

华夏龙人

CHINA-LOONG

2018总刊第119期
2018 general journal 119th

CONTENT 目录

1/ 刊首语

全心全意为小伙伴服务 —— 邹二伟

2/ 封面故事

迟日江山丽，春风花草香 —— 人力资源部 王明涛
(-记华夏龙2018年三八妇女节活动)

3/ 市场动态

沃尔玛暂停与支付宝合作

颠覆！S2b模式引爆BAT布局新零售的烈焰

沃尔玛将增500个FedEx商店 决战最后一公里

腾讯与实体零售商关系：不做零售 只做底层

CHINA-LOONG

4 / 一线频道

又是一年清明时

——广州仓储部 潘秋燕

懂得对自己讲究的人，都不会活的太差

——广州客服部 谢施韵

安全时刻记心间

——沈阳公司 贾建东

萤火虫之墓

——武汉公司 秦素素

全心全意为小伙伴服务

邹二伟

2017年，华夏龙再次涌现了一批年度优秀岗位引导人、年度最佳新人、年度华夏龙之星等优秀的小伙伴。不论是深耕多年的中流砥柱，还是新成长的部门骨干，都在平凡的工作岗位上，积极履行各自的职责，以实际行动为客户提供贴心服务。

深圳客服部的暖心组长卢媛，在部门有多名新员工的情况下，充分履行了一名岗位引导人的职责。新员工到岗后她首先会宣导华夏龙的文化以使新员工更快的融入团队；其次她会经常与新员工沟通，了解新员工的情况，从而制定不同的帮带计划；之后她会给新员工讲解本岗位的工作流程，在平常工作中更细化地指导，并通过新员工每天提交的日志来了解其成长进度。我们的暖心组长不仅是新员工的岗位导师，也是新员工生活上的好朋友。

天津公司的仓管员“王大拿”王勃，虽不善言辞，但在工作上却一直脚踏实地、一丝不苟。2017年兼任了退货管理员，严格按照公司流程操作，全年因天津公司原因造成的损失不超过2000元。专线送货或者来仓装货不管多晚，王勃会一直坚守到最后保证完成全部作业，从无怨言。

中山公司配载员“小马哥”蒋先震，黑夜中总有他骑车穿梭在物流市场开单的身影，在专线公司装车现场监装拍照的身影，在专线公司核对回单的身影，无所畏惧风雨与黑夜，只因心中有客户。



简单的事情天天做到位，就是不简单；容易的事情认真做好，就是不容易。吴岳珊、刘建华、武文通……，每一个优秀的小伙伴每天都心怀客户，践行这份不简单与不容易，为他们点个大大的赞！华夏龙小伙伴常年如一日兑现承诺，坚持为客户提供价值服务。那么，华夏龙应该做些什么呢？我想从下面三个方面谈谈我的想法。

一、安全小伙伴

我们要为华夏龙的小伙伴创建安全的工作环境和条件，完善安全管理制度并持续进行安全教育，包括安全培训、消防演练等，让小伙伴们提升安全意识，预防和制止违反安全管理的行为，落实安全检查制度，防止灾害事故发生；公司组织活动必须要有安全员，落实安全防范和应急措施，使用的各类电器设备必须是检验合格的指定品牌，



坚持为每一位小伙伴提供商业意外保险，最大程度地保护小伙伴的安全，这是华夏龙的责任。

二、方便小伙伴

我们为华夏龙的小伙伴提供住宿与食堂，解决小伙伴的生活问题；我们提供空调、冰箱、微波炉、网络等电器，让小伙伴的生活更便利；我们还要持续提供便利设施，不断改善我们的住宿环境与饮食环境。深圳公司食堂旁边开辟了一块菜地，不但增添了一道靓丽风景，还能供应一些时令

