



华夏龙

华夏龙人

CHINA-LOONG

2018总刊第118期

2018general journal 118th



CONTENTS

-目录

1. 刊首语

深情相拥订单零风险 —— 邹二伟

2. 封面故事

“智取龙门”二次集训之《高绩效团队建设》

—— 人力资源部-龚娅芹

3. 知识贴

一图看懂如何申领、挂失、解挂社保卡

—— 人力资源部-万艳琼

4. 新闻聚焦

2018系统智能年拉开帷幕

5. 一线频道

一切的根源在自己——读《佐贺的超级阿嬷》

—— 深圳人事行政部-黄婷

其实，我们都一样

—— 运作管理部-叶倩霞

生活得有仪式感

—— 广州客服部-吴岳珊

起点

—— 广州客服组-陈望月

初来之体验——华夏龙之旅

—— 深圳客服部-陈朝婕

入职感想

—— 深圳配载部-揭明思

奋斗的青春最美好

—— 中山客服部-李林茹

回家

—— 机场营业部-苏辉平

6. 回音壁

深情相拥订单零风险

邹二伟

在过去的2017“我的订单零风险”年，我们并肩作战，陆续开展了退货、营运、仓储、订单四个主题的活动。从呈现的结果来看，武汉公司表现最为突出，不但摘取了年度最佳订单零风险大奖，营业利润也是大幅度超额完成，毛正国同志荣获年度总经理特别奖。尽管如此，对于公司整体客户来讲，远远没有达到预期。我们进步的速度没有赶上客户的期望。对如何继续深入落实订单零风险，并取得跨越式的成长，我来谈谈2018年的工作思路。

一是2018年运作管理部划分了客服、仓储、运输、配送四个模块，职责就是模块专家，做规范与制定标准，各公司一同共享与执行，帮助各公

司培养人才。2017年效果不好，最根本的原因还是人才的问题，团队没有搭建起来。2018年，各公司第一负责人，部门负责人，运作管理部模块负责人要有效配合，形成合力。全力争取2018上半年把之前的欠账补回来，各岗位人才要做到胜任工作，到2018年底各岗位能涌现一批管理与专业人才。

二是无论制度与流程如何优化，都会出现交叉或遗漏的地方。这个时候，不管哪个部门如何纠结，但大家要深刻明白一点：订单零风险的意义是为了我们核心价值观的第一条——坚持以客户第一为原则。我们的心要时时刻刻与客户链接起来，不管内部多少委屈、外部多么艰难，想想客户



那期待的眼神。

三是每一天都是我做客服专家的专属日，每一天都是我做仓储专家的专属日，每一天都是我做运输专家的专属日，每一天都是我做配送专家的专属日。我为客户服务的每一天，是客户成就我的每一天，尤其是遇到困难与挑战并能解决的那一天，都是我向成为专家点点滴滴成长的每一天。小伙伴们，你要找到你的标杆，最好就是身边人，看得见，摸得着，让身边人见证你的成长。

四是2018年是华夏龙的系统智能年，OTWB四个系统的成功升级将助力订单零风险的早日实现。我们之前过于对人的依赖，经验全部在一个人的脑子里，没有转化为系统共享。新人很难上手，这也是造成没有人才梯队的主要原因。系统成功升级后，我们一定要改变我们的思维与习惯，事前能做的坚决不能往后拖，一次性把事情做正确，系统能实现的，不要再通过人工。

五是华夏龙强调以结果为导向，年度预算，月度考核指标，周汇报也实行了几年，但效果不好。通过12月老师的授课与冯总的建议，发现了根本性问题。我们只有目标与计划，缺少了具体化的行动措施，没有对过程进行有效管理，时间一长就流于形式，大家疲于应付，自然就没有好结果了。这一条很深刻，没有具体行动计划，就没有具体行为，就会成为口号，这也是执行力不佳的最主要原因。没有

