兴围党委组织了党员及其家人共80多人观看历史革命教育影片《大会师》。作为兴围片区的党员我很荣幸观看了这部历史大剧，能够重温红军历经二万五千里长征，胜利到达陕北的壮阔历史画面。

影片主要讲述以红军一方面军结束长征后和红二、四方面军从分到合，艰难北上，胜利会师的光辉历程。电影故事情节跌宕起伏、扣人心弦。其中最让人印象深刻的是4名青年学生投身革命参加长征，英勇善战、悲欢离合的动人故事。

通过观看电影，回顾了那段红色峥嵘岁月，令人感慨，发人深省。它用大量鲜活生动的事例，诠释了一个真理：长征的胜利是毛泽东思想的伟大胜利。

通过此次观影，让我更加深刻理解了“不怕牺牲，永往直前”的长征精神，也认识到当今的幸福生活来之不易。生长在和平年代的我们，在以后的工作学习中，将会更加坚定信念，不忘初心，踏实做好本职工作，不抱怨，不埋怨，以饱满的精神继续努力奋进。

回音壁
THE ECHO WALL

做一个温暖的人

街灯亮了，匆忙赶路的人心头生出一丝暖意。

这种温暖是发自内心的、条件反射式的，是需要温暖的人主动获取到的，而非被动给予。

生活中经常会遇到类似的温暖时刻，只不过我们不那么关注，或者不以为然。是它微小吗？当然不是，是我们期望太高，与高期望值相比，也许它就渺小了。

其实，温暖无处不在，如影随行。我们既是温暖的受益人，也是温暖的施予者。在给予他人温暖的同时，你会感受到快乐，而快乐本身又是温暖的。

做一个人温暖的人。早晨，向朋友和家人道一声“早安”，开启一天美好的生活；工作中，温暖的微笑会让同事和服务对象心情大好，效率高了，业绩自然就好了。

——广州公司-吴岳珊

读《不要把情绪带到工作中来！》有感，时刻保持好心情，时刻保持冷静，是面对职场最好的一个从容态度~今天也要保持微笑哦~

——客服组-关美兰

读《团结的力量》有感，朋友间必须是患难相济, 相互帮助才能共同进步，那才能说得上真正友谊！

——武汉公司-胡丹

华夏龙
CHINA-LOONG

深圳市华夏龙供应链管理有限公司

Shenzhen China-loong Supply Chain Management