蔬菜。互联网下的服务有众多创新，各公司根据当地的实际情况，可以引进多种资源方便小伙伴，提高小伙伴的满意度。

三、成就小伙伴

1. 我们要持续努力为小伙伴创造融洽的工作氛围：相互尊重、相互关心、相互信任、相互包容。

2. 我们要完善合理的薪酬体系、有效的培训机制和优质的福利待遇。形成积极、阳光的文化氛围，解决小伙伴的后顾之忧。

3. 我们要完成系统的职业规划与发展体系，同时为小伙伴提供公平竞争的晋升机会。充分尊重和满足小伙伴自我发展的需要，确保“能者上、平者让、庸者下，劣者撤”。

。

小伙伴是华夏龙最重要的资源，是华夏龙价值的创造者，是客户满意度的执行者。各公司负责人与人事行政人员，要从生活上做到让小伙伴无后顾之忧，可以有更多精力专注服务客户；也要从工作上多举办各类培训，提高小伙伴的技能与效率。安全小伙伴就是安全华夏龙，方便小伙伴就是方便华夏龙，成就小伙伴就是成就华夏龙。

全心全意为小伙伴服务，向小伙伴致敬！

全心全意为小伙伴服务

—记华夏龙2018年三八妇女节活动

人力资源部 王明涛

在这个草木蔓发、春山可望的美好时节，我们迎来了华夏龙的第13个“三八”国际劳动妇女节。让我们向广大女同道道一声祝福，向身边每一个“她”致一份敬意。

为了尽可能满足女同胞的需求，华夏龙各个分子公司摩拳擦掌，暗暗竞争，送上盛意拳拳的惊喜。

一、浪漫派



三月女人天，鲜花配女神，一个个笑脸洋溢的脸庞让每一个人都能感受到她们的喜悦。

二、实用派



纸巾、隔离霜、食用油、饼干……这是可爱的居家女同胞们，她们家庭事业两不误，个个都是华夏龙的顶梁柱。

三、豪华及领导加持派



最幸福的莫过于机场营业部的两位女神，她们有美丽的鲜花，有实用的大餐更有董事长到场陪吃陪拍照。期待明年出现更多的“门派”参加华夏龙论剑，让我们拭目以待。

沃尔玛暂停与支付宝合作

从3月15日开始，沃尔玛部分门店就开始暂停使用支付宝，并同期开展为期半个月的微信支付满减活动。

对此，沃尔玛中国做出回应，称从2018年3月15日起，沃尔玛华西区和微信达成深度合作关系，将推出独家优惠，并进行更多基于大数据分析的精准营销合作。同时，即日起，沃尔玛在华西区(包括云南、贵州、四川、重庆)的门店暂时停止接受支付宝支付，这是一个商业决定，沃尔玛不定期对业务进行回顾。

公开信息显示，2016年6月，沃尔玛与京东宣布达成深度战略合作。目前，沃尔玛是京东的第三大股东，持股比例达到12.1%。与此同时，拥有微信支付的腾讯则是京东第一大股东，持股比例为21.25%。自从入股京东后，沃尔玛变成了腾讯新零售阵营中的一员。

颠覆！S2b模式引爆BAT布局新零售的烈焰

从本质上看，S2b模式重构了互联网时代的B2B、B2C的模式，通过在供应链条中加入更多因子，从而让商业的生态更加多元化。

百度全面拥抱智能科技、阿里巴巴全面加持新零售、腾讯不断优化线下布局都是互联网巨头们通过丰富互联网行业的因子来荡涤自身毒素的表现。新零售的星星之火已经随着BAT资本布局的完成而形成燎原之势，S2b模式正是将新零售之火吹旺的资本寒冬里的那一阵东南风。

在S2b模式萌发了一年的光景之后，区块链成为当下迎合其发展的另外一个颠覆性的改变。

腾讯与实体零售商关系：不做零售 只做底层

3月25日，腾讯董事会主席兼首席执行官马化腾在2018中国(深圳)IT领袖峰会上提到零售时表示：“腾讯不做零售，甚至不做商业，只做底层，把机会让给所有的合作伙伴。”

腾讯称，零售行业的发展是不断贴近用户、连接用户的过程。腾讯的使命和核心能力也是连接，通过自身的互联网能力和商业工具，从用户与流量、数据与技术、工具的连接三个层面与零售行业结合，帮助零售商更加贴近消费者，以数字化运营为用户带来更好的消费体验。