具体行动措施的计划，都是要流氓。

深情相拥订单零风险，就是要求我们快快成长起来，成为各自职责版块里的专家，通过充分利用先进的信息系统，与客户链接起来，温暖客户，成就客户。



“智取龙门” 二次集训之《高绩效团队建设》

人力资源部-龚娅芹

卷首语

华夏龙“智取龙门”中层管理人员项目《高绩效团队建设培训》在12月26日、27日开课啦！现在就让我们一起来回顾本次课程的经典内容吧！

课程内容回顾

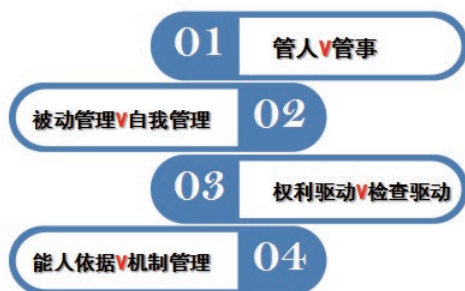
《高绩效团队建设》

课程伊始，老师通过提出“什么是企业文化？”来引起学员的回答与思考，并通过进一步阐述团队愿景、团队价值观文化对客户价值与团队管理的重要性，进入课程主体内容。

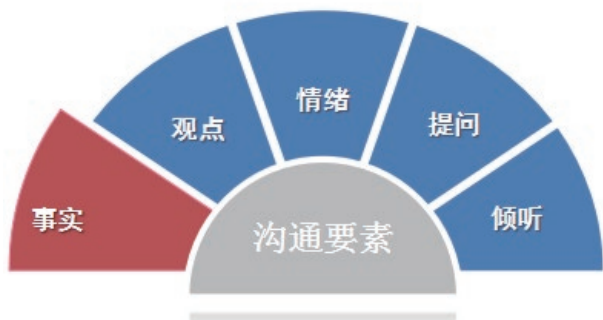


团队执行4R管理系

- ① 事前——结果定义
- ② 事中——责任系统
- ③ 事中——检查跟踪
- ④ 事后——即时激励



提出执行力首先依靠的是规范细节，“严词厉色与小事”，在细节上约束自己与下属，是执行力提升的开始，并根据果因分析法针对问题提出一系列提高执行力的实用工具。



老师再从团队的沟通能力的打造出发，分析了沟通中关键的五大要素，让学员了解在日常的团队管理发生冲突时应如何运筹帷幄，协调关系。

知识转化实践-工作坊复盘

经过课程的知识点学习，运用表格，提交团队文化设计方案及周计划表，将知识运用到实践中，进行有效落地。



课程内容回顾



同学们热情响应老师互动



认真笔记，学习知识



组内讨论，集思广益



积极发言，分享观点

热情响应老师互动, 学习知识组内讨论, 集思广益, 积极发言, 分享观点



“智取龙门”项目第二次集训《高绩效团队建设》培训圆满结束！课程内容知识传授+工作坊的转化，通过制作工作表的实践任务来真正的掌握课程所学的工具。学有所用才是真正的有用。

一图看懂如何申领、挂失、解挂社保卡

人力资源部-万艳琼

社保卡如何申领和修改密码？卡片遗失应该如何办理挂失和解挂？“一图”告诉你该怎么办——

如何申领社会保障卡



- 通过**社会保障卡服务机构网点**或者**网上服务平台**，向当地人力资源社会保障部门申领社会保障卡
- 通过**用人单位、就读学校、以及社会保障卡服务银行**提交申领办理资料并代为申领

社会保障卡的密码如何修改

社会保障应用密码



通过人力资源社会保障部门**经办网点、自助服务设施**或经过授权的**其他服务网点**办理



密码遗忘或连续多次输入错误造成锁卡的，需到**人社部门**进行**解锁和密码重置**

金融应用密码



通过合作**商业银行网点、电话银行**等渠道办理



密码遗忘或多次连续输入错误密码造成锁卡的，需到合作**商业银行网点**进行**解锁和密码重置**

社会保障卡如何挂失、解挂

口头（临时）挂失



可通过人社部门渠道办理，也可通过合作商业银行网点、电话银行、网上银行渠道办理。

书面（正式）挂失



须到人社部门经办网点、合作商业银行网点分别办理

社会保障卡如何解挂



持卡人办理社会保障卡口头（临时）挂失或书面（正式）挂失后，未办理补卡前，又找回本人社会保障卡的，需办理解除挂失，恢复该卡的正常使用。

1、持卡人须分别到人社部门和合作商业银行的网点办理解挂。

2、已办理挂失且办理补卡申请的，不允许办理解挂业务。

❤ 小贴士：社保卡问题可咨询详细当地人力资源和社会保障服务电话：12333

【告别2017】华夏龙2018 “系统智能年” 拉开帷幕



春播、夏耕、秋收、冬藏，
是万物四季亘古长青的循环；
创业、发展、成长、飞跃，
是华夏龙万里征程的足记。

回望2017“我的订单零风险”年，
华夏龙队伍保持着齐步前进的步伐，
从退货、客服、营运、仓储，
手手抓，手手硬，
不断突破KPI指标，
运行效率得到了极大提升。

这一年，华夏龙展开怀抱拥抱资本市场，
全面召开上市动员大会
跨界合作京东金融，
打造“动产融资”，成为行业标杆；
获创维集团与骏亚电子青睐，
达成战略合作；

.....



这一年，华夏龙积蓄的品牌力量得以释放：

“动产融资”获“在线供应链金融50佳典型案例奖”；
 践行环保理念，荣膺“中国绿色仓储与配送标杆”称号；
 撬动快消品支点，获孕婴童用品协会“优秀新品奖”；
 加速仓配一体化，成“中国电子商务仓配服务示范企业”；
 获中物联“2017年中国物流十佳成长企业”

.....

这一年，华夏龙人一直在路上，
 打造“智取龙门”中层管理干部特训，夯实中坚力量，
 “翔龙计划”储备管理干部培训，磨炼尖兵能手

.....



工作中的华夏龙人严肃认真、沉迷工作无法自拔。卸去工作的压力，舞台上的华夏龙人却又是一群活脱脱的才艺小能手。

30日晚，“华夏龙2017年度表彰暨2018迎新晚会”在深圳大鹏假日酒店欢乐开幕。来，一起领略一下这群才艺小能手的真面孔。



华夏龙人《欢聚一堂》

唱句：阿kei苦力猴亚猴奔



共庆我们的《花开盛世》

或婉约，或恬静，或狂野
《T台秀》里的百变女孩；





用现代太极演绎《华夏圆梦》



其实《抓钱》也是一门技术活



华夏龙的TFboys



嗯……2017中国最接地气领导团队

有付出，必然有奖励。优秀岗位引导人、优秀讲师、优秀实习生、最佳新人、华夏龙之星、销售精英、优秀项目负责人、订单零风险年度荣耀执行官…
…每个华夏龙人都在自己的岗位上绽放~



“但凡有人能想到的事，必会有人将其变为现实。”2018年华夏龙人必将努力推动系统智能化纵深发展，为商超与电商客户带来更加便捷的服务，让我们共同的目标走的更稳、更远。

一切的根源在自己——读《佐贺的超级阿嬷》

深圳人事行政部-黄婷

年幼的昭广因父亲意外早逝，母亲无力照看，被送到佐贺的外婆家抚养。正在经历丧父、与母亲分离各种悲痛的昭广，连缓和的机会都没有，就被推进火车和那个风风火火的老人相遇了。

一位与二十世纪同时诞生的老人，昭广的外婆，在不惑之年丧夫后依靠在佐贺大学及其附属中学和小学担任清洁工的微薄收入，独自抚养了七个儿女，穷的理直气壮，乐观豁达。她身上似乎有一股神奇的力量，再困难的事情都能像变魔术一样轻松的化解，她能把一切的不幸都化为幸福和快乐。

年仅八岁的昭广，在外婆这种乐观、豁达的心态下驱散了童年的阴影，影响了他的一生，锻炼了他坚毅不屈的性格，为他日后成为日本喜剧泰斗铺设了一条康庄大道。

很早以前翻阅过《佐贺的超级阿嬷》，那时候经历少，随手翻翻就过去了。多年以后一路翻滚，再拜读书中阿嬷的经典语录，却随着人生的经历和心态变迁，读着竟然热泪盈眶，真理永远有自己的拥护者，不过时！

01 幸福是一种感觉

因每天上下班开车跨城往返，路途中经常会听深圳广电106.2的“伴你同行”节目，有天的讨论主题是“你最近最开心难忘的一次。。。”，主持人问所有听众最近最难忘开心的一件事是啥事？我听了一路，也没想起自己最近最开心、难忘的事情。节目中途主持人念了很多听众互动的信息，故事等，基本上很多听众都是1-2年前，多年以前，大学时期，甚至有一个说的是自己初中时代最难忘开心的事。主持人在节目最后总结说——如果这个话题如果让你费劲心思去想起，或者沉默，你就要好好盘点回顾一下自己过往的工作和生活了，当时真是让我感慨不已。

回想这一两年，二宝出生、为孩子转深户、卖房、买房、装修、搬家、考驾照、读本科、调岗，几乎要把一生的重要事情都完成似的风风火火，虽然一切都因自己的坚持和努力都一一实现了，但是在各种繁杂的事务、困难、压力下，总是觉得生活不尽如意，不光看不到美好，甚至一度怀疑自己的选择和努力。

昭广为自己不怎么优秀的成绩单向外婆道歉，感觉非常内疚。外婆安慰说“成绩单上只要不是0就好啦，1分2分的，加在一起就有5分啦！人生就是总合力。并不是每个人都能成为了不起的人，有人用头脑，也有人用劳力，社会就是靠总合力才成为社会的。”

所以有时候拥有甘于平凡的心态也不是件坏事，目标是要有，但是总得一步步来。幸福是一种感觉，尽量维持工作与生活的平衡，保持乐观、宽容、平和的心态与懂得感恩更难能可贵！

02 “游泳不是靠泳裤，靠的是实力。”

昭广的外婆生存在战事激烈的年代，一家人的生活艰苦到什么地步？外婆的门前有一条河，她在河面上架一根木棒，拦住一些上游漂下来的木片和树枝，晒干后当柴烧。尾部开杈的萝卜、畸形的小黄瓜等上游市场中卖不出去的蔬菜被丢进河里，也被木棒拦住了，外婆将其捞上来，加工成食物。外婆每天要靠上游市场漂过门前河中的蔬菜来决定当天的饭菜，养育童年的孩子们。