事实上，从最初的连接“人与人”，到连接“人与内容”，再到连接“人与服务”，到现在是连接“人与商业”，腾讯的发展历史就是连接的历史。

沃尔玛将增500个FedEx商店 决战 最后一公里

沃尔玛这家折扣巨头正在扩大与联邦快递（FedEx）的合作关系，这一举措有助于改善其快递交付的“最后一公里”，提升在线服务和客户体验。

据外媒报道，沃尔玛将在未来24个月内将增加500个联邦快递办公店铺（FedEx Office shop）。这些商店将用于打印，包装和运输服务。

沃尔玛相关高管表示：“我们繁忙的客户将这些FedEx shop视为他们所有产品和服务需求的一站式商店。“我们知道运输和打印是他们希望在店内获得的服务之一，所以我们很高兴能够扩大与联邦快递的合作关系，让更多忙碌的客户可以使用提货，退换货和打印服务“。



又是一年清明时

广州仓储部 潘秋燕

“清明时节雨纷纷，路上行人欲断魂”，一提起清明人们最先开始脱口而出的。清明又叫踏青节，在仲春与暮春之交，也就是冬至后的108天，是中国的传统节日，也是最重要的祭祀节日之一，它与端午节、春节、中秋节并称为中国四大传统节日。

转眼又是一年清明时，身为华夏子孙的你，清明习俗知多少？



踏青

清明之时，正值春回大地，万物复苏，人们早早的就会将扫墓用到的东西都准备好，除了鸡等肉类，最具特色的还是各式各样的糍粑。将这些所需之物放进袋子或者簸箕里，携带上一家老少，你可以选择走路也可选择乘车（如果是我我是更愿意选择走路，虽然可能会很累，因为如果选择乘车，那么就会错过大自然生机勃勃的春日吉祥景象和在山乡野间游乐的乐趣。）“处处青山烟雾起，焚香祭拜悼先人”。这是对扫墓景象最贴切的形容。踏青途中顺手折几枝嫩柳、几朵鲜花戴在头上，有说有笑，其乐融融。与其说这是踏青还不如说这是一场春游。

插柳

清明节是杨柳抽芽的时间，自古有折柳、戴柳、插柳的习俗。说起清明插柳恐怕下至三岁孩童都知道这是清明不可缺少的习俗之一。小时候一般在清明的前一天，母亲便会出门折一把柳条回来，等到第二天来临时需要将这些柳条插到门上或窗上。人们在踏青时可以顺手这下几枝，可在手中把玩，也可编成柳环戴在头上。依稀记得小时候母亲还说如果清明前一天晚上将一缕柳条放在床头睡觉的地方来年头发可长得乌黑油亮，而且有祈福辟邪之效。现在想想也是天真，那时居然也真信，便乖乖照做了。

放风筝也是清明人们喜爱的活动之一。古人相信如果有人生病或遇到灾难，只要将其病况写或者画在风筝上，用绳子系着风筝放在天空上飞，等飞到最高处就将绳子剪断，疾病灾难就会随着风筝一起飞走，来年就一定会无病无灾。渐渐地后来放风筝也成了常人流行的日常娱乐活动。



接下来说说清明所需的节令食品。首先最重要的是鸡，这是不可缺少的，如果是去扫墓，会叫上村里跟你较亲的亲戚，不一定要每一家都有一只，但是至少有一只。这只扫墓用的鸡在我们本地也是有讲究的，比如说一定要是自己家里养的，在外面买回来的可不作数，还有就是需要饲养时间不超过半年的公鸡，而且煮的时间不宜超过一小时煮至表皮鸡孔扩张流油膨胀半成熟即可，因为有流传说如果这只鸡的饲养超过半年，在蒸煮时它的肉就会老、柴，放到祖先墓前，祖先们看见是会生气的，这样的话就不再会保佑我们了。