所以当昭广和外婆说要学习游泳，必须要买条泳裤。本来就困难重重的外婆理直气壮地和昭广说“游泳不是靠泳裤，靠的是实力。”虽然诙谐，但是很灿烂。

不光是这样，外婆每次出门，走路的时候总会发出“嘎啦嘎啦”、“嘎啦嘎啦”的声音，那是因为在腰间绑着一根绳子，绳子一端绑着一块磁铁。她每次走路的时候，磁铁上面总是粘着钉子和废铁。“光是走路什么事也不做，多可惜，绑着磁铁走，你看，可以赚到一点外快呢。”外婆将收集的这些战利品给孩子们换来很多吃的，让孩子们度过了一个并不饥饿的童年。也正是模仿这种“嘎啦嘎啦”的行为，孩子们通过收集路上的钉子和废铁去收购店换来自己打棒球的装备——捕手手套、球棒和棒球。正是外婆这种坚毅的精神，乐观豁达的人生哲学，培养了孩子们自力更生的理念，他们立志要靠自己的智慧创造价值。

这就好比方法总比困难多的道理一样，遇到问题，解决问题才是最重要的，怎么解决，千人有一千样。

03 接受不完美的自己

前段时间刷屏了18岁，90-00后开始热衷佛系，而正当青年的80后却集体进入了“上有老下有小”的惶恐中。马斯洛人的需求分为生理-安全-社交-尊重-自我实现五个层次，依次由低到高排列。如今我们的生活不再贫苦，却依然感觉过的水深火热，满腔情感无处安放。

一个做心理咨询的朋友说每天都很忙，遇到的都是咨询案例往往更多是生活经济条件好、社会地位或工作权益高的人，不是怕失婚、失业就是怕资产流失、财富缩水或人际关系问题，患得患失，惶惶不可终日，当然现在也有很多小年轻，小朋友都有很多社交、沟通等心理障碍。

其实自己有时候也会感觉不公、不平，内心既惶恐又愤懑，但现实已然如此，抱怨、悲观又有什么用呢？就像外婆说的那样“穷也要穷的开朗，穷的自信”，坦然接受不完美的自己，何不想想如何向超级外婆学习，积极主动地生活和工作，把日子过了，而不是被日子过了！

每个人都有自己的生活法则，每个人都可以按自己的方式去活着，要改变的，不是世道，而是自己。



其实，我们都一样

运作管理部-叶倩霞

每一个认识我的人，都觉得我很坚强，其实只有我自己知道我脆弱到眼泪多的不值钱，看一本小说也要准备一条毛巾；每一个认识我的人都觉得我很严肃，其实，只有那些和我朝夕相处的朋友才知道，我一点也不严肃，而且偶尔还很不正经；每一个人认识我的人都觉得我很独立，很胆大，很事业，其实，只有我知道，我是个极为念家胸无大志的小女人，我遇到很小的选择都会犹豫，再大的机会摆在我面前，没有人的鼓励我也会胆怯的偷偷放弃。

曾几何时，我也羡慕别人的快乐，感受我的孤单，曾几何时，我也在乎别人的眼光，怕有达不到别人期望的那种失望；曾几何时，我也想过要是谁谁谁的身材，谁谁谁的性格，也许会不会更好。其实，原来我们都一样…

这世界，太多的人寂寞着的快乐，也有太多人空虚的忙活，我们都忘记了我们是誰。我们又在寻找着我们是誰，忽然也想好好了解一下自己不为人知的一面，还不知道有哪些人的人前人后，只是，我都明白，世界上有太多的无奈与辛酸说不出口，发泄不出。我们都在努力的活着，但又不知道前路在何方。我们迷茫寻找，苦中作乐，然后呢？



我突然觉得自己好像也不过是个人, 会有寂寞的时候, 也会有high爆的时候, 玩的太久, P0的太久, 忘记了, 我还能思考.

不知道不记得从什么时候, 我们开始把自己抱的紧紧的, 紧紧地, 害怕试图靠近的人靠近, 是在我们进入成人世界的时候么? 是在我们面对社会生存的时候么? 是在我们遭受了朋友爱人同事欺骗陷害背叛之后么? 我们就这样锁住了自己, 戴上了面具。

后来, 正在慢慢靠近30的我们越来越感受到孤单, 这是个孤单的年纪, 于是, 开始慢慢的试探的将心打开, 渴望有一个人走进来, 说, 我懂你的心, 遗憾的是, 当我们打开自己的时候, 却看到了其他所有人紧紧抱着自己, 没有人愿意走进来了……