再来就是糍粑，其中有油糍，糯米糍，粳米糍，这里重点介绍艾糍。艾糍也叫艾板，“板”是指客家方言里各类糯米、糕点的通称，是一种美味的传统特色小吃，还具有一定的保健作用。它的制作原料很简单，只需糯米、艾叶、白糖。制作起来也不复杂，只需三步，一是将糯米泡足两个小时，捞起糯米将其晾至不滴水的状态，然后用专门的机器将糯米磨成粉待用，二将摘好的艾叶洗净研碎挤出汁或者直接同糯米磨碎，三将准备好的糯米粉、艾叶汁、白糖、开水按比例搅匀（切记水不宜放多也不宜放少，放多面团会稀，拈出来的糍粑不成形，放少面团会硬，影响口感）之后将面团分成小块拈成喜欢的形状放置蒸锅上蒸熟即可。等到扫墓时带上它，香甜软糯，别提有多受欢迎，墓还没扫完，就已经被调皮的小孩哄抢完了，无论带多少都不够，总不会有剩。虽然村里每家每户都会做艾糍，但

这是回忆里小时候的清明时节的景象，想想多热闹、多好玩，不过现在好像感觉都变了，变得不再那么热闹，不再那么好玩，踏青时除了几个必去的父辈的叔叔伯伯外，小时候的我们因都在外奔波，很少回去，现在留家的小孩也没几个，倒显得冷清了。



懂得对自己讲究的人，都不会活得太差

广州客服部 谢施韵

胡适笔下有一个著名的人物，叫做差不多先生。

差不多先生对很多事情都不讲究，他常常说：“凡事只要差不多就好了，何必太精明呢？”

他小的时候，他妈妈叫他去买红糖，他买了白糖回来。他妈骂他，他摇摇头说：“红糖白糖不是差不多吗？”

后来他得了急病，家人请来了兽医医生，他觉得反正都是医生，差不多的，没关系。

直到差不多先生差不多死去时，他也还坚持自己差不多的观点：“活人同死人也差不多，凡事只要差不多就好了，何必太认真呢？”

对自己一点都要求都没有的人，只会在生活里选择将就，因为对他们来说，将就是最简单的反抗方法。

然而，大多时候选择将就是我们的本性使然。

累了不想工作，于是选择休息，而不是趁这个机会努力增值赋能。在身体疲惫后，我们的心理防线也会随着降低。

上班回家，屋子太乱，本能告诉你，算了，就这么凑合着过吧。

周末的时候，说好要去学习一项技能。本能却告诉你，辛苦了一周，不如好好放松一天吧；说好明早五点起床背单词，闹钟响的时候，你的潜意识又告诉你，再睡一会儿吧，就睡一小会儿，没关系的。

在面临困难时，我们的意志力都比较低，这时我们的本性会选择逃避面对这个事实。

我们总会在这些关键时刻，习惯性选择最顺心的方式度过，而最顺心的方式，往往就是我们人性里最需要面对的弱点——来自内心深处的欲望。

那些克服自己欲望的人，才能在芸芸众生中脱颖而出，成为行业里的佼佼者。

生活已经足够艰难，我们更要克服惰性，不断的与自己做斗争，不去将就不该将就的，才能换来讲究的人生。



安全时刻记心间

沈阳公司 贾建东

“安全”是一个老生常谈的话题,不值得反反复复的唠叨;而我却要讲,安全是我们每一个人必须要时刻放在心中默念的主题。我们每天的生活平静得像湖水,可安全意识淡薄,就潜伏着一些安全隐患,一个小意外都有可能带给我们巨大的伤害与损失。

做到警钟长鸣,安全时刻记心间,才能更好的工作和生活。

最近一段时间,在我们的周边,就发生了几起比较严重的安全问题,给受灾的企业带来了巨大的损失。我想说,作为物流工作者,我们更加应该树立良好的安全责任意识。不管是司机在外开车,或者操作员在外送货,还是仓管员在仓库卸货、捡货,都应该是把安全生产当做重中之重。因自然灾害或者人为的疏忽,导致人员伤亡的案例,屡见不鲜。对于这些安全隐患,我们应时刻引以为戒。