每个人……原来……都不是你看到的那样……其实, 我们都一样……



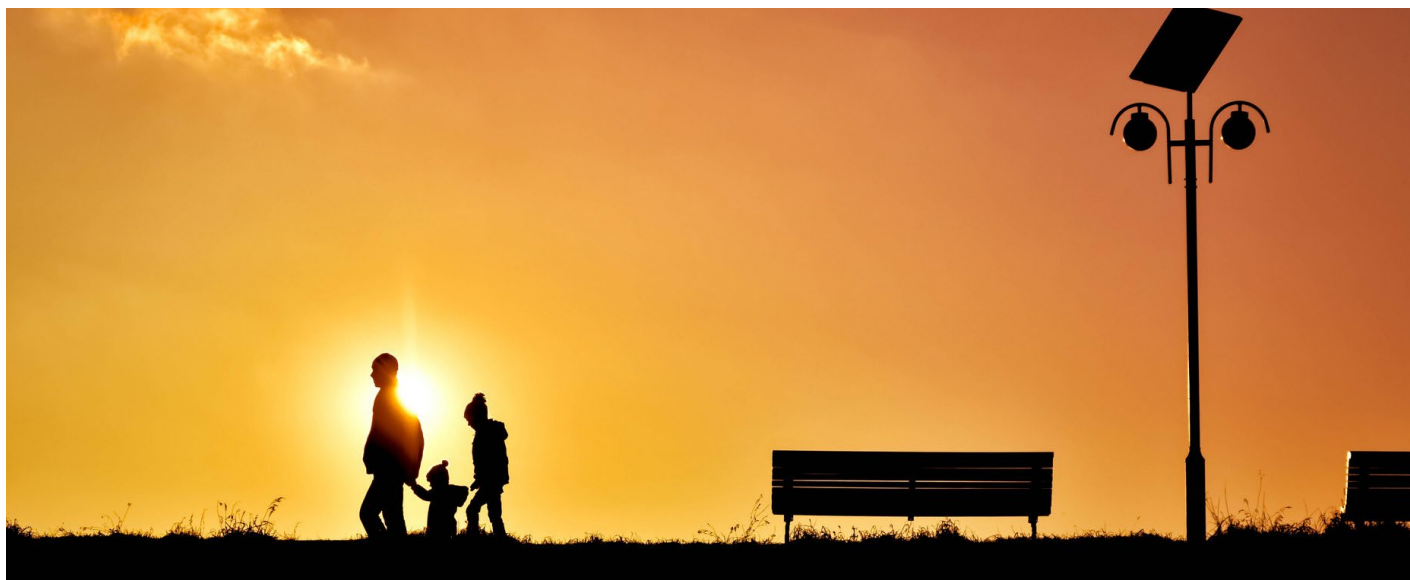
生活得有仪式感

广州客服部-吴岳珊

这周末，我到朋友家吃饭，我刚进门，她三岁的小女儿连忙拉着我，让我看墙上贴的五颜六色的五角星。当时我一头雾水，不知道她是什么意思？隔了几秒，她就用非常骄傲的语气告诉我，阿姨，我在幼儿园表现的很棒，所以老师奖励我这么多小星星。我连忙夸赞她很乖，同时也感到，原来如此微不足道的小物件，其实也是一种认真又美好的仪式感，它给孩子带来了心灵上的鼓励和肯定。

其实不仅是孩子，即便是大人，也特别需要生活中的仪式感。

我爸已经年过六旬，可是每年只要过生日，他一定会穿上新衣服，早上一定要吃长寿面，晚上一定要办一个隆重的庆生宴。好几次我都打趣的说，我爸还跟孩子一样，把过生日当作一件很隆重的大事。虽然是调侃，可是我却非常佩服他老人家。而我爸，也因为喜欢过有仪式感的生活，所以一直活得很开心快乐，很多都说他看起来刚五十出头呢。



而我那去世的奶奶虽然生活在旧时代，可是每年过年，她都会张罗一大家人坐在一起，让照相馆的师傅给我们拍一张全家福。后来我们都建议不用那么麻烦，直接用手机或者相机，自己都可以照下来，放在网上保存。但是每次我奶奶都要催着我，让我一定要把它冲洗出来，每年至少一张。而也因为如此，所以每年过年，孙儿孙女们无论再忙，都会尽量赶回家，照这样一张特别的相片。

如今有很多人都在抱怨生活过得无趣，每天的日子如一潭死水般，毫无生气。仿佛只有轰轰烈烈的大事件，热热闹闹的打场合，红红火火的大环境，才能激起人们对生活的兴致。

其实人生大部分时间就是平淡无奇的细水长流，它充满了琐碎的日常和事无巨细的柴米油盐，如果一个人学不会在平凡的生活中找到乐趣和意义，那么他注定活得百无聊赖。



现在有越来越多的人，无论是男女老少，无论是单身还是已婚，无论是在工作中，还是在生活中，感情中，都觉得日子一天比一天过得无趣没意义。我们缺少的从来不是更富足的物质条件，抑或更轻松安逸的工作环境，亦或遇到更好的人，更对的事，更完美的自己。我们只是缺乏对身边人事物的敬畏，尊重，认真的态度。事实上我们真正缺的是对自我的约束，对生活的掌握，对人生的管理。而这一切都可以通过加深仪式感，来让每一天每一时每一刻都过得有意义。

其实仪式感，是一份用心，是你把平凡的事情用心做，把平凡的日子用心过。仪式感，也是一份诚心，是你把该做的事情好好做，把喜欢做的事情花心思做。仪式感，也是一份爱心，爱自己，爱别人，爱每一个过去，今天和明天。

我要过有仪式感的生活，因为它代表着一种积极、乐观、向上的人生态度！



起点

实习生-陈望月

青春是用意志的血滴和拼搏的汗水酿成的琼浆——历久弥香；青春是用不灭的期望和不灭的向往编织的彩虹——绚丽辉煌；青春是用永恒的执著和顽强的韧劲筑起的一道铜墙铁壁——固若金汤。满怀着对未来的完美期望和对青春的美丽憧憬，我加入了深圳市华夏龙供应链管理有限公司团队；作为一名实习生，此刻的我犹如一张白纸，青春的激情在渲染着色彩，我要尽快的发挥自己的特长，更好更快的成长，尽快进入主角的转变，才能更好的实现自己的人生价值。

初到工作岗位的我，加入了客服部这个小家庭，这段时刻我学到了很多知识，自己的技术水平也得到了很大提高，过得十分充实和快乐，再累也是值得的！在那里，我要感谢在这段时刻帮忙过我的领导和同事，正是正因有了他们无微不至的关怀和不厌其烦的帮忙，才使我得于尽早从那种紧张情绪中解放出来，使我尽快地适应了环境，全情地投入了工作！

在华夏龙，我喜爱回单管理员这个工作岗位，正因这个岗位需要细心，能把我培养成一个对工作，生活细心的人，并能很好的整理回单，单据的问题，正因对工作的喜爱，使我能全情投入到工作中去。我知道惟有用心的行动才能带来丰硕的成果。为了做好整理这份工作，我用心的做着领导交给我的每一个工作。



对于我来说，华夏龙是一个区别于以往的新环境，所接触的人和事物一切都是新的。作为新员工，我会去主动了解、适应环境，同时也要将自己优越的方面展现给公司，在充分信任和合作的基础上会建立良好的人际关联。除此之外，我还要时刻持续高昂的学习激情，不断地补充知识，提高技能，以适应公司发展。

社会在发展，信息在增长，挑战也在加剧。我不仅仅要发挥自身的优势，更要透过学习他人的经验，来提高自身的素质。但在这短短的几个月里，却让我感到公司领导对工作的精益求精，不断创新，对员工的无微不至-----让我感到加入华夏龙是幸运的。能成为公司的一员，我感到无比自豪，坚信这种自豪感将使我更有激情的投入到工作中。。

转眼间，已到年底，而我荣获2017年度优秀实习生，工作上，我能独立的完成，在同事休假时，我能在自己的工作之外完成同事的工作；用心的人像太阳，照到哪里哪里亮，消极的人像月亮，初一十五不一样。因此我的心有多大，舞台就会有多大，心态决定一切。因此我会用最用心的心态去面对自己和每一位客户和朋友，我坚信，没有做不成的事，只有不愿做的事。

初来之体验—华夏龙之旅

深圳客服部-陈朝婕

人都说，旅行能让见识很多新奇古怪的东西，也能给自己换一个心情迎接新的生活、新的挑战。我是一名实习生，在深圳客服部实习，在这里我开始了一段不一样的“旅行”，一段走向社会的“旅行”。

首先是思想“旅行”。我们刚从学校的怀抱中出来，看到外面的花花世界，有惊奇，有好奇，有惶恐，有压力。来到华夏龙，来到客服部，看到客服部的主要工作是处理各种异常，对接上至发货客户，下至收货客户，是一个很有挑战、很能锻炼自己交际能力的工作。对于工作，要付出十二万分耐心与责任感，不再是学校那种无很大压力的状态，这是社会“旅行”的第一步。

其次是生活的“旅行生活”。在华夏龙，短短几个月，我认识了很多好朋友、同事，白天我们一起上班，一起工作，工作中遇到什么开心的事情一起分享，有好吃的一起吃，下班后一起出去吃饭，在这里生活很开心，虽然不同于学校生活那么悠闲，但是也可以说是忙中带闲，闲中带忙吧，即充实也悠闲，很开心。

然后是工作上的“旅行”。在华夏龙，我的工作是客户员，跟踪路途、监督送货、处理异常是我的工作，在这里，我认识到物流的整个流程运作，看到物流操作，使我更加加深对物流的了解，也使我对自己的有点缺点认识更深。