总而言之,安全生产重于泰山。只有我们每一个人,加强安全意识,规范自己的工作流程,才会稳步的提升生产力,从而创造价值。

《萤火虫之墓》读后感

武汉公司 秦素素

最近看了一部日本伤感类电影《萤火虫之墓》。

清太是一名刚刚懵懂的十四岁少年，父亲是一名军人，因为美日战争的爆发，所以几乎是常年在外，幸好清太还有一位可以依靠的母亲，一位可爱的妹妹。在一次飞机的空袭中，清太带着妹妹一路逃往防空洞，防空洞早已经挤满了人，漫天飞舞的炸弹投入他们的村庄，整个村庄几乎被夷为平地，包括他们的家也被无情的炸弹所摧毁，侥幸的是兄妹俩活了下来，但母亲却在这场空袭中受到了严重的伤势，没过多久，母亲就去世了。



内心崩溃的清太选择了独自一人承受痛苦，他告诉妹妹，妈妈只是生病了，在医院里养伤，过一段时间就会回来。家被摧毁后，清太把所有的东西都拿给了大婶，让大婶收留他们。但是大婶把他们拿来的食物吃完后，对他们的态度开始转变，甚至把米饭变成了咸稀饭，时不时还数落清太一番。每次不管他们做什么，大婶总是争锋相对，辱骂一番。最后清太离开了大婶家，到防空洞建造了一个属于他和妹妹的二人世界。晚上因为没灯光，所以清太和妹妹去抓了很多萤火虫，当无数颗萤火虫聚集起来时，整个房间充满了光亮，就像一颗颗闪耀的星星，

听完妹妹的话，清太不禁流下了心酸的眼泪，母亲的去世，给了清太太多的打击，就这样，他们在防空洞生活了一段时间。不久后，清太开始为生活而烦恼，因为它们的食物基本上已经吃完了。而妹妹因为营养不良，再加上防空洞的蚊子太多，导致妹妹的身体上长了很多的疱疹。为了给妹妹补充营养，他开始去偷东西，但被发现了，还被打了一顿送到了警局。当从警察局出来的时候，正好看见自己的妹妹。眼中的泪水再一次不听使唤的流了下来。

之后，清太想到了一个找到食物的方法。每次遇到空袭大家都纷纷往外逃跑，而清太趁大家逃跑的时候，自己冒险去偷食物回来。但有一次清太去偷食物回来时，却发现妹妹不见了，他开始四处寻找，结果在一块草坪上找到了晕倒的妹妹，清太把妹妹带到了医院，却发现妹妹的身体长满了疱疹，而医生却敷衍几句，说营养不良就打发了他们。

回家后，他决定领出所有的钱来为妹妹买有营养的东西，清太来到银行取钱的时候，意外的听到了父亲已经去世的消息，爸爸是清太唯一的希望，而如今也破灭了，清太体会到了真正的绝望，他不知道接下来应该怎样照顾妹妹，不知道这样的生活他还能支撑多久。清太回到家后，妹妹并没有出来迎接，而是睡在床上，他告诉妹妹这里面全是他喜欢的东西，有鸡肉、鸡蛋、西瓜，还有她最爱的水果糖，妹妹吃了一口西瓜后却再也没有睁开眼睛，清太只能紧紧的抱住妹妹，因为他很害怕妹妹离开他，如果妹妹也走了，他不知道还有什么意念可以支撑他活下去，但是不管清太怎么做，妹妹就是睁不开眼睛。

几天后清太把妹妹带到一处美丽的风景下葬，将妹妹的骨灰放在了 she 最喜爱的水果糖盒子里面，而给清太留下的，全是妹妹的回忆，昭和20年，昭和在一个夜晚结束了生命，最终清太的灵魂和妹妹的灵魂相聚在了一起。

看完电影 虽然整部电影在战场的场面上并不多，更多的是描述被轰炸的老百姓的生活，但这已经足以反映战争的残酷会给老百姓带来怎样的灾难。在同情日本这些手无寸铁不知所以的老百姓的同时，我又想起南京大屠杀时无辜受难的三十万百姓，他们遭受的折磨更非常人之能想象。而作出这些事情的，恰恰也是那一群被家里人日夜牵挂着，记念着安危的日本军人。今日之和平，来之实则不易。我们更是要居安思危不忘学习。



深圳市华夏龙供应链管理有限公司
Shenzhen China-loong Supply Chain Management Co.Ltd



www.china-loong.cn
4007-166-133