人生就是一场特别的旅行，我在华夏龙开始了我人生第一次工作“旅行”，希望能以旅行中愉快的心态面对前面的一道道的考验，做到我们公司的核心价值观坚持以客户第一为原则，以结果为导向；通过阳光、简单、低调的华夏龙人的长期艰苦奋斗，创造健康丰实之人生！

入职感想

深圳配载部-揭明思

我自从2017年9月份来到华夏龙，我深信我是幸运的，我很庆幸加入到一个团结和睦的团队，我切身感受到了华夏龙的精神带给我的使命感。

作为一名进入全新工作环境的新员工来说，肯定会对周围的环境感到好奇跟陌生，然而这种情绪在同事的帮助下很快就烟消云散了，为了使我们这些新人更快加入到华夏龙家人的团队中，公司特地为我们开了新人培训，公司领导为我们讲述了公司创业历史、未来发展规划、人事制度等等，还跟我们讲了华夏龙的家人精神！

我想可能就是公司的这种人性化管理，才使得每一位员工都能积极的投入到工作当中。我来说一下我进入到华夏龙之后的感想：

一、态度决定一切：上岗第一天初接触回单，各种格式、各种颜色的回单就让我看的眼花缭乱，有京东单 屈臣氏回单 专线收条 华夏龙回单 苏宁回单等等，这些都是我们和客户供应商对账对账结款的凭证，而不是一张张没有价值的纸箱。有时候一个回单的件数不对，往往就是我们对客户的赔款。所以摆正心态，把一份份回单整理清楚就是我的本职工作。

二、细心很重要：客户的回单因渠道而多种多样，刚开始在系统操作销单的时候，错销单、漏销单、分错单，甚至分错的单找不到，给公司回单工作带了不少的影响，影响了一类客户的回单返回率。所幸，后面渐渐的熟悉了，一点点补救过来。后面我将更加细心的去工作。

三、加强学习很重要：华夏龙是个正直成长期的公司，18年既定目标是1.03亿，目标的增长是同过上客户来完成的，18年会面临更多的客户，通过自己的学习和请教，把之化成自己的工作效率，将会更好的完成回单工作。

希望公司跟我都加快发展的脚步！



奋斗的青春最美好

——至年轻的我们，奋斗是最美好的！

中山客服部-李林茹

人世界上美好的东西千千万万，却没有一样比年轻更为美好；世界上珍贵的东西数也数不清，却没有一样比青春更为宝贵。我们是多么值得骄傲多么让人羡慕啊！而我们若只是挥霍光阴，只是享受，不去奋斗拼搏，那我们真的算拥有青春吗？像我们这样一个处于青春最美丽的年轻一代，我们有着自己的梦想和激情，我们渴望拥有美丽而健康的未来，因此我们在“马不停蹄”的奔跑着。人的一生当中青春是公平的，赋予给我们的都是一段年轻的时光，这段时光是人生最美的最奢侈的时光，我们可以放下一切尽情的追求和梦想，我们应该为这样一个时刻高歌和呐喊：青春万岁！

这样一个时刻，我们又免不了是似非似的一种茫然，这样一个时刻，我们对未来有太多的憧憬和希望，我们需要前进，我们需要未来，因此我们就思考、行动，最终去实现自己的理想，实现自己的人生价值，实现自己心中最真、最美的东西。这一路上，我们非常自由和潇洒，因为我们没有压力，我们也没有负担，我们更没有痛苦，我们只有快乐和自由，驾驶着和平年代的翅膀而尽情自由飞翔。我们也许在路上看到了很多，也想到了很多，也感触到了很多。将青春变成人生最美好生活的出发点。“恰同学少年，风华正茂，书生意气，挥斥方遒。”昭示着一代伟人奋斗的青春。因此，我们才学会了成长和珍惜，我们才学会了什么才是最重要的，是过程？是当下？还是爱？都是，都是，一切的平淡都是人生的最根本，人生最重要和最美的东西就在我们身边，就在我们眼前，只是好像我们都没有太在意。青春正我在我们手中，我们不能容忍青春在我们手中白白流逝，我们不能在叹息声中虚度光阴，我们不能在叹息声中了结生命，那么就让我们在青春时节奋发吧！让青春之花永远绽放在我们心中，书写一卷有声有色的人生。

想要留住现在吗，那就好好地过好你的现在吧，哪怕是一分或一秒，我们需要一个美好和值得回忆的过程，我们需要青春无悔。因为世界上最珍贵的东西就是我们的时间，时间是最宝贵的，是无价的，任何人的时间又都是由他们自己去把握的，而任何人的时间又都是命中注定的，我们没有办法改变时间，我们没有办法去增加未来，我们只有好好的学会享受现在的时刻。请珍惜！

青春在奋斗中展现拼搏之中，就像雄鹰的美丽是展现在他搏风击雨中，如苍天之魂的翱翔中，正拥有青春的我们，何不以勇锐盖过怯懦，以进取压倒苟安，扬起奋斗的帆吧！在波涛汹涌的大海中不断前行，展示我们这一代人青春的壮美与力量，让我们就像雄鹰一样搏击长空吧！让青春之歌扬出昂扬的旋律，让我们的声明发出耀眼的光芒。

奋斗抒写无悔青春，在漫漫人生道路上，青春虽然只是一小段，但当你白发苍苍回首时，你会发现曾经拥有的青春依然会在记忆中闪烁着动人的光彩。青春无悔该是我们每个人的追求，我们只有把握好青春的每一天，在激流中涌进不断拼搏，我们才可以骄傲地说：“我的青春是无悔的！”

人的一生当中也就那么短短几十年，而那短短几十年的时间里也就分为那么了了的几个阶段。过程是怎么去渡过，怎么去走，去过自己应该过的生活才是关键。一路上，我们因追求而美丽，我们因激情而显出了青春的活力，我们在拥抱自己的未来，拥抱文明社会的未来。我们在奋斗，奋斗这样一个永不会回头的青春史。这个时刻，这个年代，我要用什么样的语言去记载和歌颂它呢，我想我是用尽所有优美的词句都无法去歌颂和赞赏它吧，因为一切的美丽都是蕴含在其中的，是我们无法用语言表达的一种美。我们在这个路上只要学会珍惜，学会抓住，学会生活，学会拥有现在。只有我们懂得了这些，我们才不会因为自己年轻的错过而懊悔，我们不会感到惋惜，我们只会有甜美的回忆，因为是年轻的我们曾经留下的甜美。

青春因奋斗而精彩，有了奋斗，青春才会飞扬，有了拼搏，青春才会美丽。把握青春的每一刻、每一分、每一秒，我们向着成功奋斗、向着成功搏击，做最好的自己，向着我们的目标“冲！冲！冲！”要让我们的青春更美好、更充实、更闪亮，那么就去拼搏吧、去奋斗吧！

青春不言败，我喜欢“自古英雄出少年”这就话。因为这是青春的一种赞礼，对青春的一种放歌。是的，青春不言败，青春无敌。青春是不固执，不偏激，不保守，不僵化的时代。

青正因我们拥抱着青春所以我们更应该奋斗，更应努力工作，勇往直前！

回家

机场营业部-苏辉平

昨天接到母亲的来电：儿啊，春运要开始了，回家的票买到了吗？我心里一惊，忙忙碌碌的竟然把买票的事给忘了，打开订票网站一看，又没票了，心里顿时拔凉拔凉滴，怎么办呢？难道要告诉母亲今年的团圆饭吃不了了！心里纠结不已。

自从大学毕业以来，我和大多数人一样只身来到深圳这座陌生的城市，开始我的打工生活，一年到头不得闲，难得回去陪陪父母，一年52个星期，我只能抽出一个星期来陪陪他们，看到父母两鬓渐渐花白，曾经挺直的腰杆也渐渐佝偻了起来，看着视频中两老亲切的笑容，我突然发现，爸妈真的老了，岁月已在他们身上留下了深深的烙印。

我知道老人家的愿望很简单，就是希望后人能健康平安，平时陪陪自己聊聊家常，享受天伦之乐，可惜的是我连双亲这点简单的愿望也还没实现，至今孑然一身，无法让他们享受天伦，心里愧疚不已，想着时光渐渐远去，子欲养而亲不在，陪伴父母的时间也是越来越少了，一个声音在心底呐喊：爸、妈，儿子过年一定回家！



回音壁

读《你是差不多先生吗？》有感：

每个人都拥有难以估量的潜能，万事“差不多就行”，等于辜负了自己的潜能。换句话说，只有以“完美主义”的态度投入工作，才能把自己潜在的聪明才智最大限度发挥出来。

武汉公司-李露

2018系统智能年：先进的系统会更好的服务于我们的客户。

沈阳公司-贾建东

读《尽早拒绝，是我对你最大的善意》有感，要学着对不愿意、不喜欢的事情say no，这是对自己，也是对别人最好的处理方式，拖着未必好。

运作管理部-关美兰

实习生-潘秋燕第一期工作感想上榜了，恭喜她，这位小伙伴确实挺不错的，带着问题去工作，懂得思考，棒棒哒，希望她越来越好。

广州仓储部-李凤华

读孙燕的《尽早拒绝》有感：最好的拒绝应该让对方感觉到你的真诚和不需要或者不合适！

人资部-万艳琼



深圳市华夏龙供应链管理有限公司

Shenzhen China-loong Supply Chain Management Co.Ltd

www.china-loong.cn

4007-166-133